



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar : 1

Nama : Geumma Khairunnisa
NIM : 0611 2060 1240
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Upaya Meningkatkan Jumlah siswa Lembaga kursus Bahasa Inggris Brotherhood Palembang Melalui Bauran Pemasaran Jasa.
Pembimbing I/II *1 : Paisal, S.E., M.Si.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	2 / 3 / 2014	Judul dan Latar belakang	
2.	2 / 3 / 2014	Latar Belakang dan Rumusan Masalah	
3.	8 / 4 / 2014	Perbaiki Uraian Latar Belakang & rumusan masalah	
4.	21 / 4 / 2014	Perbaiki Uraian Latar Belakang & rumusan masalah	
5.	25 / 4 / 2014	Perbaiki Uraian Latar Belakang & rumusan masalah	
6.	2 / 5 / 2014	Perbaiki Uraian Latar Belakang & rumusan masalah	
7.	8 / 5 / 2014	Perbaiki metodologi	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	20/5/14	aku pmpul / lanjut bab 1 & II	
9.	21/6/14	perbaiki bab I	
10.	21/6/14	aku bab 1 & II, lanjut bab III	
11.	21/6/14	perbaiki bab III, dan	
12.	20/6/14	Revisi bab III, lanjut bab IV, perbaiki	

Palernbang, Juni 2014

Ketua Jurusan/KPS,



(Hendra Sasrawinata, S.E, M.M,
NIP. 197208182003121002.....

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	23/6/14	Perbaikan bab II	
9.	27/6/14	Perbaikan bab IV & V, Ruffa pustaka.	
10.	27/6/14	Acc bab IV, Perbaikan bab V & daftar pustaka.	
11.	30/6/14	Acc LA.	
12.			

Palembang, Juni 2014

Ketua Jurusan/KPS,



(Hendra Sagrawinata, S.E., M.M.)
NIP. 197209192003121002

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polsriwijsa.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

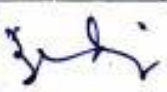
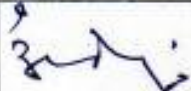


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Sevrina Khairunnisa
NIM : 061130601240
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Upaya Meningkatkan Jumlah Siswa Lembaga Kursus Brotherbond Palembang Melalui Bauran Promosi dan Jasa
Pembimbing I : Jalaludin Sayuti, S.E., M. Hum.Bes. M.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	24/3/2014	Pengajuan judul & abstrak penelitian	[Signature]
2.	24/3/2014	Pembahasan judul	[Signature]
3.	7/4/2014	Pengajuan judul & promosi & metode pengumpulan data	[Signature]
4.	24/4/2014	Mendiskusikan judul sampel (Caranya)	[Signature]
5.	30/4/2014	Pembahasan Redaksi cara penentuan atau penentuan rumus dalam penentuan sampel	[Signature]
6.	2/6/2014	Ace Bab I & Pembahasan, lanjutkan pada Bab berikutnya	[Signature]
7.	3/6/2014	Bab II Ace & sedikit, pada Bab III	[Signature]

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	20/6/2014	Acc Bab III & lanjutkan ke bab IV & V	
9.	25/6/2014	Kembali redaksi Bab IV & lanjutkan / persiapkan ke bab V	
10.	25/6/2014	Acc Bab V, Siapkan draft ulk ujian	
11.	26/6/2014	Acc selanjutnya	
12.			

Palembang, 29 Juni 2014

Ketua Jurusan/KPS,



(Hendra Sasdarmata, S.E., M.M.)
NIP. 19710618 2003 12002

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30319
Telepon 0711-353414 119, Website: <http://www.polsri.ac.id>
E-mail: info@polsriwijaya.ac.id

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Kami yang bertandatangan di bawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Sevrina Khairunnisa
NIM : 0611 3060 1240
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Jalaludin Sayuti, S.E., M.HumRes.M.
NIP : 1960 08061989101001
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Pada hari ini, Senin tanggal 17 Mei 2014 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Isi Kesepakatan:

1. Konsultasi bimbingan dilakukan sekurang-kurangnya dua kali dalam 1 (satu) minggu.
2. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Senin dan Jum'at pukul 10.00 WIB.
Bertempat pada ruang staff dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Sevrina Khairunnisa
NIM 0611 3060 1240

Palembang, 2014

Pihak Kedua,

Jalaludin Sayuti, S.E., M.HumRes.M.
NIP 1960 08061989101001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30319
Telepon 0711-353414 119, Website: <http://www.polsri.ac.id>
E-mail: info@polsriwijaya.ac.id

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Kami yang bertandatangan di bawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Sevrina Khairunnisa
NIM : 0611 3060 1240
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Paisal, S.E., M.Si.
NIP : 197109042005011001
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Pada hari ini, Senin tanggal 17 Mei 2014 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Isi Kesepakatan:

1. Konsultasi bimbingan dilakukan sekurang-kurangnya dua kali dalam 1 (satu) minggu.
2. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Senin dan Jum'at pukul 10.00 WIB.
Bertempat pada ruang staff dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Sevrina Khairunnisa
NIM 0611 3060 1240

Palembang, 2014

Pihak Kedua,

Paisal, S.E., M.Si.
NIP 197109042005011001

Mengetahui
Ketua Jurusan,

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Sevrina Khairunnisa
NIM : 0611 3060 1240
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Upaya Meningkatkan Jumlah Siswa
di Lembaga Kursus Bahasa Inggris Brotherhood
Melalui Bauran Promosian Jera.

