



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Relawan adalah orang yang tanpa dibayar menyediakan waktunya untuk mencapai tujuan organisasi, dengan tanggung jawab yang besar atau terbatas, tanpa atau dengan sedikit latihan khusus, tetapi dapat pula dengan latihan yang sangat intensif dalam bidang tertentu, untuk bekerja sukarela membantu tenaga profesional. Dalam *kamus bahasa indonesia* relawan sepadan dengan kata sukarelawan yang artinya adalah orang yang melakukan sesuatu dengan sukarela (tidak karena diwajibkan atau dipaksakan). (serikatnews.com)

Yayasan Sinergi Sriwijaya Peduli didirikan pada tanggal 24 Mei 2016 oleh para penggiat sosial kemasyarakatan, merupakan sebuah lembaga sosial yang dihadirkan untuk mengelola dan memberdayakan masyarakat. Yayasan Sinergi Sriwijaya Peduli memiliki legalitas sebagai yayasan yang disahkan secara resmi oleh KEMENKUMHAM dengan No. AHU-0023124.AH.01.12.Tahun 2018, memperoleh izin operasional sebagai Mitra Rumah Zakat (MRZ) dengan surat keputusan No. 2862/SK-CS/RZ/III/2017. Alasan yang paling penting mengapa yayasan Sinergi Sriwijaya Peduli didirikan adalah adanya tekad yang kuat untuk membangun lembaga sosial kemanusiaan di Provinsi Sumatera Selatan, dimana potensi dana zakat serta dana sosial yang sangat besar. Dimana dana tersebut berasal dari para donatur yang berdonasi pada yayasan Sinergi Sriwijaya Peduli Palembang. Para donatur terdiri dari individu, organisasi, maupun masyarakat.

Pada yayasan Sinergi Sriwijaya Peduli proses penerimaan calon relawan menggunakan aplikasi *google forms* dimana calon relawan akan mengirimkan data pribadi melalui aplikasi tersebut. Kemudian petugas yayasan Sinergi Sriwijaya Peduli akan melakukan proses seleksi penerimaan calon relawan dengan melihat secara satu-persatu data masing-masing calon relawan. Sehingga mengakibatkan petugas kesulitan dalam proses seleksi calon relawan untuk



menentukan siapa saja yang berhak diterima untuk menjadi relawan pada yayasan Sinergi Sriwijaya Peduli Palembang.

Maka dari itu, untuk membantu yayasan Sinergi Sriwijaya Peduli dalam menangani permasalahan tersebut diperlukan adanya sebuah sistem terkomputerisasi yang dapat membantu petugas dalam pengambilan keputusan secara cepat dan akurat untuk menentukan calon relawan yang diterima berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan. Metode pemecahan masalah yang akan digunakan oleh penulis yaitu metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*). Metode SMART merupakan metode pengambilan keputusan multi atribut yang digunakan untuk mendukung pembuat keputusan dalam memilih beberapa alternatif. Setiap pembuat keputusan harus memiliki sebuah alternatif yang sesuai dengan tujuan yang dirumuskan.

Oleh karena itu penulis bermaksud membuat tugas akhir mengenai **“Penerapan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) untuk Sistem Pengambil Keputusan Seleksi Penerimaan Relawan pada Sinergi Sriwijaya Peduli Palembang Berbasis Web.”**

1.2 Ruang Lingkup Sistem

Sebagai acuan agar penelitian menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka penulis membatasi ruang lingkup sistem yang meliputi data calon relawan dan data kriteria pemilihan calon relawan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan diatas, maka masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut.

1. Belum ada sebuah Sistem Pengambil Keputusan Seleksi Penerimaan Relawan pada Sinergi Sriwijaya Peduli Palembang secara cepat dan akurat?
2. Bagaimana penerapan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) pada Sistem Pengambil Keputusan Seleksi Penerimaan Relawan pada Sinergi Sriwijaya Peduli Palembang berbasis web?



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membuat suatu sistem pengambil keputusan seleksi penerimaan relawan berbasis *web* dengan menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*).

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memudahkan petugas Sinergi Sriwijaya Peduli Palembang dalam proses seleksi penerimaan relawan berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berhubungan dengan judul, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang akan dipakai dalam aplikasi program yang akan dibuat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang ruang lingkup penelitian, metode penelitian, analisa dan perancangan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan Penerapan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) untuk Sistem



Pengambil Keputusan Seleksi Penerimaan Relawan pada Sinergi Sriwijaya Peduli Palembang Berbasis *Web*.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan yang diambil dalam penulisan Tugas Akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.