



BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Umum

2.1.1 Pengertian Komputer

Menurut Kadir (2017:2), “Komputer merupakan alat elektronik yang bermanfaat untuk melaksanakan berbagai pekerjaan yang dilakukan oleh manusia”.

Paramytha (2016:4), “Komputer berasal dari bahasa latin yaitu *Computer* yang berarti menghitung (*to compute* atau *to reckon*). Kata komputer itu sendiri pada awalnya dipergunakan untuk menggambarkan pekerjaan orang yang melakukan perhitungan aritmatika dengan atau tanpa alat bantu”.

Jadi dapat disimpulkan bahwa komputer adalah suatu perangkat elektronik yang memanipulasi informasi atau data. Komputer mampu menyimpan, mengambil, dan mengolah data.

2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak

Menurut Kadir (2017:2), “Perangkat lunak adalah intruksi-intruksi yang ditujukan kepada komputer agar dapat melaksanakan tugas sesuai kehendak pemakai”.

Sukamto dan Shalahuddin (2018:2), “Perangkat lunak adalah program komputer yang terasosiasi dengan dokumentasi perangkat lunak seperti dokumentasi kebutuhan, model desain, dan cara penggunaan (*user manual*)”.

Dari dua pengertian diatas, didapat kesimpulan bahwa perangkat lunak adalah perintah yang ditujukan kepada komputer agar dapat melaksanakan tugas yang dikehendaki pengguna untuk mencapai tujuan dalam penggunaannya.



2.1.3 Pengertian Internet

Pibriana dan Ricoida (2017:105), “Internet adalah penghubung antara organisasi dan pelanggannya, sehingga tercipta sebuah organisasi baru secara visual”.

Menurut Muslim dan Dayana (2016:39), “Internet (kependekan dari *interconnection networking*) secara harfiah ialah sistem global dari seluruh jaringan komputer yang saling terhubung menggunakan standar internet *protocol suite* (TCP/IP) untuk melayani miliaran pengguna di seluruh dunia”.

Maka dapat disimpulkan bahwa internet merupakan jaringan yang saling terhubung diseluruh dunia untuk melayani miliaran pengguna internet di seluruh dunia.

2.2 Teori Judul

2.2.1 Pengertian Aplikasi

Indrajani (2018:3), “Aplikasi adalah program yang menentukan aktivitas pemrosesan informasi yang dibutuhkan untuk penyelesaian tugas-tugas khusus dari pemakai komputer”.

Paramytha (2016:) “Aplikasi merupakan perangkat lunak yang dikembangkan untuk menyelesaikan suatu aplikasi”.

Jadi menurut pengertian di atas, aplikasi merupakan program komputer yang dibuat dengan tujuan membantu manusia dalam mengerjakan tugas tertentu.

2.2.2 Pengertian Informasi

Candra dan Rajab (2017:153) Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang berguna bagi para pemakainya.

Menurut Supriyanto (Candra dan Rajab, 2017:153) Informasi yang menyebutkan bahwa informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan saat ini atau mendatang.



Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa Informasi adalah data yang diolah dalam bentuk yang berguna bagi pemakainya dan penerimanya.

2.2.3 Pengertian *Company Profile*

Menurut Budiman dkk (2016:50) *Company Profile* adalah suatu media promosi dan komunikasi bagi perusahaan atau institusi untuk memperkenalkan, baik itu produk perusahaan atau institusi itu sendiri, biasanya *Company Profile* memperlihatkan keunggulan atau data utama dari gambaran kampus itu sendiri, media yang digunakan bermacam, baik itu media cetak maupun media audio-visual.

Menurut Nita Rimayati dkk (2019:86) *Company profile* merupakan penjelasan mengenai sebuah perusahaan termasuk produknya secara verbal maupun grafik yang mengangkat nilai dari sebuah perusahaan termasuk produk serta keunggulan dari perusahaan tersebut di bandingkan pesaingnya. Produk atau jasa yang di hasilkan perusahaan dapat di cerminkan oleh faktor marketing *mix*, 7P, yaitu *Product, Price, Promotion, Placement, people, process, dan physical evidence*. Nilai dari perusahaan dapat dilihat dari Sejarah berdirinya sebuah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, kinerja perusahaan dalam.

