

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini dapat membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, dan menyebarkan informasi. Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah memasuki segala bidang seperti bidang pendidikan, kesehatan, bisnis jual beli serta pemerintahan. Banyak kemudahan yang dapat diberikan oleh teknologi informasi saat ini terutama dari segi *efisien*, keakuratan dan kebaruan informasi yang dihasilkan dari teknologi informasi.

Teknologi informasi di dalam dunia kepolisian mempunyai peran yang sangat penting terutama dalam memberikan mutu pelayanan kepada masyarakat. Dengan sistem yang terkomputerisasi akan membuat semua kegiatan pencatatan maupun pengarsipan berjalan dengan cepat dan lebih efisien.

Di era modern saat ini, banyaknya kejahatan atau tindak kriminal merupakan salah satu bentuk dari perilaku menyimpang yang selalu ada dan melekat pada tiap bentuk masyarakat. Begitu banyaknya tindak kriminalitas yang mungkin terjadi disekitar kita yang bahkan bisa menimpa kepada kita sendiri. Dalam kepolisian terdapat banyak tindak kriminalitas salah satunya yaitu tindak kriminalitas pencurian kendaraan (Curanmor) baik berupa kendaraan roda 2 maupun kendaraan roda 4, yang terjadi dalam tahun ke tahun bahkan terus bertambah, untuk mengantisipasinya kepolisian terus meningkatkan upayanya untuk menindak lanjuti hal tersebut dan kepolisian tidak bisa bergerak sendiri tanpa adanya bantuan dan kerjasama dari masyarakat. Untuk itu dalam suatu kepolisian diperlukannya suatu sistem informasi yang berguna dan akurat serta cepat dalam bertindak bila terjadinya suatu hal.

Polres Merangin merupakan instansi Pemerintah sesuai dengan tugas dan fungsinya, yang bergerak dalam bidang memberi pelayanan kepada masyarakat, memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, dan memberikan perlindungan penuh agar masyarakat bisa merasa aman dan

terlindungi sesuai dengan persyaratan dan prosedur yang sudah ada. Pada Polres Merangin terdapat beberapa bagian salah satunya yang melakukan pendataan kendaraan hilang yaitu bagian Reserse. Dimana peran bagian reserse ini adalah peran yang terpenting dalam instansi kepolisian. Menurut Andari dkk (2015:542) bagian reserse adalah bagian dimana pelapor akan diminta keterangan tentang uraian singkat kejadian. Dimana pelapor harus melaporkan kendaraan mereka yang hilang pada bagian Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT). Dari bagian SPKT ini setelah melapor, pelapor mendapatkan Surat Tanda Penerimaan Laporan (STPL), setelah mendapatkan STPL maka akan dirujuk pada bagian reserse. Pada bagian reserse inilah pelapor akan diwawancarai tentang bagaimana kejadian kendaraan tersebut bisa hilang. Berdasarkan dengan banyaknya dan terus bertambahnya data para pelapor yang mengenai kendaraan hilang dari tahun ke tahun, seperti pada tahun 2018 tercatat ada 56 data pelapor mengenai kasus kendaraan yang hilang menurut data yang ada pada polres merangin, data tersebut tergolong banyak petugas mengalami kesulitan dalam menentukan prioritas pencarian kendaraan hilang. Maka dibutuhkan sistem pendukung keputusan untuk menentukan prioritas pencarian kendaraan hilang dengan menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*).

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Polres Merangin, maka penulis tertarik untuk membuat tugas akhir dengan judul “**Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penentuan Pencarian Kendaraan Hilang dengan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) Pada Polres Merangin**”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas penulis membuat beberapa rumusan masalah yang dihadapi oleh Polres Merangin seperti yang disebutkan dibawah ini.

1. Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan prioritas pencarian kendaraan hilang dengan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) pada Polres Merangin ?
-

2. Pengolahan hasil penilaian prioritas pencarian kendaraan hilang untuk dijadikan informasi dalam pendukung keputusan.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi penelitian ini pada :

1. Studi kasus yang digunakan dalam penelitian ini adalah Polres Merangin.
2. Sistem pendukung keputusan ini dibangun pada proses pencarian kendaraan hilang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Merancang suatu sistem pendukung keputusan prioritas pencarian kendaraan hilang dengan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART).
2. Untuk membantu pihak kepolisian dalam mengambil keputusan pada penentuan prioritas pencarian kendaraan hilang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pihak kepolisian dalam mengambil keputusan untuk menentukan prioritas pencarian kendaraan yang hilang.
2. Memperepat dan mempermudah dalam perhitungan untuk menentukan prioritas pencarian kendaraan hilang berdasarkan kriteria yang sudah ditetapkan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan skripsi ini, maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti, yang terdiri dari teori-teori dasar / umum dan teori-teori khusus.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang instansi penelitian, metode yang akan digunakan, teknik pengumpulan data serta menguraikan konsep perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang spesifikasi dan rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan mendeskripsikan perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan tentang beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.