

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN KONSULTASI
MASYARAKAT PADA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG
BERBASIS *WEB***



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Laporan Akhir
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Putri Handayani
061630801334**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Putri Handayani
NIM : 061630801334
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Sistem Informasi Pelayanan dan Konsultasi
Masyarakat pada Pengadilan Tinggi Agama
Palembang berbasis *Website*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 19 Juli 2019
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Indra Satriadi, S.T., M.Kom
NIP 197211162000031002

Pembimbing II,

Robinson, S.Kom., M.Kom.
NIP 197503172002121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- ✓ "Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum, kecuali kaum itu sendiri yang merubahnya."
-(QS. Ar-Ra'd:11).

- ✓ "Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri."
-(Q.S. Al-Ankabut:6).

- ✓ "Barang siapa yang pergi mencari ilmu (Agama) hanya demi mendapatkan ilmu saja, niscaya ilmunya tersebut tidak akan bermanfaat baginya. Barangsiapa yang pergi mencari ilmu untuk mengamalkan ilmu tersebut, niscaya ilmunya yang sedikit itu akan bermanfaat baginya."
-(Abu Abdillah Ahmad bin Atho' Ar-Rudzabari Rahimahullah).

Laporan ini KuPersembahkan Kepada:

- ❖ Kedua orang tua yang saya cintai dan sayangi.
- ❖ Kakak dan Ayuk yang telah mensupport saya.
- ❖ Almarhuma Adik saya yang telah ada di surganya Allah
- ❖ Semua dosen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan terutama dosen pembimbing Laporan Akhir yaitu Bapak Indra Satriadi, S.T.,M.Kom dan Bapak Robinson,S.Kom.,M.Kom.
- ❖ Bapak Daud, S.H. dan Bapak Imron Rusadi, S.H. yang telah memberikan izin untuk mengambil data di Pengadilan Tinggi Agama Palembang.
- ❖ Bapak Maskur Kaswi, S.H. Yang telah bersedia memberikan waktunya untuk saya wawancari mengenai alur aplikasi yang saya buat.
- ❖ Teman-teman kelas 6 IF yang telah berjuang bersama-sama.
- ❖ Almamater.

ABSTRAK

Aplikasi pada pelayanan dan konsultasi masyarakat pada Pengadilan Tinggi Agama Palembang masih menggunakan sistem manual, masyarakat harus datang langsung ke kantor Pengadilan Tinggi Agama Palembang untuk mendapatkan pelayanan jika ingin menanyakan sesuatu, dan daftar konsultasi lalu petugas informasi akan melayani masyarakat dengan menanyakan problem yang dihadapi kemudian menyerahkan formulir-formulir untuk diisi oleh masyarakat. Prosedur pelayanan untuk mendapatkan informasi, serta pendaftaran konsultasi masyarakat ini dirasakan menghabiskan banyak waktu. Metode pengumpulan data yang penulis gunakan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam Akhir ini meliputi; wawancara, pengamatan, studi kasus. Program aplikasi ini terdiri dari input pelayanan chat antara masyarakat dan petugas informasi, konsultasi masyarakat serta kuisisioner masyarakat. Output dari aplikasi ini adalah informasi data pelayanan chat antara petugas informasi dan masyarakat, informasi data konsultasi masyarakat, informasi kuisisioner masyarakat. Dengan adanya program aplikasi, menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL ini, penulis berharap program aplikasi ini dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Palembang.

Kata Kunci : Pelayanan, Konsultasi, Masyarakat, Program, Informasi.

ABSTRACT

Applications on community service and consultation at the Palembang High Court of Religion still use a manual system, the community must come directly to the Palembang Religious High Court office to get services if they want to ask something, and the consultation list will then serve the community by asking the problems faced and then submitting forms to be filled out by the community. Procedures for obtaining information, as well as registering community consultations are felt to be time consuming. Data collection methods that the author uses to collect data needed in this End include; interviews, observations, case studies. This application program consists of input chat services between the community and information officers, community consultations and community questionnaires. The output of this application is information on chat service data between information officers and the public, community consultation data information, community questionnaire information. With the application program, using the PHP programming language and MySQL database, the author hopes that this application program can improve the quality and quantity of service at the Palembang High Religion Court.

Keywords: Service, Consultation, Community, Program, Information.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Pelayanan dan Konsultasi Masyarakat pada Pengadilan Tinggi Agama Palembang berbasis Web”** yang terdiri dari 5 bab yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab IV Hasil dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran, dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan dan ketulusan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan Dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Lapoiran Akhir ini.

