

**ANALISIS PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING GIRO  
PADA BANK MANDIRI CABANG IBA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Destria Pernanda**

**0611 3060 1175**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG 2014**

**ANALISIS PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING GIRO  
PADA BANK MANDIRI CABANG IBA PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:  
Destria Pernanda  
0611 3060 1175**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M  
NIP 196003271990032001**

**Pembimbing II,**

**H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si  
NIP 197301312001121002**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan,**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30319  
Telepon 0711-353414 119, Fax. 0711-355918  
Website: <http://www.polsri.ac.id>, e-mail: [info@polisriwijaya.ac.id](mailto:info@polisriwijaya.ac.id)

---

### SURAT PERNYATAAN

Yang dibawah ini:

Nama : Destria Pernanda  
NIM : 0611 3060 1175  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Perbankan  
Judul Laporan Akhir : Analisis Prosedur Pembukaan Rekening Giro Pada Bank Mandiri Cabang IBA Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014

Pembuat Pernyataan



Destria Pernanda

NIM 0611 3060 1175

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Destria Pernanda  
NIM : 0611 3060 1175  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Analisis Prosedur Pembukaan Rekening Giro Pada Bank  
Mandiri Cabang IBA Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan **LULUS**


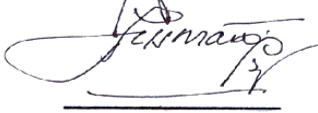


Pada Hari:

Rabu

Tanggal:

16 Juli 2014

### TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Rini, SE., M.A.B Ketua		25/ Agustus 2014
2.	Jusmawi Bustan, SE., M.si Anggota		25/8 - 2014
3.	Hadi Jauhari, SE., M.Si Anggota		25/8 2014
4.	Sari Lestari ZR, S.E., M.Ec Anggota		21 / 8 2014

## Motto dan Persembahan

“kita tidak bisa mengulang atau memutar waktu untuk awal yang baru, tapi kita bisa merencanakan untuk akhir yang lebih baik.” (*hitam putih*)

*Kupersembahkan untuk:*

- *Kedua orang tuaku*
- *Kedua kakak perempuanku*
- *Almamaterku*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **Analisis Prosedur Pembukaan Rekening Giro Pada Bank Mandiri Cabang IBA Palembang**. Adapun isi Laporan Akhir pada bab pendahuluan adalah Permasalahan bagaimanakah prosedur pembukaan rekening giro pada Bank Mandiri Cabang IBA Palembang dan dampak dari prosedur pembukaan rekening giro yang tidak berjalan dengan baik, tujuannya adalah untuk mengetahui prosedur pembukaan rekening giro pada Bank Mandiri Cabang IBA Palembang. Metode yang penulis gunakan dalam Laporan Akhir ini adalah wawancara. Analisis data yang penulis gunakan dalam Laporan Akhir ini adalah analisis kualitatif, yang berupa pemaparan dari hasil wawancara.

Pada landasan teori penulis membahas mengenai bank, sumber-sumber dana bank yang terdiri pengertian sumber-sumber dana bank, simpanan giro, simpanan tabungan dan simpanan deposito. Pengertian giro, pengertian rekening giro, jenis penarikan giro serta prosedur pembukaan rekening giro. Sedangkan pada gambaran umum perusahaan, berupa keadaan umum perusahaan yaitu sejarah Bank Mandiri, visi dan misi Bank Mandiri, arti dan filosofi logo Bank Mandiri, struktur organisasi, uraian tugas masing-masing, dan data penelitian.

Pada pembahasan yang merupakan inti dari Laporan Akhir ini, penulis membahas mengenai analisis prosedur pembukaan rekening giro pada Bank Mandiri, dimana terdapat beberapa persyaratan dari pembukaan rekening giro yang sering tidak dilengkapi oleh calon nasabah sehingga menghambat proses pembukaan rekening giro bahkan menyebabkan bank kehilangan nasabah. Dan penulis membahas mengenai dampak prosedur pembukaan rekening giro yang tidak berjalan dengan baik. Selanjutnya kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi penyajian maupun segi pembahasannya. Hal tersebut dikarenakan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik

dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis.

