



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi secara umum merupakan suatu ilmu yang berhubungan dengan alat atau mesin yang diciptakan untuk mempermudah manusia dalam menyelesaikan berbagai macam masalah atau pekerjaan yang ada di dunia, teknologi digunakan sebagai teknik dalam menyampaikan informasi, sejalan dengan perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat, proses penyampaian informasi tersebut dapat dikemas dengan cara yang mudah, sederhana, dan dipahami oleh pengguna (Dhewanto, 2019). Perubahan teknologi telah mempengaruhi masyarakat sekelilingnya, salah satunya pada perekrutan calon karyawan. Rekrutmen adalah proses memilih, mencari, menemukan, dan menetapkan sejumlah orang dari dalam maupun dari luar perusahaan sebagai calon tenaga kerja dengan karakteristik yang telah ditetapkan (Billy et al, 2016). Untuk memperoleh karyawan-karyawan yang berkualitas, perusahaan harus mengadakan proses penyeleksian dalam perekrutan calon karyawan, di mana seluruh aset perusahaan yang paling berharga adalah sumber daya manusianya (Jamaluddin, 2018).

PT Maju Global Motor yang terletak pada Jalan Soekarno Hatta N0. 999 Palembang, merupakan perusahaan dealer resmi penjualan mobil, yang setiap semua keputusan karyawan, izin karyawan, pengajuan cuti adalah tugas tanggung jawab dari *Human Resources Development* (HRD). Saat ini perusahaan yang mulai memfokuskan pemilihan calon karyawan pada setiap bidang masing-masing wajib melakukan proses perekrutan calon karyawan sesuai yang dibutuhkan perusahaan yang juga dilakukan oleh HRD. Selama ini sistem pemilihan calon karyawan seperti pada informasi lowongan kerja persyaratannya hanya diinformasikan disosial media contohnya di instagram dengan akun *lokerpalembang_terbaru* dan calon karyawan langsung menghubungi pihak HRD untuk informasi lebih lengkap. Ada tiga tahap yang dilalui dalam penyeleksian yakni, tahapan administrasi, tahapan psikotes, tahapan bidang keahlian dan



tahapan wawancara. Pada tahapan administrasi memiliki kriteria yaitu *curriculum vitae* (cv), ijazah pendidikan, transkrip nilai, pasfoto dan sertifikat keahlian, di mana seluruh berkas wajib diantar sendiri ke lokasi perusahaan untuk memenuhi persyaratan tahap administrasi, setelah itu lanjut tahap psikotes di mana calon karyawan diukur dalam hal kepribadian, intelegensi, dan kemampuan. Setelah itu lanjut ke tahap bidang keahlian di mana calon karyawan diukur dalam hal kemampuan. Selanjutnya tahap wawancara di mana calon karyawan ditanyakan kembali oleh HRD mengenai informasi data yang disampaikan sebelumnya. Kemudian barulah semua penilaian masing-masing kriteria yang ada dicatat diselembarkan kertas terlebih dahulu dan menghitung secara manual, lalu di *input* menggunakan *Microsoft Excel*. Saat ini belum ada sistem ataupun aplikasi penunjang mengolah hasil data penilaian ataupun sistem perekrutan calon karyawan yang terkomputerisasi. Penilaian keputusan seperti ini akan menggunakan waktu yang cukup lama.

Dengan adanya sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi dalam penerapan perekrutan calon karyawan pada PT Maju Global Motor, dengan menggunakan metode *Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution* (TOPSIS) yang diharapkan dapat membantu proses serta memberikan laporan seleksi perekrutan calon karyawan menjadi lebih cepat dan efektif yang berguna untuk membantu HRD dalam proses seleksi karyawan dengan memperhitungkan kriteria-kriteria penilaian dan persyaratan yang telah ditentukan. Sehingga hasil dari sistem pendukung keputusan dapat menjadi acuan untuk menghasilkan suatu keputusan layak atau tidak layak calon karyawan diterima di perusahaan.

Sistem yang dibangun akan melakukan proses penginputan persyaratan lowongan kerja yang sudah ditentukan, lalu masing-masing kriteria ditentukan nilai bobotnya. Metode TOPSIS ini didasarkan pada konsep di mana alternatif terpilih yang terbaik tidak hanya memiliki jarak terpendek dari solusi ideal positif, namun juga memiliki jarak terpanjang dari sosial negatif. Kemudian pada sistem yang dibangun lebih terkomputerisasi sehingga dapat menyimpan hasil penilaian serta menghasilkan informasi yang dapat digunakan untuk melakukan kebijakan-



kebijakan lainnya. Diharapkan *output* berbasis *website* yang menerapkan metode topsis untuk menghasilkan keputusan dalam penyeleksian alternatif terbaik guna mencapai hasil yang optimal.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk memilih judul **“Penerapan Metode TOPSIS dalam Sistem Pengambilan Keputusan pada Perekrutan Calon Karyawan berbasis *Website* (Studi Kasus: PT Maju Global Motor Palembang)”**.

1.2 Ruang Lingkup Sistem

Sebagai acuan agar penelitian menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka penulis membatasi ruang lingkup hanya pada perekrutan calon karyawan dengan penilaian tahapan administrasi, psikotes, bidang keahlian, wawancara pada PT Maju Global Motor Palembang.

1.3 Permasalahan

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan di atas, maka dapat disimpulkan masalah yang ada yaitu sulitnya pihak HRD dalam mengambil suatu keputusan pada proses perhitungan penilaian dari kriteria perekrutan calon karyawan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menerapkan metode TOPSIS dalam proses perhitungan penilaian calon karyawan berdasarkan kriteria yang sudah ditetapkan.
2. Membuat suatu sistem pengambilan keputusan dalam perekrutan calon karyawan yang dapat membantu HRD dalam mengambil keputusan.



1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pihak HRD dalam proses pengambilan keputusan pada perekrutan calon karyawan.
2. Mempermudah dalam perhitungan penilaian calon karyawan berdasarkan kriteria yang sudah ditetapkan tanpa harus menulis dikertas.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan tugas akhir ini, maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, ruang lingkup sistem, permasalahan, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti, yang terdiri dari teori-teori dasar / umum dan teori-teori khusus.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan instansi penelitian, metode yang akan digunakan, teknik pengumpulan data serta menguraikan konsep perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan spesifikasi dan rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan mendeskripsikan perangkat lunak yang akan dibuat.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun dan juga pembaca.