

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan pembahasan penulis sebelumnya, pada bab terakhir ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran terhadap permasalahan yang dihadapi oleh PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.

#### **5.1 Kesimpulan**

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari penulisan Laporan Akhir ini yaitu dalam usaha-usaha memotivasi karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan, PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang telah memberikan motivasi positif (insentif non material, insentif sosial, dan insentif material) dan motivasi negatif (hukuman). Pemberian insentif sosial, insentif material, dan hukuman telah dilakukan dengan baik namun pemberian insentif non material belum dilakukan secara optimal.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya sebanyak 94 karyawan mengikuti kinerja dari empat karyawan yang dijadikan *role model* karena memiliki kinerja 130% (sangat bagus) sehingga kinerja karyawan lainnya dapat juga mencapai kinerja 130% (sangat bagus).
2. Sebaiknya PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) lebih memperhatikan pemberian insentif non material yang belum dilakukan secara optimal dan mempertahankan pemberian insentif sosial, insentif material, dan hukuman yang sudah dilakukan dalam rangka memotivasi karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan.