



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesehatan merupakan salah satu aspek penting dalam kehidupan manusia, karena jika manusia terkena penyakit dibutuhkan biaya yang tidak sedikit untuk kembali sehat. Apabila masyarakat sehat maka semua kegiatan dapat dilakukan dengan lancar. Oleh karena itu, dalam kegiatan pelayanan kesehatan diperlukan suatu badan yang mempunyai fungsi sebagai tempat untuk melayani masyarakat dalam hal kesehatan salah satunya yaitu balai pengobatan. Balai pengobatan merupakan pelayanan kesehatan tingkat pertama untuk melayani masyarakat yang sedang terkena penyakit.

Balai Pengobatan Talang Kelapa yang terletak di Jalan Palem Merah Blok A No.1 Kecamatan Alang-alang Lebar melayani pemeriksaan oleh dokter tanpa rawat inap. Setiap hari senin sampai sabtu pukul 07.00 sampai 21.00 balai pengobatan ini buka untuk melayani pasien yang ingin berobat. Pengolahan data pasien pada Balai Pengobatan Talang Kelapa dilakukan dengan mencatat di kertas dan buku agenda yang dilakukan oleh petugas administrasi dan dokter dimana hasil diagnosa dan resep masih dicatat pada kartu berobat, sehingga proses pengolahan data membutuhkan waktu yang lama.

Untuk melakukan registrasi pada Balai Pengobatan Talang Kelapa, pasien harus mendatangi langsung balai pengobatan dan menunggu antrian. Hal tersebut mengakibatkan pasien membutuhkan waktu yang lebih banyak untuk registrasi dan menunggu antrian. Apabila terdapat pasien yang menolak antrian dan pasien memilih untuk membatalkan berobat, biasanya pasien langsung pergi meninggalkan Balai Pengobatan Talang Kelapa.

Registrasi dan antrian seharusnya dapat dilakukan pasien tanpa langsung mendatangi Balai Pengobatan Talang Kelapa. Hal tersebut dapat mengurangi waktu pasien untuk melakukan registrasi dan menunggu antrian dengan cara mendapatkan notifikasi SMS *Gateway* terkait dengan antrian pasien tersebut.



Serta proses pengolahan data bisa dilakukan secara terkomputerisasi untuk mempercepat waktu pelayanan.

Oleh karena itu, penulis mengembangkan aplikasi registrasi dan *monitoring* antrian dengan notifikasi SMS *Gateway* serta hasil diagnosa maupun resep dokter untuk meningkatkan pelayanan pada Balai Pengobatan Talang Kelapa sehingga diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat meningkatkan pelayanan pasien pada Balai Pengobatan Talang Kelapa.

Dalam tugas akhir ini penulis menggunakan metode pengembangan sistem *Extreme Programming* (XP). Metode *Extreme Programming* ini digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak dengan waktu pengerjaan yang cepat.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis tertarik untuk memilih judul **“Aplikasi Registrasi dan *Monitoring* Antrian dengan Notifikasi SMS *Gateway* pada Balai Pengobatan Talang Kelapa berbasis *Web Mobile* menggunakan Metode *Extreme Programming* (XP)”**.

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian diatas, maka perlu dicari **bagaimana cara membangun aplikasi registrasi dan *monitoring* antrian dengan notifikasi SMS *Gateway* pada Balai Pengobatan Talang Kelapa berbasis web menggunakan metode *Extreme Programming*?**

Untuk mencari solusi terhadap rumusan masalah di atas, penulis menguraikan menjadi berbagai pertanyaan yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membangun aplikasi registrasi dan *monitoring* antrian dengan notifikasi SMS *Gateway* berbasis *web mobile* dengan metode *Extreme Programming*?
2. Apa saja yang harus dilakukan dalam membangun aplikasi registrasi dan *monitoring* antrian dengan notifikasi SMS *Gateway* berbasis *web mobile*?



1.3 Batasan Masalah

Penulis membuat beberapa batasan masalah agar dalam pembahasan Tugas Akhir lebih terarah dan sesuai tujuan yang akan dicapai. Adapun batasan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah:

1. Pengembangan aplikasi menggunakan metode *Extreme Programming* (XP) dan menggunakan bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.
2. Data yang digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir ini yaitu data registrasi pasien, serta data dokter dan pegawai.
3. Aplikasi yang digunakan berupa penginputan registrasi pasien, penginputan data dokter, penginputan data pegawai, dan penginputan hasil diagnosa pasien, penginputan data rujukan, serta penginputan resep obat.
4. Aplikasi ini berisi informasi antrian serta mengirimkan notifikasi kedatangan kepada pasien berupa pesan teks.
5. Aplikasi yang dibangun adalah aplikasi registrasi dan *monitoring* antrian dengan notifikasi berbasis *SMS Gateway*.
6. Penulis menerapkan aplikasi pada Balai Pengobatan Talang Kelapa, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Pembuatan aplikasi yang dapat membantu pihak Balai Pengobatan Talang Kelapa dalam melakukan pengolahan data registrasi dan rekam medis dengan sistem yang terkomputerisasi.
2. Membuat notifikasi antrian pasien dan mempermudah pasien dalam *monitoring* antrian menggunakan *SMS Gateway*.
3. Untuk mengimplementasikan metode *Extreme Programming* dalam pengembangan aplikasi registrasi dan *monitoring* antrian dengan notifikasi *SMS Gateway* pada Balai Pengobatan Talang Kelapa.



1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu pihak balai pengobatan dalam proses pengolahan Aplikasi Registrasi dan *Monitoring* Antrian dengan Notifikasi SMS Gateway menggunakan Metode *Extreme Programming* pada Balai Pengobatan Talang Kelapa berbasis *Web Mobile*.
2. Untuk memberikan informasi antrian kepada pasien dengan mengirimkan notifikasi antrian dari manapun dengan memanfaatkan SMS Gateway.
3. Mempermudah dokter dan admin dalam mencatat data pasien dan data rekam medis tanpa harus menggunakan kertas.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul tugas akhir, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang sedang berjalan, sistem aplikasi yang akan dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang deskripsi perusahaan, analisa sistem yang sedang berjalan, metode yang digunakan, dan analisa sistem yang dibutuhkan.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan perancangan sistem yang akan dibangun secara detail, rancangan antar muka, hasil sistem aplikasi yang dibuat, beserta pembahasan hasil dari permasalahan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan Tugas Akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.

