

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PENJUALAN DAN PEMESANAN  
JASA CETAK PADA PT AWFA MEDIA PALEMBANG  
BERBASIS WEBSITE**



**LAPORAN AKHIR**

**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen  
Informatika**

**OLEH**

**Tri Indah Lestari**

**061630801315**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Tri Indah Lestari  
NIM : 061630801315  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIII Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengelolaan Data Penjualan Dan  
Pemesana Jasa Cetak Pada PT Awfa Media  
Palembang Berbasis *Web*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 18 Juli 2017  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Hetty Meileni, S. Kom., M.T  
NIP. 197905142008122002

Pembimbing II,

Muhammad Aris Ganlardi, S.Si., MT  
NIP. 198201142012121001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.  
NIP 197211162000031002

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esakarena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengolahan Data Penjualan dan Pemesanan Jasa Cetak pada PT Awfa Media Palembang Berbasis Web”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang .
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Hetty Meileni S.Kom., M.T. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada kami dalam penyelesaian laporan akhir ini.
9. Bapak M. Aris Ganiadri S.Si., M.T. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada kami dalam melaksanakan penyelesaian laporan akhir ini.

10. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
11. Semua Staff Pegawai Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika pada umumnya serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam pembelajaran.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Palembang, Juli 2019

Penulis

## ABSTRAK

Sebagai perusahaan di bidang percetakan, PT Awfa Media Palembang tidak lepas dari berbagai kegiatan penjualan dan pemesanan. Masalah yang ada mengenai sistem transaksi yang masih belum efektif sehingga sering terjadinya kesalahan dalam pembuatan nota dan laporan yang dilakukan oleh admin. Aplikasi pengolahan data penjualan dan pemesanan jasa cetak pada PT Awfa Media Palembang Berbasis Web ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai basis datanya. Aplikasi ini merupakan program yang dibuat untuk memudahkan admin dalam mengelola data penjualan dan pemesanan jasa cetak, mencetak nota transaksi, dan mencetak laporan pendapatan. Sehingga penyampaian informasi dapat lebih cepat, tepat, akurat, dan terhindar dari kesalahan yang dilakukan oleh admin. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara langsung kepada karyawan PT Awfa Media Palembang serta dokumentasi dan penelitian kepustakaan. Aplikasi ini terdiri dari tiga entitas yaitu admin, direktur, dan pelanggan. Hasil keluaran dari aplikasi ini yaitu nota transaksi dan laporan pendapatan.

Kata Kunci : *Digital Printing*, Transaksi, Penjualan, Pemesanan, *PHP*, *MySQL*

## **ABSTRACT**

As a company in the field of printing, PT Awfa Media Palembang cannot be separated from the various of the sales and orders. The problems that exist in the transaction system that are still not effective, thus some mistakes are often made in the writing of notes and reports by the administration. This application sales data processing and ordering print services on PT Awfa Media Palembang based on web uses the programming language of PHP and MySQL as its data base. This application is a program created to facilitate administration in managing transaction data, printing transaction notes and income report. Event the delivery of information can be more quickly, precisely, accurately and avoid the disturbance made the by administration. The method used were observation and direct interviews to the employees of PT Awfa Media Palembang as well as documentation and library research. This application consists of three entities of administration, director and customer. The results of this application are notes of transaction and income reports.

Keywords : Digital Printing, Transaction, Sales, Ordering, PHP, MySQL

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto:*

*“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Karena itu bila kamu sudah selesai (mengerjakan yang lain), dan berharaplah kepada Tuhanmu.”*

*(Q.S. Al Insyiroh: 6-8)”*

*“Jangan pernah kehilangan gambaran tentang apa yang telah anda tentukan untuk anda capai.”*

### Laporan ini ku persembahkan untuk:

- 1. Kedua Orang TuadanKeluarga Besar*
- 2. Dosen-dosen yang telah membimbing selamaini serta staff Administrasi*
- 3. Teman-teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6-IE*
- 4. Almamater Kebanggaan*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	3
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Teori Umum .....	6
2.2.1 Pengertian Komputer.....	6
2.2.2 Pengertian Data.....	6
2.2.3 Pengertian Sistem .....	6
2.2.4 Pengertian Informasi .....	7
2.2.5 Pengertian Data Base.....	7
2.2.6 Pengertian Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	7
2.2Teori Judul.....	8
2.2.1 Pengertian Aplikasi .....	8
2.2.2 Pengertian Pengolahan Data.....	8
2.2.3 Pengertian Penjualan .....	8



2.2.4 Pengertian Pemesanan .....	9
2.2.5 Pengertian Website .....	9
2.2.6 Pengertian Aplikasi Pengolahan Data Penjualan dan Pemesanan Jasa Cetak pada PT Awfa Media Palembang Berbasis Web .....	10
2.3 Teori Khusus.....	10
2.3.1 Pengertian <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	10
2.3.2 Pengertian <i>Blockchart</i> .....	12
2.3.3 Pengertian <i>Flowchart</i> .....	14
2.3.4 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	16
2.3.5 Pengertian Kamus Data .....	16
2.4 Teori Program.....	17
2.4.1 Pengertian <i>XAMPP</i> .....	17
2.4.2 Pengertian <i>MySQL</i> .....	18
2.4.3 Pengertian <i>PHP</i> .....	18
2.4.3.1 Tipe Data <i>PHP</i> .....	19
2.4.4 Pengertian JavaScript .....	19
2.4.5 Pengertian <i>Css</i> .....	20

