

**PROSES PENERIMAAN DAN PENEMPATAN KARYAWAN
PADA PT TUNAS MOBILINDO PERKASA (TUNAS DAIHATSU)
PALEMBANG**



Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Jurusan Adminitrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

Ria Andespa

0611 3060 1238

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN ADMINISTASI BISNIS

2014

**PROSES PENERIMAAN DAN PENEMPATAN KARYAWAN
PADA PT TUNAS MOBILINDO PERKASA (TUNAS DAIHATSU)
PALEMBANG**



Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

RIA ANDESPA

0611 3060 1238

Menyetujui,

Palembang, 11 Agustus 2014

Pembimbing I,

Fausiana, S.E., M.Si
NIP 196008051989032003

Pembimbing II,

Marieska Lupikawaty, S.E., M.M
NIP 198103222003122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,



Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP. 197208182003121002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ria Andespa
NIM : 061130601238
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Laporan Akhir : Proses Penerimaan dan Penempatan Karyawan pada
PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat sebagaimana yang tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2014

Yang membuat pernyataan



Ria Andespa

NIM 061130601238

LEMBAR PENGESAHAN

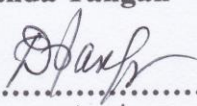
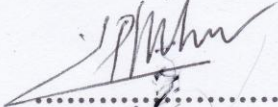

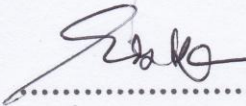
Nama Mahasiswa : Ria Andespa
NIM : 061130601238
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Proses Penerimaan dan Penempatan Karyawan
pada PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas
Daihatsu) Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:
KAMIS

Tanggal:
17 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Drs. Dibyantoro, M.M.</u> Ketua		30/7 - 2014
2.	<u>Fausiana S.E., M.Si.</u> Anggota		30/7 - 2014
3.	<u>Afrizawati M.S.E., M.Si.</u> Anggota		30/7 - 2014
4.	<u>Munfaridi Zamhari, S.E., M.Si.</u> Anggota		30/7/2014

MOTTO:

"Tiada kebanggaan yang lebih besar dari pada kita berhasil melakukan apa yang menurut orang lain tidak dapat dilakukan". (H.R, Muslim)

"Kebenaran itu adalah dari Tuhan-mu, sebab itu jangan berkali-kali kamu termasuk orang-orang yang ragu". (QS. Al-Baqarah 147)

"Kerjakan!!! Jangan andalkan orang lain selagi kamu bisa mengerjakannya sendiri". (Papa)

KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

- ✓ **Papa dan Mama Tercinta**
- ✓ **Adikku Meiyin Parepal**
- ✓ **Kekasihku Hadi Muhammad**
- ✓ **Teman-teman 6 ANC**
- ✓ **Teman seperjuangan**
- ✓ **Masa Depan dan Almamater**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum WR.WB

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “PROSES PENERIMAAN DAN PENEMPATAN KARYAWAN PADA PT TUNAS MOBILINDO PERKASA (TUNAS DAIHATSU) PALEMBANG”.

Penyusunan laporan ini bertujuan sebagai salah satu syarat akhir untuk menyelesaikan studi pada jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Laporan Akhir ini tidak akan bisa selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran terselesainya Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik segi penyajian maupun segi pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Amin ya robbal alamin.

Wassalamu’alaikum WR.WB

Palembang, Juni 2014
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Selesainya penulisan laporan akhir ini adalah berkat bantuan, bimbingan, pengarahan, dorongan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fausiana, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan, petunjuk, saran dan kritik dalam penyusunan laoran akhir ini.
5. Ibu Marieska Lupikawaty, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan, petunjuk, saran dan kritik dalam penyusunan laoran akhir ini.
6. Bapak Ibu para Dosen Pengajar dan staf administrasi Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Papa dan mama tercinta yang telah memberikan dukungan moral dan materil kepada penulis dalam penyelesaian laporan akhir.
8. Saudariku semata wayang Meiyin Parepal
9. Seseorang yang selalu setia memberi semangat, motivasi dan doa kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan di kelas 6 ANC, Semoga kita semua sukses
11. Sahabat seperjuangan Noviza Fadjria dan Lulu Mandela Hakari
12. Bapak Dedi Marantina Selaku Kepala Cabang PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang
13. Ibu Lestari Manulang selaku kepala Bagian Administrasi PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang

14. Karyawan dan Karyawati PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang
15. Ibu Mia selaku staf perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Administrasi Bisnis.
16. Kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan akhir ini.

