

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Rizki. 2006. *Skripsi Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Padang Pondok Kapau Jl. Dipatiukur No.100 Simpang Dago Bandung*. Skripsi (online).  
<http://dspace.widyatama.ac.id/xmlui/handle/10364/829>, Diakses tanggal 24 April 2012
- Alhusin, Syahri. 2002. *Aplikasi Statistik Praktis dengan SPSS 10,0*. Yogyakarta: J & J Learning
- Daryanto. 2011. *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung: PT Sarana Tutorial Nurani Sejahtera
- Fadila, Dewi dan Sari Lestari Zainal Ridho. 2013. *Perilaku Konsumen*. Palembang: Citrabooks Indonesia
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran (Jilid 1)*. Jakarta: PT Prenhallindo
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran (Jilid 1)*. Jakarta: Erlangga
- Kuncoro, M. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga
- Nasution, M.N. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu (Total Service Management)*. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia
- Prasetijo, Ristiyanti dan John J.O.I Ihalauw. 2005. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: ANDI
- Priyatno, Duwi. 2012. *SPSS Analisis Statistik Data*. Yogyakarta: ANDI
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran (Edisi Ketiga)*. Yogyakarta: ANDI
- Umar, Husein. 2002. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2012. *Metode Logi Penelitian Ilmu Sosial*. Palembang: Citrabooks Indonesia