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... 21**

3.1 Profil PT Awfa Media .....	21
3.2 Visi, Misi Perusahaan .....	22
3.2.1 Visi .....	22
3.2.2 Misi.....	22
3.2.3 Filosofi Perusahaan .....	22
3.2.4 Icon Nilai Perusahaan.....	22
3.2.5 Step Service : A3 .....	23
3.3 Tata Nilai Perusahaan .....	23
3.3.1 Kekuatan Tidak Ternilai Dalam Mewujudkan Visi Perusahaan.....	23
3.3.2 Integritas .....	23
3.3.3 Profesional .....	24
3.3.4 Fokus Pada Pelanggan .....	25
3.3.5 Loyalitas .....	25
3.3.6 Baik Sangka.....	26
3.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
3.4.1 Struktur Organisasi PT Awfa Media .....	27
3.5 Uraian Tugas Struktur Organisasi PT Awfa Media.....	28
3.5.1 Direktur.....	28
3.5.2 General Manajer .....	28
3.5.3 MANAGER Advertising .....	29
3.5.4 Human Capital MANAGER.....	30
3.5.5 MANAGER Retail .....	30
3.5.6 MANAGER Keuangan.....	31
3.5.7 Sistem Yang Sedang Berjalan .....	32

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Hasil.....	33
4.1.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	33
4.1.1.1 Penyelidikan Awal .....	33
4.1.1.2 Prosedur Sistem Yang Akan Diterapkan .....	33
4.1.1.3 Studi Kelayakan .....	34
4.1.1.4 Kebutuhan Fungsional Perangkat Lunak .....	35
4.1.1.5 Kebutuhan Non Fungsional Perangkat Lunak .....	36
4.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
4.1.3 Alat dan Bahan .....	36
4.1.3.1 Alat.....	36
4.1.3.2 Bahan .....	37
4.1.4 Desain Sistem .....	37
4.1.4.1 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	37
4.1.4.1.1 Diagram Konteks.....	37
4.1.4.1.2 Diagram Level 0 ( <i>Zero</i> ).....	40
4.1.4.2 <i>Blockchart</i> .....	42
4.1.4.3 <i>Flowchart</i> .....	43
4.1.4.3.1 <i>Flowchart</i> Admin .....	43
4.1.4.3.2 <i>Flowchart</i> Direktur.....	43
4.1.4.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	45
4.1.4.5 Kamus Data.....	46
4.1.4.6 Desain Tabel.....	48
4.1.5 Desain Sistem Terinci.....	51
4.1.5.1 Desain Halaman <i>Login</i> .....	51
4.1.5.2 Desain Halaman <i>Home</i> .....	51
4.1.5.3 Desain Halaman <i>Home</i> Tentang Kami.....	52
4.1.5.4 Desain Halaman <i>Home</i> Cara Pemesanan .....	52
4.1.5.5 Desain Halaman <i>Home Admin</i> .....	53
4.1.5.6 Desain Halaman Jenis Jasa Cetak .....	53
4.1.5.7 Desain Halaman Pelanggan.....	54
4.1.5.8 Desain Halaman Transaksi.....	54
4.1.5.9 Desain Halaman Pembayaran .....	55
4.1.5.10 Desain Halaman Registrasi Pelanggan .....	55
4.1.5.11 Desain Halaman Profil Pelanggan .....	56
4.1.5.12 Desain Halaman Daftar Produk Pelanggan.....	56
4.1.5.13 Desain Halaman Keranjang Beli Pelanggan .....	57
4.1.5.14 Desain Halaman Faktur Pelanggan .....	57
4.1.5.15 Desain Halaman Riwayat Pelanggan .....	58
4.1.5.16 Desain Halaman <i>Home</i> Direktur .....	58
4.1.5.17 Desain Halaman Laporan Transaksi Direktur.....	59
4.2 Pembahasan .....	60
4.2.1 Tampilan Aplikasi .....	60