Akhirnya sekian ucapan terima kasih dari Penulis. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan semua pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan penulisan Laporan Akhir ini. Terima kasih atas segala bantuan yang telah Bapak/Ibu dan teman-teman sekalian berikan. Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunianya kepada kita semua yang setimpal sesuai dengan amal perbuatan kita.

Palembang, Juni 2014
Penulis

ABSTRACT

The purpose of this final report is to know how the acceptance and placement of employees on PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang. Based on interviews, the writer found the problems faced by the company regarding of recruitment system is mostly done through recommendation (External), that the employee needed in terms of education and experience are lacking. And then, the placement system in the office is not paying attention to specification includes educational background and work experience, especially showroom administration, workshop administration, customer relation officer and cashier. The research is to explain by descriptive qualitative. The theory that use to explain the research problem from Rivai (2004). It was concluded that the process of recruitment and placement of employees has not done so well that interfere with employees productivity. So, the writer try to give a suggestion for PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang to search new job seeker openly, make attention to the position and give training of position to the employees on showroom administration, workshop administration, customer relation officer and cashier.

Keyword: Acceptance, Recruitment, Selection, Placement

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek	5
1.4.1 Tujuan Kerja Praktek	5
1.4.2 Manfaat Kerja Praktek	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.4 Analisis Data	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Penerimaan Karyawan	9
2.1.1 Rekrutmen	9
2.1.2 Prinsip-prinsip Rekrutmen	10
2.1.3 Tujuan Rekrutmen	10
2.1.4 Sumber-sumber Rekrutmen	11
2.1.5 Seleksi	12
2.1.6 Tujuan Seleksi	12
2.1.7 Jenis-jenis Seleksi	12
2.1.8 Langkah-langkah dalam proses seleksi	13

2.2	Penempatan Karyawan	13
2.2.1	Jenis-jenis penempatan	14
2.3	Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.4	Analisis Jabatan	15
2.4.1	Tujuan Analisis Jabatan	16
2.4.2	Hubungan antara analisis jabatan dan fungsi manajemen sumber daya manusia	16
2.5	Spesifikasi Jabatan	17
2.6	Produktivitas	18
2.6.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja	18
2.6.2	Pengukuran Produktivitas	19
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1	Sejarah Perusahaan	20
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	21
3.2.1	Visi	21
3.2.2	Misi	21
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	22
3.3.1	Struktur Organisasi	22
3.3.2	Pembagian Tugas	24
3.4	Proses Penerimaan Karyawan pada PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang	29
3.5	Proses Penempatan Karyawan pada PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang	33
BAB V	PEMBAHASAN	
4.1	Proses Penerimaan Karyawan pada PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang	47
4.2	Proses Penempatan Karyawan pada PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang	52
4.3	Implikasi Proses Penerimaan dan Penempatan Karyawan Tunas Daihatsu Palembang	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar Nama, Jabatan dan Pendidikan Karyawan PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang Tahun 3013.....	33
Tabel 3.2 Spesifikasi Jabatan Tahun 2011-2013	36
Tabel 3.3 Data Pelamar Masuk Tahun 2011-2013	40
Tabel 3.4 Bagian dengan Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Bekerja yang tidak sesuai Spesifikasi Jabatan Tahun 2013	42
Tabel 3.5 Hambatan dan Akibat Tahun 2013	44
Tabel 3.6 Aktivitas Kerja yang Tertunda	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang	23
Gambar 3.2 Rekrutmen PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang	29
Gambar 3.3 Tahap-tahap Seleksi pada PT Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Palembang	31

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
2. Lembar Konsultasi Laporan Akhir
3. Kartu Kunjungan Mahasiswa
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
5. Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
6. Surat Izin Pengambilan Data
7. Surat Balasan Perusahaan
8. Daftar Wawancara