

**UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN
RS PERTAMINA PRABUMULIH
(Studi Kasus Unit Penunjang Medis dan Non Medis)**



LAPORAN AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

**DYTHIA PUTRI WULANJARI
0611 3060 1177**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014**

**UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN
RS PERTAMINA PRABUMULIH
(Studi Kasus Unit Penunjang Medis dan Non Medis)**



**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan Studi pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

Oleh:

**Dythia Putri Wulanjari
061130601177**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Pridson Mandiangan, S.E., M.M.
NIP 195803201989101001**

Pembimbing II,

**Rini, S.E., M.A.B.
NIP 196012281990032002**

Mengetahui,

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30319
Telepon 0711-353414 119, Fax. 0711-355918

Website: <http://www.polsri.ac.id>, e-mail: info@polsriwijaya.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang dibawah ini:

Nama : Dythia Putri Wulanjari
NIM : 0611 3060 1177
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Upaya Meningkatkan Loyalties Kerja Karyawan RS
Pertamina Prabumulih (studi kasus pada unit Penunjang
Medis dan Non Medis).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014

Dy:buat Pernyataan



Dydhia Putri Wulanjari

NIM 0611 3060 1177

LEMBAR PENGESAHAN

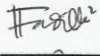


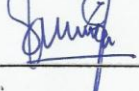
Nama : Dythia Putri Wulanjari
NIM : 061130601177
Jurusan/Program Studi : Upaya Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan
RS Pertamina Prabumulih (Studi Kasus Unit
Penunjang Medis dan Non Medis)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada hari:
Kamis

Tanggal:
17 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dewi Fadila, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>11 Agust 2014.</u>
2.	<u>Marieska Lupikawaty, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>12 Agust 2014</u>
3.	<u>L. Suhairi Hazizma, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>13 Agust 2014</u>
4.	<u>Pridson Mandiangan, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>13 Agust 2014</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga”.
(H.R Muslim).

Everything will be ok in the end. If it's not ok,
it's not the end.

Kupersembahkan untuk:

- Kedua Orang tua tersayang
- Keluarga tersayang
- Para Dosen yang tercinta
- Orang-orang yang kusayangi
- Almamater

KATAPENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya. Laporan akhir ini penulis buat dalam rangka memenuhi salah satu syarat penyelesaian pendidikan pada Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul laporan akhir ini adalah **Upaya Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan RS Pertamina Prabumulih (Studi kasus Unit Penunjang Medis dan Non Medis)**. Tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi sebagian dari salah satu syarat dalam Menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Melalui Laporan Akhir ini penulis mendapat kesempatan untuk langsung terjun ke perusahaan guna dapat melihat dan mengamati serta mencoba untuk memberikan pemecahan masalah yang dihadapi oleh perusahaan melalui saran-saran yang diajukan kepada instansi dengan bekal ilmu yang diperoleh dari tempat kuliah.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini belum sempurna dan masih terdapat kekurangan, baik dari segi penyajian data dan pembahasan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya mahasiswa Administrasi Niaga. Amin

Palembang, Juli 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan dan menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral dan materil, saran serta bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Pridson Mandiangan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bantuan dan pengarahan kepada saya sejak awal hingga selesainya Laporan ini.
5. Ibu Rini, S.E., M.A.B., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bantuan dan pengarahan kepada saya sejak awal hingga selesainya Laporan ini,
6. Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Mbak Eva Andriani S.SOS dari Pihak RS Pertamina Prabumulih selaku PWS Rembang (Perencanaan dan Pengembangan) yang telah memberikan informasi dan bantuannya.
8. Yang tersayang mama yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Yang tersayang keluarga penulis yang selalu memberi doa, dukungan, semangat dan bantuan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

10. Terima kasih untuk Muhammad Kharisma yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
11. COKOJAME yang selalu memberikan semangat, keceriaan, dan kasih sayang kepada penulis.
12. Sahabat kos tersayang vika dan cici.
13. Terima kasih buat Vega, Nina dan Atis yang selalu membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
14. Terima kasih 6ANA yang selalu memberikan keceriaan selama perkuliahan.
15. Serta terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.

Palembang, Juli 2014

Penulis

ABSTRACT

This report, entitled the efforts to improve the employees' loyalty in Pertamina Hospital Prabumulih, aims to know the employees' loyalty in Pertamina Hospital. In conducting this research, the writer uses qualitative descriptive method by interviewing some questions related to the problems to analyze the data, discuss the problems and draw the conclusion. Besides, the writer also uses the quantitative descriptive method to calculate the data in form of numbers from questionnaires given to employees of Pertamina hospital Prabumulih. From questionnaires' result, the salary received has fulfilled the employees' needs with the percentage 75.43%, the bonus provided in the form of money is relatively adequate with the percentage 87.71%, the spiritual needs with the percentage 71.92%, and the employees' ability to work well with the other employees with the percentage 75.43%. The writer suggests that salaries and bonuses must be maintained in order to keep the employees' loyalty and even to increase the loyalty, and hopefully Pertamina Hospital's management can also pay attention to the employees' spiritual in term of recreation.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Penelitian	
1.5.1 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.3 Analisa Data	6
1.5.4 Populasi dan sampel	7
1.6 Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12
2.2. Loyalitas	
2.2.1 Pengertian Loyalitas	12
2.2.2 Aspek –aspek Loyalitas Kerja	13
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	14
2.2.4 Manfaat Pembinaa Loyalitas Karyawan.....	14
2.3 Gaji	
2.3.1 Pengertian Gaji	16
2.3.2 Tujuan Pemberian Upah dan Gaji	16
2.3.3 Langkah-langkah Penetapan Gaji.....	17
2.4. Kebutuhan Rohani	18

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat RS Pertamina Prabumulih.....	19
3.2 Visi dan Misi RS Pertamina Prabumulih	20
3.3 Struktur Organisasi RS Pertamina Prabumulih.....	21
3.4 Profil Responden	32
3.5 Sistem Penggajian	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Loyalitas Kerja Karyawan RSPPbm	38
4.2 Upaya Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan RSPPbm	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 48

5.2 Saran..... 49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Skala Likert	8
2. Daftar Karyawan RS Pertamina Prabumulih	32
3. Profil Responden RS Pertamina Prabumulih berdasarkan Jenis Kelamin	32
4. Profil Responden RS Pertamina Prabumulih berdasarkan Usia ...	33
5. Profil Responden RS Pertamina Prabumulih berdasarkan Lama Bekerja	33
6. Sistem Penggajian Berdasarkan Golongan	34
7. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pada RS Pertamina Prabumulih	35
8. Hasil Pengolahan mengenai Loyalitas Karyawan RS Pertamina Prabumulih	39
9. Hasil Pengolahan Kuesioner Pemberian Gaji pada Karyawan RS Pertamina Prabumulih	42
10. Hasil Pengolahan Kuesioner Pemberian Bonus pada Karyawan RS Pertamina Prabumulih	44
11. Hasil Pengolahan Kuesioner Kebutuhan Rohani Karyawan RS Pertamina Prabumulih	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Kuesioner
- Lampiran 2. Daftar Wawancara
- Lampiran 3. Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 4. Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 6. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 9. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 10. Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11. Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Struktur Organisasi RS Pertamina Prabumulih	22