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa *Company Profile* merupakan media promosi untuk memperkenalkan tentang suatu perusahaan atau institusi yang bertujuan untuk mengangkat nilai dan serta keunggulan dari perusahaan atau institusi di bandingkan pesaingnya.

2.2.4 Pengertian pelayana *public*

Menurut Gronroos (Zamroni dan Afifuddin, 2019:76) Pelayanan publik adalah Suatu aktivitas atau serangkaian aktivitas yang bersifat tidak kasat mata (tidak dapat diraba) yang terjadi sebagai akibat adanya interaksi antara konsumen dengan karyawan atau hal-hal lain yang disediakan oleh perusahaan pemberi pelayanan yang dimaksud untuk memecahkan permasalahan konsumen atau pelanggan.



Menurut Zamroni dan Afifuddin (dikutip UU No.25/2009, 2019:76) Pelayanan publik adalah segala bentuk kegiatan dalam rangka pengaturan, pembinaan, bimbingan, penyediaan fasilitas, jasa dan lainnya yang dilaksanakan oleh aparatur pemerintah sebagai upaya pemenuhan kebutuhan kepada masyarakat sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa Pelayanan publik merupakan suatu aktivitas yang terjadi akibat adanya interaksi antara konsumen dengan karyawan yang dilaksanakan oleh aparat pemerintah kepada masyarakat.

2.2.5 Pengertian Aplikasi Informasi *Company Profile* Dan Tingkat Pelayanan *Public* Pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang.


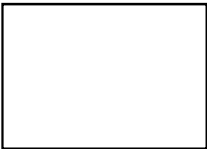
Aplikasi Informasi *Company Profile* Dan Tingkat Pelayanan *Public* Pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang, Adalah Aplikasi yang dibangun untuk menginformasikan tentang *Profile* Kantor Camat Ilir Barat I Palembang, dan tingkat pelayanan *public* berupa pembuatan e-KTP masyarakat, khususnya kecamatan Ilir Barat I Palembang

2.3 Teori Khusus

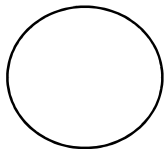
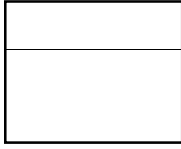
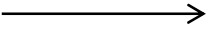

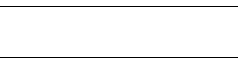

2.3.1 Data Flow Diagram (DFD)

Menurut Serson (dalam Rahman dan Santoto, 2015:80), "Data Flow Diagram (DFD) merupakan diagram yang menggunakan notasi-notasi atau simbol-simbol untuk menggambarkan sistem jaringan kerja antar fungsi-fungsi yang berhubungan satu sama lain dengan aliran dan penyimpanan data".

Tabel 2.1 Data Flow Diagram

No.	DeMarco and Yourdon Symbols	Gane and Serson Symbol	Keterangan
1.			Source (Kesatuan Luar)



2.			Process (Proses)
3.			Data Flow (Arus Data)
4.			Data Store (Simpanan Data)

Sumber:Serson (dalam Rahman dan Santoto, 2015:80).

Menurut Putra dkk (2019 :28) *Data Flow Diagram* (DFD) adalah alat pembuatan model yang memungkinkan profesional sistem untuk menggambarkan sistem sebagai suatu jaringan proses fungsional yang dihubungkan satu sama lain dengan alur data, baik secara manual maupun komputerisasi. Dalam penelitian ini menggunakan DFD level 0 atau *context* diagram dan DFD *level 1*.

Dari pengertian di atas disimpulkan bahwa DFD adalah simbol-simbol yang digunakan untuk menggambarkan sistem kerja antar fungsi dan sebagai penghubung satu sama lain dengan alur data.


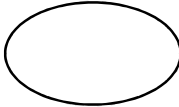
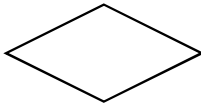

2.3.2 Pengertian ERD (Entity Relationship Diagram)

Menurut Aqil (dalam Rahman dan Santoto, 2015:81), “Entity Relationship Diagram adalah gambar atau diagram yang menunjukkan informasi dibuat, disimpan, dan digunakan dalam sistem bisnis.

Menurut Putra dkk (2019 :36) ERD disajikan dalam bentuk diagram hubungan entitas. Terdiri dari entitas, atribut, garis penghubung dan relasi. *Entity Relationship Diagram* adalah suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi.

