



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan dalam dunia teknologi informasi dan media promosi berkembang dengan pesat, hal ini ditandai dengan banyaknya kebutuhan akan informasi tersebut. Jenis media promosi yang ada saat ini sangat bervariasi, hal tersebut dikarenakan tuntutan dari strategi promosi yang dikembangkan oleh perusahaan swasta atau Instansi Pemerintah untuk mencapai profit untuk kemajuan, Perkembangan teknologi dapat membantu dalam menghasilkan suatu aplikasi informasi secara cepat, akurat, relevan dan tepat waktu, dimana informasi tersebut sangat dibutuhkan dalam berbagai sektor yang akan mendukung perkembangan disegala bidang dan dapat membantu dalam pemecahan masalah untuk menghasilkan keputusan yang tepat dan hemat biaya.

Pada masa sekarang ini, digunakannya komputer ataupun alat lain yang terintegrasi dengan komputer yang hampir disetiap bidang, membuktikan bahwa perkembangan dunia komputer akhir-akhir ini terlihat semakin pesat, bahkan saat ini sulit untuk kita temui suatu bidang yang sama sekali tidak menggunakan komputer, Perkembangan teknologi dan aplikasi informasi yang semakin maju menyebabkan perubahan yang besar dalam Bagian Pemerintahan yang masih menggunakan kertas menjadi terkomputerisasi. Sistem yang sedang berjalan pada bagian pemerintahan masih menggunakan kertas dalam penginformasian mengenai *company profil* dan tingkat pelayanan *public* sehingga membutuhkan aplikasi informasi supaya lebih terkomputerisasi.

Kantor Camat Ilir Barat I Palembang Memiliki beberapa unit yaitu Bagian Pemerintahan, Bagian Administrasi dan Bagian Umum. Setiap unit memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing. Salah satunya bagian Pemerintahan yang bertugas melayani masyarakat yang membuat e-KTP yang meliputi surat



keterangan dari RT, foto copy kartu keluarga, yang dimiliki masyarakat tersebut. Saat ini masyarakat yang membuat e-KTP dalam satu harinya kurang lebih jumlahnya 30 orang pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang.

Dari fungsi komputer yang ada pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang ini, dalam melakukan proses pelayanan *public* pegawainya belum menggunakan komputer sehingga menyebabkan bagian Pemerintahan, kesulitan dalam menginformasikan kepada masyarakat tentang Kantor Camat Ilir Barat I Palembang, dan tentang tingkat status proses pembuatan e-KTP, bahwa e-KTP yang di proses telah dapat di ambil atau bagian pemerintahan dapat menginformasikan bahwa dokumen yang di terima oleh Kantor Camat Ilir Barat I Palembang tidak lengkap dan masyarakat tersebut harus melengkapinya terlebih dahulu.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis bermaksud membuat suatu aplikasi informasi *company profile* dan tingkat pelayanan *public* Pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang, agar dapat mengatasi kesulitan yang dihadapi pegawai dan masyarakat aplikasi yang digunakan untuk menghasilkan informasi yang dapat mempermudah pegawai dan masyarakat, untuk menghasilkan informasi yang tepat dan mempersingkat waktu. Dari uraian diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat aplikasi informasi yang terkomputerisasi agar pegawai bisa memberikan informasi kepada masyarakat dengan cepat dan tepat. Adapun judul yang penulis berikan adalah: **“Aplikasi Informasi *Company Profile* dan Tingkat Pelayanan *Public* Pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang”**

1.2 Perumusan Masalah

Pada dasarnya pegawai pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang Sebagian sudah dilakukan secara komputerisasi, namun pemakai komputer tersebut belum dilakukan secara optimal dan efektif serta belum bisa digunakan sesuai sasaran yang diinginkan. Adapun permasalahan yang muncul yaitu :

1. Belum bisa memberikan informasi kepada masyarakat secara menyeluruh khususnya kecamatan ilir barat I Palembang.
2. Informasi tentang status e-KTP yang masi secara manual.



1.3 Batasan Masalah

Agar penulis Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka peneliti membatasi pokok permasalahan ini hanya pada :

1. *Pelayanan public* berupa pembuatan e-KTP.
2. Adminitrasi Kecamatan Ilir Barat I Palembang bagian Pemerintahan dapat mengelola *Company Profile* dan status pembuatan e-KTP
3. Ditujukan untuk masyarakat umum terutama warga kecamatan ilir barat I.
4. Masyarakat umum nantinya mendapatkan informasi mengenai Kantor Camat Ilir Barat I Palembang dan tentang status pembuatan e-KTP.
5. Pemrograman yang digunakan PHP dan MYSQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulis Laporan Akhir ini adalah:

1. Membuat suatu Aplikasi Informasi *Company Profile* Dan Tingkat Pelayanan *Public* Pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang, Aplikasi Berbasis *Web* yang mudah dipahami dan digunakan oleh pegawai ilir barat I Palembang.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam bidang penelitian
3. Untuk Memenuhi salah satu Syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya

1.4.2 Manfaat

Adapun Manfaat dari penulis Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi instansi Kantor Camat Ilir Barat I Palembang, dengan adanya Aplikasi informasi *Company Profile* dan Tingkat Pelayanan *Public* dapat mempermudah proses penginformasian dan Tingkat Pelayanan *Public* menjadi lebih cepat dan akurat.



2. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan sesuai ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di perguruan tinggi.
3. Dapat dijadikan *literature* dalam penulisan laporan selanjutnya Sebagai Sarana untuk menambah wawasan berfikir.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data Dan Waktu Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan di Kantor Camat Ilir Barat I Palembang yang beralamat Jl. Padang Selasa, Bukit Lama, Kec. Ilir Barat. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30139, Penelitian dilaksanakan pada tanggal 10 Maret sampai dengan 10 April 2019.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Hal pertama yang dilakukan dalam analisis sistem adalah pengumpulan data. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulisan dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

a. Observasi

Untuk mencari kelengkapan data mengenai penyusunan Laporan Akhir ini, penulis mengamati langsung terhadap alur proses yang sedang berjalan di Kantor Camat Ilir Barat I Palembang untuk memperoleh informasi yang nantinya akan diolah kedalam Aplikasi.

b. Wawancara / *interview*

Penulis mengadakan interview dengan Kepala dan Staff di Kantor Camat Ilir Barat I Palembang, beserta pihak-pihak yang terlibat terhadap apa yang dilakukan, dihasilkan dan didistribusikan yang maupun hal-hal yang ingin kami ketahui dari sistem kerja disana.

c. Studi Pustaka

Berbagai macam dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, browsing di internet yang berkaitan dengan penelitian.



1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapat gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir, maka Laporan Akhir ini dibagi menjadi lima BAB, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang permasalahan, Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir, Tujuan dan Manfaat penyusunan laporan, Metode pengumpulan data dan Sistematika Penyusunan Laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB ini akan menjelaskan teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada BAB ini akan diuraikan sejarah berdirinya Kantor Camat Ilir Barat I Palembang, Visi dan Misi, maksud dan tujuan Perusahaan dan Struktur Organisasi pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam BAB ini akan dibahas mengenai pemograman sistem menggunakan *PHP* dengan Orientasi *DataBase* menggunakan *MySQL* pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

BAB ini berisi kesimpulan dari keseluruhan isi bab-bab sebelumnya dan saran-saran, serta masukan untuk Politeknik



Negeri Sriwijaya, khususnya Jurusan Manajemen Informatika
dari Kantor Camat Ilir Barat I Palembang.