Palembang, Juli 2014

Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Dalam melakukan penyusunan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. dan Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Ibu Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M dan Bapak H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II.
4. Bank Mandiri Cabang IBA Palembang.
5. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis.
6. Ibuk dan Bapak (alm) yang tercinta, yang senantiasa menyayangi dan mendoakan serta memberikan bantuan baik moril maupun materil.
7. Yuk Uka dan Yuk Tia yang tercinta, yang senantiasa menyayangi dan mendoakan serta memberikan banyak bantuan baik moril maupun materil serta para sahabat tersayang dan 6 ANA.
8. Almamaterku, POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA.

Akhir kata, semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-Nya dengan membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Serta penulis juga berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, Juli 2014

Penulis



## **ABSTRACT**

The purpose of this final report is to know about the procedure for opening a checking account at Bank Mandiri Cabang IBA Palembang and impact from the procedure that has not gone well, which located at jalan Mayor Ruslan Palembang. The data has collected through interview with the Customer Service. The result of it, is there are costumers who could not complete some of the requirements for opening a checking account, it makes the procedure has not gone well, bank needs more time to process the opening a checking account, it makes the bank loss the customer also, process the searching of the data needs more time to find that, and it makes the bank loss the income and profit. The writer suggests that Bank Mandiri Cabang IBA Palembang have to socialize the requirements of a checking account giro for the people and then give the sampling about how to fill out an application for opening a checking account.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 LatarBelakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	4
1.5 Metode Penelitian	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.4 Metode Analisis Data .....	6
1.6 Sistematika Penyusunan Laporan Akhir.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Bank.....	9

2.2 Sumber-Sumber Dana Bank	
2.2.1 Pengertian Sumber-sumber Dana Bank .....	9
2.2.2 Simpanan Giro.....	10
2.2.3 Simpanan Tabungan .....	10
2.2.4 Simpanan Deposito.....	10
2.3 Pengertian Giro .....	10
2.4 Pengertian Rekening Giro.....	11
2.5 Jenis Penarikan Giro	
2.5.1 Penarikan dengan menggunakan Cek.....	12
2.5.2 Penarikan dengan menggunakan Bilyet Giro .....	12
2.6 Prosedur Pembukaan Rekening Giro .....	13

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Bank Mandiri .....	16
3.2 Visi dan Misi Bank Mandiri	
3.2.1 Visi .....	18
3.2.2 Misi.....	18
3.3 Arti dan Filosofi Logo Bank Mandiri .....	18
3.4 Struktur Organisasi dan Uraian tugas Bank Mandiri	
Cabang IBA Palembang.....	20
3.5 Data Penelitian .....	22

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Prosedur Pembukaan Rekening Giro	
Pada Bank Mandiri Cabang IBA Palembang.....	27
4.2 Dampak Prosedur Pembukaan Rekening Giro	
Yang Tidak Berjalan Dengan Baik .....	48

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran .....	50

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Logo Bank Mandiri .....	19
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank Mandiri Cabang IBA Palembang.....	20
Gambar 3.3 Alur Prosedur Pembukaan Rekening Giro Bank Mandiri Cabang IBA Palembang.....	25
Gambar 4.1 Aplikasi Pembukaan Rekening Giro Non Perorangan .....	30
Gambar 4.2 Aplikasi Pembukaan Rekening Giro Non Perorangan Halaman ke dua .....	33
Gambar 4.3 Aplikasi Pembukaan Rekening Giro Perorangan.....	35
Gambar 4.4 Aplikasi Pembukaan Rekening Giro Peorangan Halaman ke dua .....	37
Gambar 4.5 Ketentuan dan syarat khusus rekening giro.....	38
Gambar 4.6 Kartu contoh tanda tangan nasabah Perorangan .....	39
Gambar 4.7 Kartu contoh tanda tangan nasabah Perusahaan .....	40
Gambar 4.8 Contoh surat kuasa .....	42
Gambar 4.9 Contoh pembayaran menggunakan cek.....	44
Gambar 4.10 Contoh Pembayaran menggunakan Bilyet giro.....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan dari Bank Mandiri Cabang IBA Palembang
- Lampiran 3 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 8 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Contoh Rekening Giro Pada Bank Mandiri Cabang IBA Palembang