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian
Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik ... 2013/2014

Palembang, Juni 2014

Pembimbing I,

(Jalaludin Sayuti, S.E., M. Humrus, M.)
NIP 19600806198910001

Pembimbing II,

(Raisol, S.E., M. Si.)
NIP 197109042005011001

Daftar wawancara

1. Apa saja upaya yang dilakukan Lembaga Kursus Bahasa Inggris Brotherhood dalam meningkatkan jumlah siswa?
2. Apakah pengecekan fasilitas seperti (kursi, meja, penerangan, AC dll) dilakukan secara rutin?
3. Bahan ajar apa yang dipakai oleh tenaga pendidik untuk memberikan materi pelajaran?
4. Apa saja kegiatan promosi yang pernah dilakukan oleh Lembaga Kursus Bahasa Inggris Brotherhood?
5. Apakah hanya dari mulut ke mulut cara Lembaga Kursus Bahasa Inggris Brotherhood mempromosikan? Mengapa tidak memakai jasa periklanan, website atau media cetak?

Jawaban daftar pertanyaan

1. Dalam meningkatkan jumlah siswa setiap tahunnya Tempat kursus kami dengan cara memberikan pelatihan kepada guru-guru di setiap dua tahun sekali. Kami yakin bahwa jika guru yang mengajar berkualitas dapat sebagai daya tarik untuk meningkatkan jumlah siswa.
2. Di tempat kursus kami pengecekan fasilitas seperti (kursi, meja, peneranga, AC dll) dilakukan secara rutin yaitu setiap satu bulan sekali.
3. Untuk saat ini kami memberikan materi pembelajaran dengan tape recorder dan dvd sesuai pelajar yang akan diajarkan.
4. Kursus kami melakukan kegiatan dengan dari mulut ke mulut saja, kami berpendapat bahwa persepsi dari konsumen sangat penting dan sangat efektif di banding dengan kegiatan promosi yang lainnya. Selain dari mulut ke mulut juga dengan penawaran yang dilakukan oleh karyawan saat siswa ingin mengikuti kursus.
5. Tidak hanya dari mulut ke mulut saja kami juga memakai kegiatan promosi personal selling, untuk kegiatan promosi seperti melalui jasa periklanan, website dan media cetak kami belum dapat melakukannya. Dari kegiatan promosi yang mendapatkan siswa lebih dari tahun ke tahun itu dengan metode dari mulut ke mulut atau persepsi siswa kami sendiri.

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palenbang, 20 Februari 2014

Yth. Pembantu Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Berdasarkan kurikulum jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu kami akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Sevrina Khairunnisa
Kelas	: 6 ANC
Semester	: VI
Jurusan/ Program studi	: Administrasi bisnis
Mata kuliah yang diambil	: Manajemen Pemasaran

Mohon kepada bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat kami melakukan penelitian. Adapun surat pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Instansi	: Brotherhood English Course Palembang
Nama Jabatan	: Manajer
Alamat	: Jl. Jenderal Sudirman Km.3 No. 3105-3107 Palembang

Besar harapan kami agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiaanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,



Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002

Hormat saya,



Sevrina Khairunnisa
NIM 061130601240



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id>, e-mail : info@polsri.ac.id

Nomor : 1355/PL6.3.1/AK/2014

20 Februari 2014

Hal : Izin Pengambilan Data

Yth. Manajer
Brotherhood English Course Palembang
Jalan Jenderal Sudirman Km.3 No.3105-3107
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Saudara dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NIM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Sevrina Khairunnisa	0611 3060 1240	6 ANC	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih,

Direktur
H. Firdaus, S.E., M.T.
NIP. 196305151989031002

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

PL6.3.1/AK/2014





BROTHERHOOD ENGLISH COURSE

GRAMMAR AND CONVERSATION

TERAKREDITASI BAN PNF NO. 001/SKEP/STS-T-AKR/III/2011

NILEK: 11203.4.10172

Izin No. 36/PLSM/1979 Wilayah Depdikbud Provinsi Sumatera Selatan
Jl. Jend. Sudirman No. 3105/3107 ☎ 0711 367530 Km. 3 PALEMBANG

Palembang, 30 Juni 2014

No : 016/S-KET/BEC/VI/2014

Lampiran : -

Perihal : Izin Pengambilan Data

Kepada Yth,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Poltek Negeri Sriwijaya Palembang

Di

Palembang

Dengan hormat,

Menanggapi surat Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Poltek Negeri Sriwijaya Nomor : 1355/PLG.3.1/AK/2014 tentang Izin Pengambilan Data satu orang siswa Poltek Negeri Sriwijaya, dengan ini Brotherhood English Course menyatakan menyetujui proposal tersebut dan memberi izin survey / pengambilan data kepada :

No.	No. Register	Nama Peserta	Jurusan
1	061130601240	Sevrina Khairunnisa	Administrasi Bisnis

Demikianlah atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Brotherhood English Course

Kabid Pendidikan



Drs. M. Soif, M.PdI