7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi D IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya .
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan selaku pembimbing II Laporan Akhir ini.
9. Bapak Robinson,S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Semua Dosen Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami.
11. Pegawai Pengadilan Tinggi Agama Palembang yang telah memberikan data dan penjelasan yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
12. Kedua orang tua, kakak, ayuk, almarhuma adik seta keluarga besar saya yang telah memberikan dorongan semangat dan doa selama penulis dalam masa pendidikan maupun penulisan Laporan Akhir ini.
13. Teman-teman seperjuangan, khususnya kelas 6.IF yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung khususnya Ayu Rahma Dewi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Amin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	4
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Teori Umum	7

2.1.1. Pengertian Komputer	7
2.1.2. Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.1.3. Pengertian Data.....	7
2.1.4. Pengertian Perangkat Lunak	8
2.2. Teori Judul	8
2.2.1. Pengertian Sistem.....	8
2.2.2. Pengertian Informasi.....	8
2.2.3. Pengertian Pelayanan	9
2.2.4. Pengertian Konsultasi	9
2.2.5. Pengertian Masyarakat.....	9
2.2.6. Pengertian Pengadilan Tinggi Agama Palembang.....	9
2.2.7. Pengertian <i>Website</i>	9
2.2.8. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan dan Konsultasi..	10
2.3. Teori Khusus	10
2.3.1. Pengertian Kamus Data.....	10
2.3.2. Pengertian <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	11
2.3.3. Pengertian <i>Blockchart</i>	13
2.3.4. Pengertian <i>Flowchart</i>	15
2.3.5. Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i>	17
2.4. Teori Program	20
2.4.1. Pengertian <i>MySQL</i>	20
2.4.2. Pengertian <i>PHP</i>	20
2.4.3. Pengertian Skrip <i>PHP</i>	20
2.4.4. Pengertian <i>Xampp</i>	21
2.4.5. Pengertian <i>PHPMyAdmin</i>	21

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	22
3.1. Profil Pengadilan Tinggi Agama Palembang	22
3.1.1. Informasi Umum Perusahaan.....	22
3.1.2. Sejarah Perusahaan	22
3.1.3. Visi, Misi, dan Kebijakan Umum	23
3.1.3.1. Visi	23
3.1.3.2. Misi	23
3.1.3.3. Kebijakan Umum	23
3.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi	24
3.2. Gambaran Umum Pengadilan Tinggi Agama Palembang.....	27
3.2.1. Struktur Organisasi.....	27
3.3. Tugas Pokok dan Fungsi masing-masing Bagian.....	28
3.3.1 Ketua Pengadilan Tinggi Agama	28
3.3.2 Wakil Ketua Pengadilan Tinggi Agama	28
3.3.3. Hakim Pengadilan Tinggi Agama.....	28
3.3.4. Panitera Pengadilan Tinggi Agama.....	28
3.3.5. Wakil Panitera Pengadilan Tinggi Agama.....	28
3.3.6. Panitera Muda Banding Pengadilan Tinggi Agama.....	29
3.3.7. Panitera Muda Hukum Pengadilan Tinggi Agama	29
3.3.8. Panitera Pengganti.....	29
3.3.9. Sekretaris Pengadilan Tinggi Agama.....	29
3.4. Sistem yang Sedang Berjalan	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Studi Kelayakan	33
4.2. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	35
4.3. Analisis Masalah	36

4.3.1. Tempat Penelitian.....	36
4.3.2. Alat dan Bahan	36
4.3.2.1. Alat	36
4.3.2.2. Bahan	37
4.4. Metode Pengembangan Sistem	38
4.4.1. Analisis Kebutuhan.....	38
4.5. Perancangan Sistem	38
4.5.1. Diagram Konteks	39
4.5.2. <i>Data Flow Diagram</i> Level 0	40
4.5.3. <i>Blockhart</i>	41
4.5.4. <i>Flowchart</i>	42
4.5.4.1. <i>Flowchart</i> Admin	42
4.5.4.2. <i>Flowchart</i> <i>User</i>	43
4.5.5. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	44
4.5.6. Kamus Data	45
4.6. Struktur Tabel	46
4.7. Rancangan Program	49
4.7.1. Rancangan Halaman <i>Login</i> pada Admin	49
4.7.2. Rancangan Dashboard pada Admin	49
4.7.3. Rancangan Halaman Pelayanan pada Admin	50
4.7.4. Rancangan Halaman Rekap Laporan Konsultasi	50
4.7.5. Rancangan Halaman Konfirmasi Masuk	51
4.7.6. Rancangan Halaman Penilaian Pelayanan	51
4.7.7. Rancangan Halaman <i>Register</i> pada <i>User</i>	52
4.7.8. Rancangan Halaman <i>Login</i> pada <i>User</i>	52
4.7.9. Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> pada <i>User</i>	53
4.7.10. Rancangan Halaman <i>My Profile</i> pada <i>User</i>	53

