



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kantor Desa Karang Endah adalah pusat pelayanan di desa, menjadi pusat segala kegiatan yang ada di desa, baik itu di bidang pemerintahan, pemberdayaan, pembangunan ataupun pembinaan. Pemerintah desa menjadi representasi penyelenggara urusan pemerintahan sekaligus menjembatani kepentingan masyarakat setempat. Desa adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah yang berwenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintahan, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakarsa masyarakat, hak asal usul, dan/atau hak tradisional yang diakui dan dihormati dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Desa Karang Endah mempunyai luas 9.648 Ha dan termasuk dalam wilayah Kecamatan Gelumbang dengan 4582 jiwa. Kantor Desa Karang Endah beralamat di Jalan Lintas Palembang – Prabumulih, Gang Untung, Desa Karang Endah Kecamatan Gelumbang 31171.

Jaringan komputer merupakan bagian dan kemajuan teknologi, yang membantu *user* untuk mendapatkan sebuah informasi yang cepat dan tepat. Kemajuan jaringan komputer inilah yang dimanfaatkan oleh banyak instansi sebagai sarana untuk berbagi data atau sekedar memudahkan pegawainya untuk mendapatkan informasi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan instansi tersebut.

Pengelolaan data penduduk di Kantor Desa Karang Endah masih menggunakan *Software Microsoft Word dan Microsoft Excel* yang fungsinya belum terkhusus untuk pengolahan data desa, yang meliputi data penduduk, data wilayah, data potensi desa serta pembuatan surat. Hal ini tentu akan menghambat serta memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses pengolahan data tersebut. Selain itu, kesulitan dalam melakukan pencarian data kependudukan dan arsip, serta proses dalam pembuatan surat, diantaranya surat pindah, ktp sementara atau SKCK yang memakan waktu lebih lama dalam pembuatannya dan akan mengurangi tingkat pelayanan kepada masyarakat.



Masalah pengelolaan data kependudukan dan pembuatan surat merupakan sesuatu yang sangat penting sehingga dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat meningkatkan kecepatan dan ketepatan dalam menyampaikan informasi. Dengan menggunakan teknologi komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* sebagai alat pengolahan data, maka aplikasi ini diharapkan dapat mengolah data kependudukan, mulai dari melakukan pencarian data penduduk, arsip desa, serta proses pembuatan surat dengan lebih efektif dan efisien yang tersimpan dengan baik dalam satu *database*.

Dari uraian diatas, maka penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* yang akan dijadikan sebuah laporan akhir dengan judul “**Aplikasi Pengelolaan Pusat Data Kantor Desa Karang Endah Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan Berbasis Web**”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan “Bagaimana membangun suatu aplikasi pengelolaan pusat data pada Kantor Desa Karang Endah Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan yang akan mendukung tercapainya pelayanan kependudukan kepada masyarakat Desa Karang Endah yang membutuhkan pelayanan tersebut”.

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang ada. Batasan permasalahan tersebut adalah proses pengelolaan data kependudukan pada Desa Karang Endah ini hanya pada data penduduk, informasi data desa dan surat - surat yang dikeluarkan oleh desa seperti KTP sementara, SKCK, Surat Keterangan Belum Menikah, Surat Keterangan Berdomisili, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Tidak Mampu dan Surat Pengantar Pindah.



## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Mendapatkan suatu aplikasi pengelolaan pusat data Kantor Desa Karang Endah dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.
- b. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat dari Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Menghasilkan sebuah sistem pelayanan kependudukan yang membantu dan mempermudah proses pengelolaan data kependudukan dalam hal data penduduk, informasi data desa dan surat - surat yang dikeluarkan oleh desa seperti KTP sementara, SKCK, Surat Keterangan Belum Menikah, Surat Keterangan Berdomisili, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Tidak Mampu dan Surat Pengantar Pindah. Selain itu, agar sistem pelayanan kependudukan pada Desa Karang Endah ini dapat membantu dan menunjang dalam proses pencatatan data kependudukan di Desa Karang Endah tersebut.
- b. Sebagai sarana untuk memanfaatkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan serta menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya dan dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa lain dalam proses pembuatan laporan di masa yang akan datang.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan Kantor Desa Karang Endah ,yang berlokasi di Jalan Lintas Palembang - Prabumulih, Gang Untung, Desa Karang Endah, Kecamatan Gelumbang, Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan 31171.



---

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

#### **a. Observasi**

Observasi didefinisikan sebagai ‘perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala, atau sesuatu’ dengan maksud menafsirkan, mengungkapkan faktor-faktor penyebab dan menemukan kaidah-kaidah yang mengaturnya. Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan observasi di Kantor Desa Karang Endah Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. Melalui observasi yang dilakukan, penulis mendapatkan data-data terkait Kantor Desa Karang Endah, yaitu data desa, data surat-surat yang dibuat oleh kantor desa, sistem kerja yang saat ini berjalan serta kendala yang dihadapi, yaitu masih belum adanya aplikasi khusus yang memudahkan dalam proses pencarian dan pengelolaan data kependudukan.

#### **b. Wawancara**

Wawancara adalah teknik yang paling sederhana terdiri atas sejumlah pertanyaan yang dipersiapkan oleh penulis yang diajukan pada seseorang mengenai topik penelitian secara tatap muka, dan penulis merekam jawaban-jawaban itu sendiri. Penulis mengadakan interview kepada salah satu Operator Desa Karang Endah yaitu Bapak Romdi, terhadap apa yang dilakukan, bagaimana sistem yang ada disana serta kendala-kendala yang terjadi dalam proses pelaksanaannya.

#### **c. Dokumen**

Berbagai macam dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, meminjam buku, browsing di internet, hingga mengumpulkan data-data mengenai Desa Karang Endah, Kecamatan Gelumbang, Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan.



## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian Data Flow Diagram (DFD), Block Chart, Flow Chart, Entity Relationship Diagram(ERD) dan Kamus Data, beserta simbol-simbol yang digunakan, sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti Bahasa Pemrograman Berbasis *Web (PHP)* dan *database MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Kantor Desa Karang Endah, Visi dan Misi, Stuktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Kantor Desa Karang Endah Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian mengenai perancangan dan pembuatan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir, pendefinisian masalah, studi kelayakan,



rancangan sistem yang baru, serta hasil dari proses pembuatan aplikasi tersebut.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.