

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN KANTOR PADA PT PELABUHAN INDONESIA II
(PERSERO) CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:
RIJA FEBRYANI
0611 3060 0546

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN KANTOR PADA PT PELABUHAN INDONESIA II
(PERSERO) CABANG PALEMBANG**



Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

RIJA FEBRYANI

0611 3060 0546

Menyetujui,

Pembimbing I,

Divianto, S.E., M.M
NIP 197602192006041002

Palembang, Juli 2014
Pembimbing II,

Fety Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Hendra Sastrawinata, S.E., M.M
NIP 197208182003121002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rija Febryani
NIM : 061130600546
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Bagian Kantor Pada PT Pelabuhan
Indonesia II (Persero) Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014

Yang membuat pernyataan



Rija Febryani

NIM 061130600546



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rija Febryani
NIM : 06113060 0546
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Bagian Kantor Pada PT Pelabuhan
Indonesia II (Persero) Cabang Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir

Jurusan Administrasi Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Senin

Tanggal: 14 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Titi Andriyani, S.E., M.Si</u> Ketua		25/8 2014
2.	<u>Lisnini, S.E., M.Si</u> Anggota		21 Agustus 2014
3.	<u>Divianto, S.E., M.M</u> Anggota		25/8 2014
4.	<u>M. Yusuf, S.E., M.Si</u> Anggota		21 Agustus 2014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Berusaha terlebih dahulu akan lebih baik, kemudian jika tidak bisa baru boleh mengeluh tapi mengeluh sambil berpikir.

Kupersembahkan untuk:

- *Kedua orang tuaku*
- *Saudaraku*
- *serta teman-temanku di kelas 6 ND*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat ridho dan rahmat-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Adapaun judul dari Laporan Akhir ini adalah “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kantor PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang”.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan study pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Dengan pengetahuan dan kemampuan penulis yang terbatas, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyusun Laporan Akhir ini dengan sebaik-baiknya dan kiranya dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak maka Laporan Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharpkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Palembang, Juni 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Laporan Akhir ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, bantuan dan saran serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Divianto, S.E., M.M., dan Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing Laporan Akhir.
5. Seluruh dosen, karyawan, dan staff Jurusan Administrasi Bisnis.
6. Kedua Orang Tua dan Saudara-saudara atas doa, semangat, dan bantuan baik materil maupun moril.
7. Manajer, Asman, Supervisor dan Staf pada Divisi Sumber Daya Manusia PT PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO) PALEMBANG yang telah banyak membantu.
8. Teman-teman di kelas 6 ND yang telah memberikan dukungannya.
9. Semua pihak yang telah membantu

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya. Akhir kata, semoga laporan ini memberikan manfaat bagi kita semua, Amin.

Palembang, Juni 2014

Penulis

ABSTRAK

Laporan ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian kantor pada PT Pelabuhan Indonesia II (Perseo) Cabang Palembang. Dalam penelitian ini, variabel yang dipakai adalah variabel Independen yaitu lingkungan kerja dan variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Untuk memperoleh data yang dibutuhkan, penulis mengumpulkan data melalui riset lapangan dan studi kepustakaan, dimana dalam riset lapangan penulis menggunakan kuesioner dengan skala likert. Sampel yang dipakai adalah sampel jenuh sebanyak 98 orang yang merupakan karyawan perusahaan khususnya pada bagian kantor. Untuk mengetahui seberapa besar dan bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan digunakan rumus Koefisien Determinasi dan Regresi Linear Sederhana. Hasil kuesioner menunjukkan bahwa adanya hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja karyawan sebesar 0,5642 dimana hubungan tersebut tergolong hubungan yang sedang (tidak kuat dan tidak lemah) dan berpola positif. Dari nilai koefisien determinasi, lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 31,83%. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dilihat dari koefisien regresi sebesar 0,476 yang berarti jika terdapat peningkatan pada lingkungan kerja maka kinerja karyawan akan meningkat.

Kata kunci: lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

This final report is made in order to know the working environment influence to employees performance in the office at PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang. In this research, the variable is independent variable, is working environment and dependent variable, is employees performance. To get the data that needed, the writer collected the data by Field Research and Library Research, in which the writer used questionnaires with likert scale in field research. The samples are 98 person which are employees in office, at PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang. To know how big and how was the working environment influence to employees performance, are used Determination Coefficient formula and Simple Linear Regression. The result of questionnaires showed that there is a correlation between working environment and employee performance that is 0.5642, in which this correlation is in the slow correlation (not strong and not weak) and positive type. From determination coefficient value, working environment has influence to employees performance that is 31.83%. Working environment influenced positively to employees performance, it showed from regression coefficient that is 0.476, it means that if there is an improvement in working environment so employees performance will be improved.

Keyword: Working environment, employees performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Metodologi Pengumpulan Data	5
1.5.4 Populasi dan Sampel	5
1.5.5 Analisis Data	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.2.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	12
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	13

2.3 Pengertian Kinerja	20
2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	21

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	25
3.2 Visi, Misi dan Kebijakan Mutu Perusahaan	26
3.3 Struktur Organisasi	28
3.3.1 Uraian Tugas	29
3.3.2 Karyawan PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang	31
3.4 Profil Responden	38
3.5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Responden	42
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
4.2.1 Uji Validitas	42
4.2.2 Uji Reliabilitas	46
4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan bagian Kantor PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang	47
4.3.1 Perhitungan (analisis) Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	48
4.3.2 Perhitungan (analisis) Koefisien Determinasi	48
4.3.3 Perhitungan (analisis) Regresi Linear Sederhana	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Interpretasi Dari Koefisien Korelasi	7
Tabel 1.2 Skala Likert	10
Tabel 2.1 Faktor Sistem yang Menjadi Kendala Kinerja	23
Tabel 3.1 Daftar Nama Karyawan Bagian Kantor PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang	33
Tabel 3.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 3.3 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 3.4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan ...	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X)	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang	28

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
2. Surat Persetujuan Pengambilan Data
3. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
4. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
5. Lembar Kunjungan Mahasiswa
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Lembar Kuesioner
9. Tabel Perhitungan Validitas
10. Tabel Perhitungan Reliabilitas
11. Langkah Perhitungan Reliabilitas
12. Tabel Perhitungan Korelasi
13. Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir