



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya dan sesuai dengan permasalahan yang dihadapi oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Unit Karang Anyar maka Laporan Akhir ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Aplikasi Helpdesk Pelayanan Pelanggan pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Karang Anyar Palembang Berbasis Website ini adalah aplikasi yang membantu memudahkan pelayanan bagian pelayanan dan untuk pelanggan. Yang terdiri dari 2 user yaitu Admin dan Pelanggan. Admin dapat mengelola konfirmasi pasang baru pelanggan, dan keluhan dari pelanggan, serta menginput informasi dalam bentuk pengumuman. Pelanggan dapat melakukan registrasi pasang baru, pengajuan keluhan, serta mengetahui informasi terbaru gangguan pengaliran atau kerusakan.
2. Aplikasi Helpdesk Pelayanan Pelanggan pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Karang Anyar Palembang Berbasis Website ini berisikan beberapa menu yaitu menu *login* bagi setiap user, menu konfirmasi pasang baru, menu konfirmasi keluhan pelanggan, menu input pengumuman, dan menu layanan chatting. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan *PHP* dan database *MySQL*.
3. Dengan adanya website ini, maka pelayanan pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Karang Anyar Palembang lebih efisien.
4. Hasil output yang keluar dari website ini, membantu admin dan pelanggan untuk pasang baru, rekap keluhan pelanggan dan mengetahui informasi gangguan kerusakan terbaru.



5.2. Saran

Adapun saran-saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Untuk pengolahan data yang lebih luas jangkauannya, perlu dilakukan lagi pengembangan lebih lanjut dan evaluasi berkala terhadap aplikasi ini agar dapat dimanfaatkan dengan baik oleh PDAM Tirta Musi Palembang untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat khususnya pelanggan PDAM Tirta Musi Palembang.
2. Demi menjaga keamanan data aplikasi, pihak PDAM Tirta Musi Palembang sebaiknya melakukan backup data, jika terjadi kesalahan data tersebut masih bisa diperbaiki.
3. Sekiranya dapat memberikan fungsi aplikasi yang lebih canggih dari yang telah penulis buat sebelumnya.