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa ERD adalah diagram yang berfungsi untuk menunjukkan informasi dan data berdasarkan objek yang saling berfungsi.

**Tabel 2.2** Simbol ERD

No.	Nama	Simbol	Keterangan
1.	Entitas		Persegi panjang menyatakan himpunan entitas adalah orang, kejadian, atau berada dimana data akan dikumpul.
2.	Atribut		Atribut merupakan informasi yang diambil tentang sebuah entitas.
3.	Relasi		Belah ketupat menyatakan himpunan relasi merupakan hubungan antarentitas
4.	Link		Garis penghubung antar himpunan, relasi, dan himpunan entitas dengan atributnya.


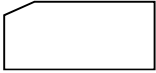
Sumber: Aqil (dalam Rahman dan Santoto, 2015:81).

2.3.3 Pengertian Flowchart

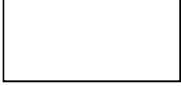

Salahudin (2018:843), “*Flowchart* adalah sebuah bagan aliran dari sesuatu, dan sesuatu itu juga dapat berupa aliran proses”.

Adapun simbol-sombol yang sering digunakan dalam *flowchart* dapat dilihat dalam table berikut ini:

Tabel 2.3 *Flowchart*

1.	Simbol kegiatan manual		Menunjukkan pekerjaan manual.
2.	Simbol kartu plong		Menunjukkan <i>input/output</i> yang menggunakan kartu plong (<i>punched card</i>).



3	Simbol proses		Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer.
4.	Simbol operasi luar		Menunjukkan operasi yang dilakukan di luar proses operasi komputer.

Sumber: Salahudin (2018:843).

2.3.4 Pengertian PHP(PHP Hypertext Preprocessor)

Menurut Ardhana (dalam Rahman dan Santoto, 2015:80), Php merupakan bahasa scriptig server-side, dimana pemrosesan datanya dilakukan pada sisi server. Sederhana serverlah yang akan menerjemahkan skrip program baru kemudian hasilnya akan dikirim kepada *client* yang melakukan permintaan.

Seluruh aplikasi berbasis web dapat dibuat dengan PHP, namun kekuatan paling utama PHP adalah pada konektivitasnya dengan sistem database didalam web. Kelebihan-kelebihan dari PHP antara lainnya :

- a. PHP muah dibuat dan dijalankan, maksudnya php dapat berjalan dalam sistem operasi yang berbeda pula.
- b. PHP adalah software open-source yang gratis dan bebas lisensi GPL (GNU Public License). User dapat men-download kode-kode php tanpa harus mengeluarkan uang atau khawatir dituntut oleh pihak pencipta php.
- c. PHP bisa dioperasikan pada platform linux ataupun windows.
- d. PHP sangat efisien, Karena php hanya memerlukan sresource system yang sangat sedikit dibandingkan dengan bahasa pemrograman lain.
- e. Ada banyak web server yang mendukung php, seperti Apache, PWS, IIS, dan lain-lain.
- f. PHP juga didukung oleh banya database, seperti MySql, PostgreSQL, Interbase, SQL dan Lain-lain
- g. HTML –embedded, artinya PHP adalah bahasa yang dapat ditulis dengan menempelkan pada sintak-sintak HTML”.



Abdurrahman dan Prasetyo (2016:22) *Hypertext Processor* (PHP) adalah bahasa pemrograman *web server-side* yang bersifat *open source*.

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa PHP Pemrosesan datanya dilakukan pada sisi server. Sederhanya serverlah yang akan menerjemahkan skrip program kemudian hasilnya dikirim kepada *client* yang melakukan permintaan dan bahasa pemrograman PHP bersifat *open source*.

2.3.5 Pengertian MySql

Menurut Nugroho (dalam Rahman dan Santoto, 2015:80) MySQL adalah salah satu database management system (DBMS) dari sekian banyak DBMS seperti Oracle, Ms SQL, Postagre SQL, dan lainnya.

Amri dan Sujarwadi (2018:44) MySQL merupakan salah satu program yang dapat digunakan sebagai database yang bersifat *opensource*, juga dapat dijalankan diberbagai *platform* seperti Windows atau Linux.

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa Mysql adalah database yang berfungsi sebagai pengolah data dengan menggunakan bahasa SQL yang bersifat *open source*.