

**SISTEM PENDAFTARAN PASIEN *ONLINE* RUMAH SAKIT  
BHAYANGKARA PALEMBANG BERBASIS *WEB***



Laporan Akhir ini Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika  
Program Studi Manajemen Informatika

**OLEH**

**ANGELINA LYDIA N  
061630801319**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Angelina Lydia N  
NIM : 061630801319  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Sistem Pendaftaran Pasien *Online* Rumah Sakit  
Bhayangkara Palembang Berbasis *Web*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 19 Juli 2019

Dibadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Robinson, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197503172002121003

Pembimbing II,

Leni Novianti, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197710312002122003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.  
NIP 197211162000031002

## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

*"My son, do not despise the LORD's discipline, and do not resent his rebuke," (Proverbs 3:11)*

*"Lakukan yang terbaik, sehingga aku tak akan menyalahkan diriku sendiri atas segalanya." (Magdalena Neuner)*

*Saya persembahkan untuk :*

- 1. Kedua Orang Tua*
- 2. Staff dan Karyawan  
Rumah Sakit Bhayangkara  
Palembang*
- 3. Almamater Kebanggaan*
- 4. Teman-Teman  
Seperjuangan Khususnya  
di Gogo Bebe Predators*
- 5. Teman-Teman Kelas 6-IF*

## ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Sistem Pendaftaran Pasien *Online* pada Rumah Sakit Bhayangkara Palembang berbasis *website*, dimana proses pendaftaran pasien masih dilakukan dengan manual dengan mengantri lama. Hal tersebut memakan banyak waktu untuk pasien dapat mendaftar. Dapat disimpulkan sistem yang sedang berjalan tersebut tidak efisien dan efektif. Aplikasi ini terdiri dari dua *user* yaitu, pasien dan admin. Pasien dapat mendaftar berobat, melihat data dokter, poli, jadwal praktek dan profil pasien. Admin dapat menginput data dokter, data poli, dan data jadwal serta dapat melihat data pasien dan dapat membuat laporan pasien per-periode. Aplikasi ini dibangun menggunakan metode *waterfall* dan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta *database MySQL*. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pasien, dan bagian administrasi Rumah Sakit Bhayangkara Palembang dalam proses pendaftaran pasien rawat jalan.

Kata kunci : Sistem, Pendaftaran, Pasien, *Online*.

## ABSTRACT

The purpose of writing this Final Report is to create an Online Patient Registration System at the website-based Bhayangkara Palembang Hospital, where the patient registration process is still done manually with long queues. This takes a lot of time for patients to register. It can be concluded that the current system is not efficient and effective. This application consists of two users namely, patient and admin. Patients can register for treatment, see doctor's data, poly, practice schedule and patient profile. Admin can input doctor data, poly data, and schedule data and can view patient data and can make patient reports per period. This application is built using the waterfall method and uses the PHP programming language and MySQL database. By making this application, it is expected to facilitate patients, and the administration of Bhayangkara Hospital Palembang in the process of registering outpatients.

Keywords: System, Registration, Patient, Online.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena berkat dan anugerah-Nya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “ **Sistem Pendaftaran Pasien *Online* Rumah Sakit Bhayangkara Palembang Berbasis Web** ” ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I.
9. Ibu Leni Novianti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II.
10. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
11. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, doa dan dukungan.
12. Karyawan dan staff Rumah Sakit Bhayangkara Palembang.

13. Sahabat Tercinta GOGOBEBE PREDATORS (A.Md) yang selalu menemani dalam menyusun Laporan Akhir ini dan perkuliahan selama ini.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IF CENGER.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	3
1.4.1. Tujuan .....	3
1.4.2. Manfaat .....	3
1.5. Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data .....	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Teori Umum .....	7



2.1.1. Pengertian Komputer .....	7
2.1.2. Pengertian Internet.....	7
2.1.3. Pengertian Data.....	8
2.1.4. Pengertian Perangkat Lunak .....	8
2.2. Teori Judul .....	9
2.2.1. Pengertian Sistem.....	9
2.2.1.1. Metode Pengembangan Sistem .....	9
2.2.2. Pengertian Pendaftaran .....	10
2.2.3. Pengertian Pasien .....	11
2.2.4. Pengertian <i>Online</i> .....	11
2.2.5. Pengertian Rumah Sakit Bhayangkara Palembang.....	11
2.2.6. Pengertian <i>Website</i> .....	12
2.2.7. Pengertian Sistem Pendaftaran Pasien <i>Online</i> Rumah Sakit Bhayangkara Palembang Berbasis <i>Web</i> .....	12
2.3. Teori Khusus .....	9
2.3.1. Kamus Data.....	12
2.3.2. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	13
2.3.3. <i>Flowchart</i> .....	15
2.3.5. <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	17
2.3.6. Pengertian <i>Black Box Testing</i> .....	20
2.4. Teori Program .....	20
2.4.1. Pengertian <i>MySQL</i> .....	20
2.4.2. Pengertian <i>PHP</i> .....	21
2.4.2.1. Skrip <i>PHP</i> .....	21
2.4.2.2. Tipe Data <i>PHP</i> .....	22
2.4.3. Pengertian <i>XAMPP</i> .....	23

2.4.4. Pengertian JavaScript .....	24
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>25</b>
3.1. Profil Rumah Sakit Bhayangkara Palembang .....	25
3.1.1. Informasi Umum Rumah Sakit Bhayangkara Palembang .....	25
3.1.2. Sejarah Rumah Sakit Bhayangkara Palembang .....	25
3.1.3. Visi, Misi, Tujuan, Budaya dan Motto Rumah Sakit Bhayangkara Palembang .....	28
3.1.3.1. Visi .....	28
3.1.3.2. Misi .....	28
3.1.3.3. Tujuan .....	28
3.1.3.4. Budaya dan Motto .....	29
3.2. Gambaran Umum Rumah Sakit Bhayangkara Palembang .....	30
3.2.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Bhayangkara Palembang .....	30
3.2.2. Tugas dan Fungsi masing-masing bagian pada struktur organisasi di Rumah Sakit Bhayangkara Palembang .....	30
3.3. Tugas Pokok dan Fungsi masing-masing Bagian .....	31
3.3.1 Unsur Pimpinan .....	31
3.3.1.1. Kepala Rumah Sakit .....	31
3.3.1.2. Wakil Kepala Rumah Sakit .....	31
3.3.2 Unsur Pembantu Pimpinan dan Pelaksana Staf .....	31
3.3.2.1. Subbagian Pengawasan Internal .....	31
3.3.2.2. Subbagian Perencanaan dan Administrasi .....	32
3.3.2.3. Subbagian Pembinaan Fungsi .....	33
3.3.3. Unsur Pelaksana Utama .....	33
3.3.3.1. Subbidang Pelaksana Medik dan Kedokteran	

Kepolisian .....	33
3.3.3.2 Subbidang Penunjang Medik dan Umum .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1. Studi Kelayakan .....	36
4.2. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan .....	38
4.3. Analisis Masalah .....	39
4.3.1. Tempat Penelitian .....	39
4.3.2. Alat dan Bahan .....	39
4.3.2.1. Alat .....	39
4.3.2.2. Bahan .....	40
4.4. Metode Pengembangan Sistem .....	40
4.4.1. Analisis Kebutuhan.....	41
4.5. Perancangan Sistem .....	42
4.5.1. Diagram Konteks.....	43
4.5.2. <i>Data Flow Diagram</i> Level 0 .....	43
4.5.3. <i>Flowchart</i> .....	44
4.5.3.1. <i>Flowchart</i> Admin .....	44
4.5.3.2. <i>Flowchart</i> Pasien .....	45
4.5.4. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	47
4.5.5. Kamus Data .....	48
4.6. Struktur Tabel .....	49
4.7. Rancangan Program .....	52
4.7.1. Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	52
4.7.2. Rancangan Halaman Registrasi Akun Pasien .....	53
4.7.3. Rancangan Halaman Awal pada Pasien.....	54
4.7.4. Rancangan Halaman Form Berobat pada Pasien .....	54

4.7.5. Rancangan Halaman Form Data Pasien pada Pasien ..	55
4.7.6. Rancangan Halaman Awal pada Admin .....	55
4.7.7. Rancangan Halaman Bagian Data Dokter pada Admin .....	56
4.7.8. Rancangan Halaman Bagian Data Poli pada Admin....	56
4.7.9. Rancangan Halaman Bagian Data Jadwal Praktek pada Admin.....	57
4.7.10. Rancangan Halaman Form Data Pasien pada Admin .....	57
4.7.11. Rancangan Halaman Report Data Pasien per Periode pada Admin .....	58
4.8. Tampilan Aplikasi .....	59
4.8.1. Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	59
4.8.2. Tampilan Halaman <i>Registrasi</i> Akun untuk Pasien .....	60
4.8.3. Tampilan Halaman Awal Pasien.....	61
4.8.4. Tampilan Halaman Form Berobat pada Pasien.....	61
4.8.5. Tampilan Halaman Form Data Pasien pada Pasien .....	62
4.8.6. Tampilan Halaman Awal pada Admin.....	62
4.8.7. Tampilan Halaman Bagian Data Dokter pada Admin .	63
4.8.8. Tampilan Halaman Bagian Data Poli pada Admin ..	63
4.8.9. Tampilan Halaman Bagian Data Jadwal Praktek pada Admin .....	64
4.8.10. Tampilan Halaman Form Data Pasien pada Admin...	64
4.8.11. Tampilan Halaman Report Data Pasien per Periode pada Admin.....	65
4.9. Pengujian Perangkat Lunak .....	65
4.9.1 Lingkungan Pengujian.....	65
4.9.2. Rencana Pengujian .....	66
4.10. Pembahasan .....	67