4.7.11. Rancangan Halaman Pelayanan Masyarakat	54
4.7.12. Rancangan Halaman Penilaian Pelayanan	54
4.7.13. Rancangan Halaman Tanggapan Konfirmasi	55
4.7.14. Rancangan Halaman <i>Form</i> Pendaftaran Konsultasi .	55
4.8. Tampilan Aplikasi	56
4.8.1. Tampilan Halaman <i>Login</i> pada Admin	56
4.8.2. Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> pada Admin	56
4.8.3. Tampilan Halaman Laporan Pelayanan Masyarakat....	57
4.8.4. Tampilan Halaman Rekap Laporan Konsultasi	57
4.8.5. Tampilan Halaman Konfirmasi Konsultasi Masuk.....	58
4.8.6. Tampilan Halaman Penilaian Pelayanan.....	58
4.8.7. Tampilan Halaman <i>Register</i> pada <i>User</i>	59
4.8.8. Tampilan Halamanan Login pada User.....	59
4.8.9. Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> pada <i>User</i>	60
4.8.10. Tampilan Halaman <i>My Profile</i> pada <i>User</i>	60
4.8.11. Tampilan Halaman Pelayanan Masyarakat.....	61
4.8.12. Tampilan Halaman Penilaian Pelayanan.....	61
4.8.13. Tampilan Halaman Permohonan Konsultasi.....	62
4.8.14. Tampilan Halaman Tanggapan Konsultasi	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	
LISTING PROGRAM	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol-Simbol Kamus Data	11
Tabel 2.2. Notasi_Notasi pada <i>Data Flow Diagram</i>	11
Tabel 2.3. Simbol-Simbol <i>Block Chart</i>	13
Tabel 2.4. Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	15
Tabel 2.5. Simbol-Simbol ERD dengan notasi Chen.....	18
Tabel 4.1. Faktor-Faktor Studi Kelayakan.....	33
Tabel 4.2. Tabel Pelayanan	47
Tabel 4.3. Tabel Konsultasi	47
Tabel 4.4. Tabel Penilaian.....	48
Tabel 4.5. Tabel <i>User</i>	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Pengadilan Tinggi Agama Palembang..	27
Gambar 3.2. Sistem yang Sedang Berjalan.....	32
Gambar 4.1. Diagram Konteks	39
Gambar 4.2. DFD Level 0.....	40
Gambar 4.3. <i>Blockchart</i>	41
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Admin	42
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> User	43
Gambar 4.6 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	44
Gambar 4.7. Rancangan Halaman <i>Login</i> pada Admin.....	49
Gambar 4.8. Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> pada Admin	49
Gambar 4.9. Rancangan Halaman Pelayanan Masyarakat.....	50
Gambar 4.10. Rancangan Halaman Rekap Laporan Konsultasi	50
Gambar 4.11. Rancangan Halaman Konfirmasi Konsultasi Masuk	51
Gambar 4.12. Rancangan Halaman Penilaian Pelayanan	51
Gambar 4.13. Rancangan Halaman <i>Register</i> pada <i>User</i>	52
Gambar 4.14. Rancangan Halaman <i>Login</i> pada <i>User</i>	52
Gambar 4.15. Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> pada <i>User</i>	53
Gambar 4.16. Rancangan Halaman <i>My Profile</i> pada <i>User</i>	53
Gambar 4.17. Rancangan Halaman Pelayanan Masyarakat pada <i>User</i>	54
Gambar 4.18. Rancangan Halaman Penilaian Pelayanan pada <i>User</i>	54
Gambar 4.19. Rancangan Halaman Tanggapan Konfirmasi Konsultasi.....	55
Gambar 4.20. Rancangan Halaman Form Pendaftaran Konsultasi.....	55

Gambar 4.21.	Tampilan Halaman <i>Login</i> pada Admin	56
Gambar 4.22.	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> pada Admin	56
Gambar 4.23.	Tampilan Halaman Laporan Pelayanan Masyarakat.....	57
Gambar 4.24.	Tampilan Halaman Rekap Laporan Konsultasi	57
Gambar 4.25.	Tampilan Halaman Konfirmasi Konsultasi Masuk.....	58
Gambar 4.26.	Tampilan Halaman Penilaian Pelayanan.....	58
Gambar 4.27.	Tampilan Halaman <i>Register</i> pada <i>User</i>	59
Gambar 4.28.	Tampilan Halaman <i>Login</i> pada <i>User</i>	59
Gambar 4.29.	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> pada <i>User</i>	60
Gambar 4.30.	Tampilan Halaman <i>My Profile</i> pada <i>User</i>	60
Gambar 4.31.	Tampilan Halaman Pelayanan Masyarakat pada <i>User</i>	61
Gambar 4.32.	Tampilan Halaman Penilaian Pelayanan pada <i>User</i>	61
Gambar 4.33.	Tampilan Halaman Permohonan Konsultasi pada <i>User</i>	62
Gambar 4.34.	Tampilan Halaman Tanggapan Permohonan Konsultasi	62