



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi telah mengubah dunia menjadi serba mudah dan dengan dukungan komputer terbukti bahwa mekanisme kerja yang panjang menjadi lebih efektif dan efisien. Dengan berkembangnya aplikasi web yang semakin pesat sejak munculnya teknologi internet sangat membantu dalam kemudahan pendataan, pengelolaan, serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi. Mulai dari perusahaan-perusahaan, sekolah-sekolah, perguruan tinggi dan instansi lainnya banyak memanfaatkan aplikasi *web* dalam berbagai bidang untuk menunjang pekerjaan yang mereka lakukan.

Kepolisian Sektor Kalidoni beralamat di Jalan Ir. Sutami Kelurahan Sungai Selayur Kecamatan Kalidoni Palembang.

Polisi Sektor (Polsek) melayani penerbitan SKCK yang digunakan untuk keperluan syarat melamar pekerjaan, seperti perusahaan swasta, urusan daftar sekolah, pindah penduduk, pendaftaran calon perangkat desa, perpanjangan kontrak karyawan non-PNS, membuat perizinan usaha dan membuat buku pelaut, tipe bukan paspor.

Pendaftaran pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Polsek Kalidoni masih dilakukan dengan cara datang langsung ke Polsek untuk melakukan pendaftaran mengisi formulir tertulis dan membawa berkas persyaratan. Cukup sulit bagi masyarakat sehingga menghabiskan tenaga dan waktu yang cukup lama untuk melakukan pendaftaran dan memungkinkan adanya penumpukan antrian.

Berdasarkan proses diatas, maka dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat mempermudah dalam mengakses informasi dan mempermudah dalam melakukan pendaftaran pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).

Dalam tugas akhir ini penulis menggunakan metode pengembangan sistem *Rapid Application Development (RAD)*. Metode *RAD* ini digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak yang bersifat inkremental terutama untuk waktu pengerjaan yang pendek. Sehingga dengan menggunakan metode tersebut, akan membantu dalam pengembangan aplikasi pendaftaran pembuatan SKCK.



Penulis juga menggunakan metode *Fishbone* untuk mengidentifikasi dan mengorganisasi penyebab-penyebab yang mungkin timbul dari suatu efek spesifik dan kemudian memisahkan akar penyebabnya. *Fishbone Diagram* sendiri banyak digunakan untuk membantu mengidentifikasi akar penyebab dari suatu masalah dan membantu menemukan ide-ide untuk solusi suatu masalah.

Adapun judul yang diambil untuk penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu “**Aplikasi Pendaftaran Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Polsek Kalidoni Berbasis Web dengan Metode Rapid Application Development (RAD)**”.

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian diatas, dapat disimpulkan beberapa permasalahan dalam laporan Tugas Akhir ini yaitu :

1. Pendaftaran pembuatan surat keterangan catatan kepolisian harus melakukan pengisian formulir di loket dan membawa persyaratan langsung ke Polsek Kalidoni.
2. Pendaftaran kurang efisiensi dari segi waktu.
3. Terjadi antrian yang cukup panjang dalam pembuatan surat keterangan catatan kepolisian.

Dari permasalahan diatas, dirumuskan masalah yang akan dibahas yaitu “**Bagaimana cara membangun aplikasi pendaftaran pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Polsek Kalidoni berbasis Web dengan metode Rapid Application Development (RAD) ?**”

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan tugas akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada. Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Pengembangan aplikasi menggunakan metode *Rapid Application Development*, dan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, dan database *MySQL*.



2. Aplikasi berupa input data pendaftaran pembuatan SKCK, dan detail informasi SKCK di Polsek Kalidoni.
3. Penulis mengimplementasikan pada Polisi Sektor Kalidoni, Kota Palembang.
4. Aplikasi ini digunakan hanya untuk pendaftaran pembuatan SKCK di Polsek Kalidoni.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan yang diperoleh dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Terciptanya suatu web yang dapat mempermudah dalam proses pendaftaran pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Polsek Kalidoni dengan sistem yang terkomputerisasi
2. Menerapkan metode analisa masalah *Fishbone Diagram* dan *Rapid Application Development* (RAD) dalam pengembangan aplikasi pendaftaran pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Polsek Kalidoni
3. Mendukung kemajuan pelayanan, sehingga pemohon mendapatkan pelayanan yang cepat.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah petugas dalam mengakses data pembuat SKCK dan mempermudah pemohon dalam membuat SKCK tanpa harus menulis di kertas.
2. Mempermudah petugas dalam mengolah aplikasi pendaftaran SKCK di Polsek Kalidoni menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dan menganalisa penyebab masalah dengan metode *Fishbone*.
3. Mempercepat pelayanan pendaftaran Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).



1.5 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul tugas akhir, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang sedang berjalan, sistem aplikasi yang akan dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang deskripsi perusahaan, analisa sistem yang sedang berjalan, metode yang digunakan, dan analisa sistem yang dibutuhkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan perancangan sistem yang akan dibangun secara detail, rancangan antar muka, hasil sistem aplikasi yang dibuat, beserta pembahasan hasil dari permasalahan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan Tugas Akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.