

**TINJAUAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA AJB BUMIPUTERA 1912
CABANG LEMABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

RESTI MELA PUTRIANI

0611 3060 1190

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG**

2014

**TINJAUAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA AJB BUMIPUTERA 1912
CABANG LEMABANG PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**RESTI MELA PUTRIANI
0611 3060 1190**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**L. Suhairi Hazizma, S.E., M.Si
NIP 196004281989031001**

Pembimbing II,

**Divianto, S.E., M.M
NIP 197602192006041002**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan,**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30319
Telepon 0711-353414 119, Fax. 0711-355918

Website: <http://www.polsri.ac.id>, e-mail: info@polisriwijaya.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang dibawah ini:

Nama : Resti Mela Putriani
NIM : 0611 3060 1190
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Tinjauan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada AJB
BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014

Pembuat Pernyataan



Resti Mela Putriani

NIM 0611 3060 1190

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Resti Mela Putriani
NIM : 061130601190
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Tinjauan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada
AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

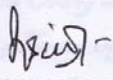


Pada hari:

Kamis

Tanggal:

17 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Lisnini, S.E., M.Si. Ketua		11/8 2014
2.	Divianto, S.E., M.M. Anggota		25/8 2014
3.	Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M. Anggota		28/08 2014

Motto dan Persembahan

“Lebih baik kalah setelah berusaha daripada kalah tanpa usaha”

(Penulis)

“Setiap ilmu ada amalnya, setiap kesulitan ada kemudahannya”

(Penulis)

“Our Future is bright as we think” (Penulis)

“We were born to get happiness in the world and at the end of world” (Penulis)

Laporan ini saya persembahkan kepada:

- *Kedua Orang Tua*
- *Abang Tersayang*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Laporan Akhir ini berjudul **“Tinjauan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang”**. Adapun isi Laporan Akhir pada Bab 1 adalah Permasalahan bagaimanakah motivasi kerja karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang”, tujuannya adalah untuk mengetahui motivasi kerja karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang berdasarkan Teori Kebutuhan Maslow. Metode yang penulis gunakan dalam Laporan Akhir ini adalah kuesioner. Pada metode kuesioner, penulis memberikan daftar pertanyaan kepada semua karyawan AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang yang berjumlah 42 orang. Analisis data yang penulis gunakan dalam Laporan Akhir ini adalah deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kebutuhan berdasarkan teori Maslow dapat memberikan dorongan untuk karyawan dalam bekerja secara maksimal pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang.

Selanjutnya pada Bab 2 berupa landasan teori yang berisi mengenai motivasi kerja. Adapun teori motivasi kerja berupa pengertian motivasi kerja, teori motivasi, prinsip-prinsip dalam motivasi, faktor-faktor motivasi kerja, bentuk motivasi, konsep motif motivasi, dan tujuan pemberian motivasi. Sedangkan yang termasuk Bab 3 berupa keadaan umum perusahaan yaitu sejarah berdirinya AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang, visi dan misi, struktur organisasi AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang, deskripsi jabatan, dan profil responden.

Bab 4, penulis berupaya untuk melakukan pembahasan yang merupakan inti dari Laporan Akhir ini. Adapun yang dibahas penulis pada bab ini ialah lima hierarki kebutuhan Maslow yang memotivasi karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang. Selanjutnya untuk mengetahui motivasi

kerja karyawan ialah dengan melakukan analisis terhadap tanggapan responden pada lima hierarki kebutuhan Maslow yang menjadi motivasi kerja karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang. Serta pembahasan mengenai motivasi kerja karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang. Selanjutnya Bab 5, berisikan kesimpulan serta saran.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi penyajian maupun segi pembahasannya. Hal tersebut dikarenakan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis.

Akhir kata saya mohon maaf atas kekeliruan dan kesalahan yang telah saya lakukan dalam penulisan laporan ini dan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin..

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, Juli 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam melakukan penyusunan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak L. Suhairi Hazizma, S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
5. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
6. Ibu Dra. Nursillah, MM selaku Kepala Cabang AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang.
7. Ibu Rina Octariana selaku Kepala Unit Administrasi dan Keuangan AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang.
8. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis.
9. Kedua orang tua dan abang yang penulis sayangi, yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu pada laporan ini.
11. Almamaterku.

Dengan ketulusan dan keikhlasan hati, penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama ini, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya.Aamiin.Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca yang membutuhkan.

