



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

*English Language Training International* atau ELTI adalah salah satu lembaga pendidikan bahasa Inggris di Indonesia. Awalnya ELTI didirikan di Jakarta pada 1981, kemudian membuka cabang di Yogyakarta pada 1984 dan berlanjut ke beberapa kota di Indonesia, Solo, Purwokerto, Bogor, dan Bandung. Pada tahun 1989 ELTI bergabung dengan Kompas Gramedia, salah satu perusahaan media terbesar di Indonesia. ELTI Palembang sendiri terletak di lantai 2 gedung Gramedia World km 7 Palembang.

Parkir adalah keadaan tidak bergerak suatu kendaraan yang bersifat sementara karena ditinggalkan oleh pengemudinya. Secara hukum dilarang untuk parkir di tengah jalan raya, namun parkir di sisi jalan umumnya diperbolehkan. Fasilitas parkir dibangun bersama-sama dengan kebanyakan gedung, untuk memfasilitasi kendaraan pemakai gedung. Termasuk dalam pengertian parkir adalah setiap kendaraan yang berhenti pada tempat-tempat tertentu baik yang dinyatakan dengan rambu lalu lintas ataupun tidak. Fasilitas parkir untuk umum di luar badan jalan dapat berupa taman parkir dan/atau gedung parkir. Penyelenggara fasilitas parkir untuk umum dapat memungut biaya terhadap penggunaan fasilitas yang diusahakan. Kebijakan tarif parkir yang ditetapkan berdasarkan lokasi dan waktu, semakin dekat dengan pusat kegiatan/kota tarif lebih tinggi, demikian juga semakin lama semakin tinggi.

Pada ELTI cabang Palembang sendiri, terkhusus para karyawan dan muridnya diberikan fasilitas parkir yang memadai. Diketahui bahwa lokasi dari ELTI Palembang ini berada di lantai 2 gedung Gramedia *World* Palembang, maka dari itu untuk tempat parkirnya diletakkan di parkiran gedung Gramedia *World* juga. Tentunya dengan kawasan tempat yang aman, bersih, dan tertib. Proses parkirnya sendiri yang pertama harus mengambil karcis parkir pada saat memasuki kawasan Gramedia *World*, kemudian langsung memarkirkan kendaraannya di tempat parkir yang telah disediakan sesuai dengan jenis kendaraan, terakhir, pada saat akan

---



---

keluar dari kawasan Gramedia *World*, pengendara harus melewati loket pembayaran parkir dahulu untuk membayar sejumlah uang sesuai dengan waktu lama parkir dan jenis kendaraannya. Pada kasus ini, untuk kendaraan roda dua dikenakan biaya Rp1.000,00/jam dan Rp3.500,00/jam untuk kendaraan roda empat.

Seperti yang telah disebutkan diatas bahwa khusus untuk para murid di ELTI Palembang mendapatkan perlakuan khusus juga untuk di fasilitas parkir ini sendiri. Untuk para murid, biaya parkir hanya ditanggung pada dua jam pertama saja sesuai dengan lama waktu mereka belajar di ELTI dalam sehari. Alur proses parkirnya pun sama saja seperti pengunjung biasanya, hanya saja bagi para murid ELTI pada saat melewati loket parkirnya harus memberikan satu *voucher* bercap ELTI per satu hari sebagai tanda merupakan bagian dari ELTI. *Voucher-voucher* parkir ini akan diberikan pada saat baru mendaftar di ELTI Palembang sesuai dengan lama waktu belajar di sana.

Hasil dari total biaya kendaraan yang parkir di Gramedia *World* mengatas namakan ELTI akan dilaporkan kepada *branch manager* ELTI Palembang untuk dibayarkan kepada pihak Gramedia *World*. Untuk pelaporan sendiri masih dilakukan secara langsung tanpa menggunakan sistem disetiap akhir bulannya. Pihak ELTI seringkali tidak bisa mengetahui proyeksi biaya yang akan dibayarkan kepada pihak Gramedia *World* secara pasti. Dari laporan total biaya yang harus disetorkan kepada pihak Gramedia pun membuat pihak ELTI tidak bisa membedakan berapa total dari biaya parkir mobil dan biaya parkir motor setiap harinya. Masalah lainnya adalah penggunaan bahan dasar kertas yang digunakan sebagai material *voucher* parkir yang harus dicetak setiap saat dalam jumlah yang banyak membuat terjadinya pemborosan kertas saja.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka untuk mengatasi masalah tersebut dibutuhkan sebuah sistem yang bisa meningkatkan efektifitas dalam perhitungan dan pendataan serta melakukan penghematan untuk perkembangan perhitungan pembayaran parkir. Metode *Rapid Application Development* merupakan suatu metode yang memudahkan dalam pengembangan sebuah sistem yang akan dibangun. Maka dari itu, penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi

---



---

perhitungan pembayaran menggunakan *QR Code* dengan metode *Rapid Application Development* yang dapat memudahkan pengembangan sistem yang dapat diakses secara *online* dan juga akurat dengan Judul “**Aplikasi Perhitungan Pembayaran Parkir Menggunakan *Qr Code* Dengan Metode *Rapid Application Development (RAD)* Berbasis *Web* pada *English Language Training International (ELTI) Palembang*”.**

