



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah sakit merupakan suatu organisasi yang meliputi tenaga medis profesional yang terorganisir serta adanya sarana kedokteran yang permanen dalam menyelenggarakan pelayanan kedokteran, asuhan keperawatan yang berkesinambungan, diagnosis serta pengobatan penyakit yang diderita oleh pasien. Rumah sakit juga diartikan sebagai institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat.

Rumah Sakit Bhayangkara Palembang berawal dari keinginan para anggota Polri, PNS serta Bhayangkari untuk memiliki sebuah balai pengobatan sendiri yang kemudian diberi nama “Balai Pengobatan Tri Sakti”. Balai pengobatan ini berdiri tahun 1960 yang terletak di jalan Madang Palembang, dengan tenaga medis seorang dokter sipil yang bekerja secara sukarela pada Polri yaitu dr. Ghan Tjiu Ham. Pada tahun 1963 Balai Pengobatan Tri Sakti diubah menjadi Poliklinik Dinas Kesehatan Daerah Kepolisian (Dinkesdak) VI yang kemudian pindah ke JL.Kol.Atmo No. 9 Palembang. Pada tanggal 1 Juli 1975 Diskesdak VI pindah ke Jalan Jenderal Sudirman Km 4,5 Palembang. Atas prakarsa dari Kadin Pol VI Sumbagsel dan Kasikesjasdak VI Sumbagsel Yaitu Mayor.Pol Dr Tarmizi Yahya (Alm) Poliklinik ini berubah menjadi RS, berdasarkan Surat Keputusan Kapolri No. Pol. S. Ket/262/VI/89 tanggal 22 juni 1989 diresmikan nama Rumah Sakit Polri, kemudian pada tahun 2000 berubah menjadi Rumah Sakit Bhayangkara TK. IV Polda Sumatera Bagian Selatan sesuai keputusan Kapolri No. Pol. Skep/1480/XI/2000.

Seiring dengan kebutuhan akan pelayanan bagi anggota Polri dan Pegawai Negeri Sipil, keluarga Polri dan purnawirawan serta masyarakat umum, maka Rumah Sakit Bhayangkara mengembangkan diri dari segi pelayanan kesehatan yang ada di Rumah Sakit Bhayangkara Polda Bagian Sumatera Selatan. Pada bulan Oktober 2001 sesuai keputusan Kapolri No. Pol.: Skep / 1549 / X / 2001,



Rumah Sakit Bhayangkara TK. IV Polda Sumatera Selatan diresmikan menjadi Rumah Sakit Bhayangkara Polda Sumatera Selatan TK. III

Saat ini di Rumah Sakit Bhayangkara Palembang, sistem pendaftaran pasien masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi. Sistem yang sedang berjalan saat ini yaitu dimulai dari masyarakat harus datang langsung ke Rumah Sakit dan harus antri, yang menghabiskan banyak waktu. Bagi pasien yang sudah pernah diperiksa, melakukan pendaftaran pasien dengan memberikan kartu berobat untuk mendapatkan nomor antrian, pasien yang datang harus menunggu untuk melakukan pendaftaran secara bergantian. Bagi pasien baru, sebelum melakukan pendaftaran pasien harus melakukan registrasi terlebih dahulu dengan membawa photo copy KTP, kartu BPJS dan Rujukan Faskes Tk 1. Hal tersebut tentu membutuhkan waktu yang lama bagi pasien padahal pasien dalam keadaan sakit.

Oleh karena itu, berdasarkan uraian diatas maka penulis bermaksud untuk membangun suatu aplikasi yang dapat mempermudah dan membantu masyarakat dalam melakukan pendaftaran berobat, dan penulis tertarik untuk menyusun Laporan Akhir ini dengan membangun sebuah aplikasi dengan judul **“Sistem Pendaftaran Pasien *Online* Rumah Sakit Bhayangkara Palembang Berbasis Web”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka terdapat beberapa kendala yang masih terjadi di Rumah Sakit Bhayangkara Palembang, yaitu belum tersedianya suatu aplikasi yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk mempermudah dan membantu masyarakat dalam melakukan pendaftaran berobat, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini yaitu **“Bagaimana membangun Aplikasi Pendaftaran *Online* Pasien Rumah Sakit Bhayangkara Palembang Berbasis Web?”**.



1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan ini hanya pada:

1. Penulis menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
2. Aplikasi ini hanya melayani pendaftaran pasien rawat jalan saja.
3. Pengguna aplikasi yang penulis bangun terdiri dari calon pasien dan administrasi RS Bhayangkara.
4. Pengguna administrasi RS Bhayangkara dapat melihat data pasien yang mendaftar, mengelola data poli, data dokter, data jadwal praktek dokter dan mendapat laporan pasien per periode.
5. Pengguna pasien dapat mendapat informasi poli, dokter dan jadwal praktek Dokter pada sistem yang penulis bangun.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu Aplikasi berbasis *website* untuk Rumah Sakit Bhayangkara Palembang, tentang pendaftaran pasien secara online dalam mengatasi permasalahan yang ada.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang penelitian.
3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Tersedianya suatu aplikasi yang dapat mempermudah dalam melakukan pendaftaran pasien di Rumah Sakit Bhayangkara Palembang.



2. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berfikir dan menerapkan ilmu komputer khususnya dalam menggunakan Pemrograman *Web* dan *Database MySQL*.
3. Sebagai sarana untuk mengimplementasi dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Rumah Sakit Bhayangkara Palembang yang beralamat di Jalan. Jendral Sudirman Km.4,5 Ario Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30128.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Hal pertama yang dilakukan dalam analisis sistem adalah pengumpulan data. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulisan dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

a. Observasi

Untuk mencari kelengkapan data mengenai penyusunan Laporan Akhir ini. Penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh bagian Administrasi pasien pada Rumah Sakit Bhayangkara Palembang

b. Wawancara / *interview*

Penulis melakukan wawancara atau *interview* kepada bagian administrasi pasien dan terhadap apa yang dilakukan dalam pendaftaran pasien, maupun hal-hal yang ingin diketahui dari sistem yang sedang berjalan saat ini.

c. Dokumen

Berbagai macam dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku,



meminjam buku, browsing di internet, hingga mengumpulkan data-data pada Rumah Sakit Bhayangkara Palembang.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapat gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan kerja praktek, maka laporan kerja praktek ini dibagi menjadi lima BAB, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB ini akan menjelaskan teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada BAB ini akan diuraikan sejarah berdirinya Rumah Sakit Bhayangkara Palembang, Visi dan Misi Rumah Sakit dan Struktur Organisasi pada Rumah Sakit Bhayangkara Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam BAB ini akan dibahas mengenai pemrograman sistem menggunakan *PHP* dengan Orientasi *DataBase* menggunakan *MySQL* pada Rumah Sakit Bhayangkara Palembang.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

BAB ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya