

KUESIONER KEPUASAN KONSUMEN DI TAMAN WISATA ALAM PUNTI KAYU

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN:

SP : Sangat Puas = 5

P : Puas = 4

N : Netral/Cukup = 3

TP : Tidak Puas = 2

STP : Sangat Tidak Puas = 1

Berilah tanda (√) untuk mengisi pernyataan dibawah ini:

NO.	Pernyataan	SP	P	N	TP	STP
Aspek Kenyamanan						
1.	Kebersihan Taman Wisata Alam Pundi Kayu					
2.	Keamanan Taman Wisata Alam Pundi Kayu					
3.	Lokasi yang mudah dijangkau					
Aspek Pelayanan						
4.	Karyawan cekatan dalam melayani konsumen					
5.	Keramahtamahan karyawan kepada konsumen					
6.	Informasi yang diberikan karyawan sangat bermanfaat					
Aspek Harga						
7.	Harga tiket masuk TWA Pundi Kayu sangat terjangkau					
8.	Harga tiket masuk setiap destinasi sangat terjangkau					
9.	Harga parkir kendaraan sangat terjangkau					
Aspek Fasilitas						
10.	Toilet yang bersih dan memadai					
11.	Musholah yang nyaman					
12.	Tempat makan/kantin yang tersedia sudah memadai					
13.	Area parkir yang luas					
14.	Tempat sampah yang tersedia					

Responds of Respondents

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	2	4	5	5	4	5	5	4	3	2	5	5	3	3
2	1	3	2	3	2	3	4	4	5	2	4	4	5	2
3	3	1	5	4	1	5	5	5	3	2	3	4	3	1
4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	5	1
5	1	5	5	4	5	5	3	4	5	1	4	1	3	2
6	3	3	2	5	2	1	4	5	3	2	4	4	3	1
7	2	1	2	3	4	3	5	3	4	2	3	4	5	2
8	3	4	5	3	2	3	3	4	3	5	4	5	3	3
9	2	5	3	4	4	5	5	4	5	1	5	4	4	1
10	3	3	2	2	2	3	4	5	3	2	4	4	3	3
11	1	2	5	1	5	1	3	3	4	2	4	4	3	3
12	3	2	3	3	2	5	3	4	2	1	3	3	5	1
13	5	4	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2
14	3	2	5	4	2	1	4	4	3	1	4	4	3	1
15	2	4	5	2	4	3	5	5	5	2	3	3	5	2
16	3	3	2	3	5	5	3	4	3	2	4	4	4	5
17	1	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	5	3
18	3	3	2	5	3	5	5	4	4	2	4	5	5	2
19	3	4	5	3	3	3	3	5	2	3	4	4	5	1
20	3	2	5	4	4	5	4	3	4	1	4	4	4	3
21	2	5	5	5	5	1	4	4	3	2	5	3	3	2
22	3	4	2	2	3	3	4	3	4	2	3	4	4	2
23	3	3	4	3	4	3	3	5	2	2	4	4	4	3
24	5	4	2	4	4	5	4	3	3	2	3	3	3	4
25	2	2	4	5	3	1	3	4	4	2	4	4	4	3
26	3	3	4	3	5	5	5	3	3	2	3	5	3	1
27	1	3	3	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	2
28	3	2	4	2	4	3	4	5	4	1	1	4	3	2
29	4	4	3	5	3	1	1	3	5	2	1	1	4	1
30	2	2	4	4	3	3	4	4	5	1	4	3	3	1
31	3	4	3	5	4	5	4	4	3	2	4	3	4	1
32	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	5	4	4	1
33	1	3	4	5	5	5	3	5	4	1	4	4	5	1
34	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	5	4	4	1
35	1	2	4	3	5	2	3	4	4	2	1	5	2	4
36	3	3	3	4	4	3	3	4	3	1	4	5	4	1

37	1	5	3	3	3	5	4	5	4	1	5	5	4	3
38	2	3	4	5	4	2	5	4	4	2	4	3	2	1
39	1	4	3	4	3	5	4	2	3	2	1	4	4	1
40	3	3	5	3	5	5	5	4	3	1	4	3	4	1
41	1	3	3	4	3	2	4	5	4	2	4	3	5	1
42	3	4	4	3	4	2	5	2	5	1	4	4	4	1
43	1	5	4	3	1	3	4	4	4	2	1	5	4	3
44	3	3	4	4	5	4	5	4	3	2	5	3	1	1
45	1	4	4	4	4	2	3	2	4	2	4	4	4	1
46	5	3	4	3	3	5	5	4	5	3	4	2	2	1
47	2	4	4	3	4	4	4	4	3	2	5	4	5	4
48	2	5	5	4	4	3	4	2	4	1	4	4	4	1
49	3	3	3	5	5	5	2	4	3	3	4	5	1	1
50	1	3	1	3	4	3	4	4	4	2	5	3	4	1
51	2	4	4	5	3	3	5	3	3	2	3	4	5	1
52	1	4	4	4	3	4	1	4	3	1	4	4	5	1
53	4	2	3	5	4	3	5	5	5	2	5	2	5	3
54	1	3	4	4	3	5	2	4	4	2	4	5	4	1
55	3	4	5	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3
56	1	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	5	3
57	2	2	5	4	5	5	5	3	5	2	2	1	2	2
58	1	4	5	4	4	4	3	5	4	1	4	4	4	1
59	1	2	4	4	5	3	4	4	2	3	4	2	4	3
60	3	4	4	2	4	4	5	4	1	2	5	4	5	2
61	2	4	4	3	3	3	3	3	4	2	5	4	4	3
62	3	3	3	3	3	1	4	3	1	2	2	5	5	4
63	3	5	5	4	4	4	5	4	2	2	4	5	4	3
64	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	2	2
65	1	3	3	3	3	4	5	3	2	2	4	4	2	2
66	1	3	4	2	5	2	5	4	4	2	2	1	4	5
67	1	5	5	3	3	4	4	5	3	1	4	4	4	2
68	3	4	3	5	4	5	5	4	3	1	2	2	5	1
69	3	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	4	4	2
70	1	2	4	5	3	4	5	3	3	2	4	5	5	1
71	1	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	5	4	1
72	1	2	3	4	2	4	4	5	2	3	5	4	4	2
73	3	4	5	4	5	5	5	4	2	2	5	2	5	1
74	4	2	4	3	4	2	4	3	1	2	4	5	2	2
75	1	5	4	4	4	4	5	4	4	1	4	1	4	1
76	1	2	3	5	4	1	4	5	2	2	4	4	4	1
77	3	4	5	4	2	2	5	3	4	2	5	5	4	1

78	1	2	4	5	4	5	4	4	1	3	4	4	4	4
79	3	2	3	5	2	4	4	3	2	2	4	4	2	2
80	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	2