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1. Kesimpulan .....	69
5.2. Saran .....	69

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**LISTING CODING**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Simbol-Simbol Kamus Data .....	12
Tabel 2.2. Notasi-Notasi pada <i>DFD</i> .....	13
Tabel 2.3. Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> .....	15
Tabel 2.4. Simbol-Simbol ERD dengan notasi Chen .....	18
Tabel 2.5. Simbol-Simbol ERD dengan notasi Chen.....	19
Tabel 4.1. Faktor-Faktor Studi Kelayakan.....	36
Tabel 4.2. Tabel Berobat.....	49
Tabel 4.3. Tabel Dokter .....	50
Tabel 4.4. Tabel Jadwal .....	50
Tabel 4.5. Tabel Pasien .....	51
Tabel 4.6. Tabel Pengguna.....	51
Tabel 4.7. Tabel Poli .....	52
Tabel 4.8. Rencana Pengujian.....	66

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Bhayangkara Palembang .	30
Gambar 4.1. Diagram Konteks .....	43
Gambar 4.2. <i>Data Flow Diagram</i> Level Sistem Pendaftaran Pasien <i>Online</i> Rumah Sakit Bhayangkara Palembang Berbasis <i>Web</i> .....	44
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> Admin Sistem Pendaftaran Pasien <i>Online</i> Rumah Sakit Bhayangkara Palembang Berbasis <i>Web</i> .....	45
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Pasien Sistem Pendaftaran Pasien <i>Online</i> Rumah Sakit Bhayangkara Palembang Berbasis <i>Web</i> .....	46
Gambar 4.5. <i>Entity Relationship Diagram</i> pada Sistem Pendaftaran Pasien <i>Online</i> Rumah Sakit Bhayangkara Palembang Berbasis <i>Web</i> .....	47
Gambar 4.6 Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	52
Gambar 4.7. Rancangan Halaman <i>Registrasi</i> Akun Pasien .....	53
Gambar 4.8. Rancangan Halaman Awal pada Pasien .....	54
Gambar 4.9. Rancangan Halaman Form Berobat pada Pasien .....	54
Gambar 4.10. Rancangan Halaman Form Data Pasien pada Pasien .....	55
Gambar 4.11. Rancangan Halaman Awal pada Admin .....	55
Gambar 4.12. Rancangan Halaman Bagian Data Dokter pada Admin .....	56
Gambar 4.13. Rancangan Halaman Bagian Data Poli pada Admin.....	56
Gambar 4.14. Rancangan Halaman Bagian Data Jadwal Praktek pada Admin .....	57
Gambar 4.15. Rancangan Halaman Data Pasien pada Admin .....	57
Gambar 4.16. Rancangan Halaman Report Data Pasien per Periode pada Admin.....	58
Gambar 4.17. Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	59
Gambar 4.18. Tampilan Halaman <i>Registrasi</i> Akun untuk Pasien .....	60
Gambar 4.19. Tampilan Halaman Awal Pasien .....	61
Gambar 4.20. Tampilan Halaman Form Berobat pada Pasien.....	61

Gambar 4.21. Tampilan Halaman Form Data Pasien pada Pasien .....	62
Gambar 4.22. Tampilan Halaman Awal pada Admin.....	62
Gambar 4.23. Tampilan Halaman Bagian Data Dokter pada Admin .....	63
Gambar 4.24. Tampilan Halaman Bagian Data Poli pada Admin .....	63
Gambar 4.25. Tampilan Halaman Bagian Data Jadwal Praktek pada Admin .....	64
Gambar 4.26. Tampilan Halaman Form Data Pasien pada Admin.....	64
Gambar 4.27. Tampilan Halaman Report Data Pasien per Periode pada Admin .....	65