### 1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, permasalahan dalam penelitian ini antara lain :

1. Pihak ELTI sendiri tidak bisa mengetahui proyeksi biaya parkir yang harus dibayarkan kepada pihak Gramedia *World* secara pasti.
2. Penggunaan bahan dasar kertas yang digunakan sebagai material *voucher* parkir yang harus dicetak setiap saat dalam jumlah yang banyak membuat terjadinya pemborosan kertas saja.
3. Biaya yang akan disetorkan harus diajukan dahulu ke kantor pusat, sehingga membuat pihak ELTI Palembang kadang kala harus menutupi biaya parkirnya sendiri.

### 1.3. Batasan Masalah

Sebagai acuan agar penelitian menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka penulis membatasi ruang lingkup sistem yaitu data yang digunakan dalam penelitian berdasarkan data dari *English Language Training International (ELTI) Palembang* dan sistem ini hanya digunakan oleh admin ELTI untuk menambah data murid ke id kartu parkir dan dapat mengakses semua informasi mengenai data murid maupun laporan parkir di *English Language Training International (ELTI) Palembang*.



---

## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi berbasis *website* yang dapat membantu *manager* dalam memastikan anggaran biaya yang harus dikeluarkan dalam pembayaran parkir untuk murid di ELTI Palembang.
2. Membangun aplikasi dengan menggunakan *QR Code* sebagai penghematan penggunaan kertas dan perhitungan proyeksi biaya parkir.

### **1.4.2. Manfaat**

Manfaat dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Diketuainya dengan pasti jumlah biaya yang harus dibayarkan melalui aplikasi.
2. Hematnya penggunaan kertas yang diganti dengan penggunaan kartu *QR Code* sebagai tanda parkir pengguna ELTI Palembang.
3. Informasi mengenai laporan biaya pembayaran parkir menjadi lebih akurat.

## **1.5. Metodologi Pengumpulan Data**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Objek penelitian yang digunakan pada tugas akhir ini adalah *English Language Training International (ELTI)* cabang Palembang yang beralamat di Lantai 2 Gedung Gramedia *World*, Jl. Kolonel H. Burlian No. 48 KM. 7 Lorong Kawat, Suka Bangun, Sukarami, Palembang City, South Sumatra, 30151 Indonesia.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Dalam metode pengumpulan data yang dipakai merupakan metode pengumpulan data yang dibagi menjadi dua macam, yaitu:



---

a. Data Primer

Menurut Abdillah (2018:103) mengemukakan bahwa “Data primer adalah data yang belum pernah diolah oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu”. Data primer menunjukkan keaslian informasi yang terkandung di dalam data tersebut. Data primer pada umumnya bersumber dari sumber primer, yaitu data berada pada pihak utama yang memiliki data tersebut.

Dimana penulis melakukan *survey* secara langsung ke pihak yang berwenang, yaitu pihak yang memiliki otoritas terhadap pengumpulan data tersebut. Penulis melakukan wawancara melalui pertanyaan-pertanyaan seputar dengan sistem parkirnya sehingga mendapatkan kendala yang dihadapi dan keinginan untuk diadakannya sebuah sistem.

b. Data Sekunder

Menurut Abdillah (2018:104) mengemukakan bahwa “Data sekunder adalah data yang telah diolah, disimpan, disajikan dalam format atau bentuk tertentu oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu”. Data sekunder menunjukkan keaslian informasi yang terkandung di dalam data tersebut karena telah diolah untuk kepentingan tertentu. Data sekunder pada umumnya bersumber dari sumber sekunder, tetapi dapat pula bersumber dari sumber primer.

Disini penulis melakukan pengambilan data secara tidak langsung, yaitu dengan cara mencari informasi melalui jurnal penelitian, buku, dan sumber dokumen lainnya.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Agar penyusunan tugas akhir ini memberikan gambaran yang jelas dan sesuai dengan tujuan, maka laporan kerja praktek ini disusun menjadi lima BAB dan secara garis besar sistematika pembahasan disusun sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada BAB ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai tugas akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan



---

masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada BAB ini akan diuraikan secara singkat mengenai teori umum yang berhubungan dengan sistem yang akan dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, teori judul yang berkaitan dengan judul yang dipakai, serta referensi penelitian sebelumnya sebagai acuan dalam pembuatan tugas akhir ini.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada BAB ini akan menjelaskan tentang ruang lingkup penelitian, metode penelitian, analisa dan perancangannya.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam BAB ini akan menguraikan pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan aplikasi perhitungan pembayaran parkir menggunakan *qr code* dengan metode *rapid application development* (RAD) berbasis web pada *english language training international* (ELTI) Palembang.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

BAB ini berisi kesimpulan dari keseluruhan isi bab – bab yang telah diuraikan dan penulis mengemukakan saran – saran untuk *English Language Training International* (ELTI) Palembang.