Palembang, Juli 2014

Penulis

ABSTRACT

This report to explain the motivation of employees working in AJB Bumiputera 1912 Branch Lemabang Palembang, which located at jalan R.E. Martadinata No. 7C Palembang. The data was collected through questionnaire. The questionnaire were distributed to 42 employees of AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang by using non probability sampling technique with saturation sampling. The authors obtained the largest percentage of any requirement contained in Maslow's Hierarchy of Needs employees were encouraged work, as there are 71% of respondents agree that the physiological needs can encourage employees to using income earned from work to meet the daily needs. Then there are 71% of respondents agree that security needs, employees want to get the physical protection of the work and had the rights of the employee, other than there are 81% of respondents agree that social needs, employees can expect to work well received, by fellow employees in AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang. There are 81% of respondents agree that to work in order to earn a good reputation in the community and 71% of respondents agree that work in AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang according to ability of employees. The authors therefore suggest that employees should maintain a good performance so that all needs can be met and the company also must be able to carry out responsibilities in fulfilling the rights of the employees which is a requirement of all employees of AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang.

Keywords: Management of Human Resources, Motivation of Emplpoyees Working, AJB Bumiputera 1912 Branch Lemabang Palembang

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.3 Analisis Data	6

1.6 Populasi dan Sampel	8
1.6.1 Populasi	8
1.6.2 Sampel	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Motivasi Kerja.....	11
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	11
2.1.2 Teori Motivasi Kerja	11
2.1.3 Prinsip-Prinsip dalam Motivasi.....	12
2.1.4 Faktor-Faktor Motivasi Kerja	13
2,1,5 Bentuk Motivasi	14
2.1.6 Konsep Motif Motivasi	18
2.1.7 Tujuan Pemberian Motivasi	19

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah AJB Bumiputera 1912.....	20
3.2 Visi dan Misi AJB Bumiputera 1912	21
3.2.1 Visi	21
3.2.2 Misi	22
3.3 Struktur Organisasi pada AJB Bumiputera 1912	22
3.4 Deskripsi Jabatan.....	23
3.4.1 Kepala Cabang	23
3.4.2 Kepala Unit Administrasi dan Keuangan.....	24
3.4.3 Kasir	24
3.4.4 Pegawai	24
3.4.5 Agen Koordinator.....	26
3.4.6 Agen Produksi	26
3.4.7 Agen Blok	26
3.4.8 Sistem dan Proseduratau Proses “Binwasdal”	26
3.5 Profil Responden	29

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Lima Hierarki Kebutuhan Maslow yang Memotivasi Karyawan pada AJB Bumiputera 1912	42
4.2 Tanggapan Responden terhadap Lima Hierarki Kebutuhan Maslow yang Memotivasi Karyawan pada AJB Bumiputera 1912	44
4.3 Pembahasan Motivasi Kerja Karyawan pada AJB Bumiputera 1912.....	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan pada pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang.....	2
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan pada pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang.....	29
Tabel 3.2 Daftar Nama Karyawan pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang.....	30
Tabel 3.3 Keadaan Karyawan pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang berdasarkan tingkat pendidikan	35
Tabel 3.4 Keadaan Karyawan pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang berdasarkan lamanya bekerja	36
Tabel 3.5 Rekapitulasi Kuesioner pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang.....	36
Tabel 3.6 Daftar Pertanyaan yang diajukan pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang.....	40
Tabel 4.1 Tanggapan Responden terhadap kebutuhsn fisiologis yang menjadi Motivasi Kerja Karyawan pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang.....	44
Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap kebutuhsn rasa aman yang menjadi Motivasi Kerja Karyawan pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang.....	46
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap kebutuhsn sosial yang menjadi Motivasi Kerja Karyawan pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang.....	48
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap kebutuhsn harga diri yang menjadi Motivasi Kerja Karyawan pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang.....	50
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap kebutuhsn untuk mengaktualisasikan diri yang menjadi Motivasi Kerja Karyawan pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang.....	52
Tabel 4.6 Hasil wawancara pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Konsep Motif dan Motivasi.....	18
Gambar 3.1 Struktur Organisasi pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang Palembang	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 3 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Balasan dari AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang
Palembang
- Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Hasil Kuesioner pada AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Lemabang
Palembang
- Lampiran 10 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 11 Kartu Kunjungan Mahasiswa