4.2.1.1 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	60
4.2.1.2 Tampilan Halaman <i>Home</i> .....	61
4.2.1.3 Tampilan Halaman Tentang Kami .....	61
4.2.1.4 Tampilan Halaman Cara Pemesanan .....	62
4.2.1.5 Tampilan Halaman <i>Home Admin</i> .....	62
4.2.1.6 Tampilan Halaman Jenis Jsa Cetak.....	63
4.2.1.7 Tampilan HalamanPelanggan .....	64
4.2.1.8 Tampilan Halaman Transaksi .....	65
4.2.1.9 Tampilan Halaman Pembayaran .....	66
4.2.1.10 Tampilan Halaman Registrasi Pelanggan .....	67
4.2.1.11 Tampilan Halaman Profil Pelanggan .....	68
4.2.1.12 Tampilan Halaman Daftar Produk Pelanggan.....	69
4.2.1.12.1 Tampilan Halaman Produk Yang Dipesan Pelanggan .....	70
4.2.1.13 Tampilan Halaman Keranjang Beli Pelanggan ....	71
4.2.1.13.1 Tampilan Halaman Keranjang Beli Pelanggan .....	72
4.2.1.14 Tampilan Halaman Riwayat Pelanggan.....	73
4.2.1.15 Tampilan Halaman <i>Home</i> Direktur .....	74
4.2.1.16 Tampilan Halaman Laporan Transaksi Direktur .....	75
4.2.1.16.1 Tampilan Halaman Cetak Laporan Transaksi Direktur .....	76
4.2.2 Rencana Pengujian .....	77
4.2.3 Pemeliharaan Sistem .....	79
4.2.4 Kesimpulan Pembahasan .....	79

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 80**

5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran .....	80

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **LISTING PROGRAM**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	11
Tabel 2.2 Simbol-simbol dalam <i>Blockchart</i> .....	12
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> .....	14
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	16
Tabel 2.5 Simbol-simbol Dalam Kamus Data .....	17
Tabel 4.1 Tabel User .....	48
Tabel 4.2 Tabel Jenis Jasa Cetak .....	49
Tabel 4.3 Tabel Pelanggan.....	49
Tabel 4.4 Tabel Transaksi.....	50
Tabel 4.5 Tabel Detail.....	50
Tabel 4.6 Tabel Pembayaran.....	50
Tabel 4.7 Tabel <i>Black Box Testing</i> .....	77

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Tampilan Logo <i>PHP</i> .....	18
Gambar 3.1 Logo PT Awfa Media.....	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Awfa Media.....	27
Gambar 3.3 Sistem Yang Sedang Berjalan .....	32
Gambar 4.1 <i>Diagram Konteks</i> .....	38
Gambar 4.2 <i>Diagram Level 0 (Zero)</i> .....	40
Gambar 4.3 <i>Blokchart</i> .....	42
Gambar 4.4 <i>Flowchart Admin</i> .....	43
Gambar 4.5 <i>Flowchart Direktur</i> .....	44
Gambar 4.6 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	45
Gambar 4.7 Rancangan Tampilan Halaman Login.....	51
Gambar 4.8 Rancangan Tampilan Halaman <i>Home</i> .....	51
Gambar 4.9 Rancangan Tampilan Halaman <i>Home</i> Tentang Kami.....	52
Gambar 4.10 Rancangan Tampilan Halaman <i>Home</i> Cara Pemesanan .....	52
Gambar 4.11 Rancangan Tampilan Halaman <i>Home</i> Admin.....	53
Gambar 4.12 Rancangan Tampilan Halaman Jenis Jasa Cetak .....	53
Gambar 4.13 Rancangan Tampilan Halaman Pelanggan.....	54
Gambar 4.14 Rancangan Tampilan Halaman Transaksi.....	54
Gambar 4.15 Rancangan Tampilan Halaman Pembayaran.....	55
Gambar 4.16 Rancangan Tampilan Halaman Rgistrasi Pelanggan .....	55
Gambar 4.17 Rancangan Tampilan Halaman Profil Pelanggan.....	56
Gambar 4.18 Rancangan Tampilan Halaman Daftar Produk Pelanggan .....	56
Gambar 4.19 Rancangan Tampilan Halaman Keranjang Beli Pelanggan .....	57
Gambar 4.20 Rancangan Tampilan Halaman Faktur Pelanggan .....	57
Gambar 4.21 Rancangan Tampilan Halaman Riwayat Pelanggan .....	58
Gambar 4.22 Rancangan Tampilan Halaman <i>Home</i> Direktur .....	58
Gambar 4.23 Rancangan Tampilan Halaman Laporan Transaksi Direktur ....	59
Gambar 4.24 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	60
Gambar 4.25 Tampilan Halaman <i>Home</i> .....	61
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Tentang Kami .....	61
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Cara Pemesanan.....	62
Gambar 4.28 Tampilan Halaman <i>Home</i> Admin .....	62
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Jenis Jasa Cetak .....	63
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Pelanggan .....	64
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Transaksi.....	65
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Pembayaran .....	66
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Registrasi Pelanggan .....	67
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Profil Pelanggan .....	68
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Daftar Produk Pelanggan.....	69

Gambar 4.36 Tampilan Halaman Produk Yang Dipesan Pelanggan .....	70
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Keranjang Beli Pelanggan .....	71
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Faktur Pelanggan .....	72
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Riwayat Pelanggan .....	73
Gambar 4.40 Tampilan Halaman <i>Home</i> Direktur .....	74
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Laporan Transaksi Direktur.....	75
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Cetak Laporan Transaksi Direktur .....	76