

No. Dok. : F-PBM-18

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : RESTI MELA PUTRIANI  
NIM : 0611 3060 1190  
Jurusan/Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS  
Judul Laporan Akhir : TINJAUAN TERHADAP MOTIVASI  
KERJA KARYAWAN PADA ATB  
BUMIPUTERA 1912 CABANG LEMABANG  
PALEMBANG

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian  
Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik ...2014.....

Palembang, 27 Juni 2014

Pembimbing I,

(L. Suhaini Hazizma, SE, M.Si.)  
NIP 196004281989031001.....

Pembimbing II,

(Divianto, S.E., M.M.)  
NIP 197602192006041002.....

No. Dok. : F-PBM-22

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Ruang : 10  
Dosen Penguji : Devianto, Lisnini  
Nama Mahasiswa : Resti  
NIM : 06 11 3060 1190  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir :

No	Uraian Revisi	Paraf
1	Sampul diperbaiki	f
2	Hal. 2 (reset kepastakaan) dan tabel (sumbernya)	

Palembang, ..... Juli 2019 .....

Dosen Penguji,

( Lisnini ..... )

No. Dok. : F-PBM-23

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010




No. Rev. : 00

	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	<b>PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR</b>	


Mahasiswa berikut,

Nama : Resti Mela Putriani  
 NIM : 0611 3060 1190  
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
 Judul Laporan Akhir : Tinjauan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada ASB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang, Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Kamis tanggal 17 bulan Juli tahun 2014. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1	Sudah direvisi	Dulianb	21/7 14	
2	Sudah direvisi	Liswini	23/7 2014	
3	sudah direvisi	ofa.w	20/8 '2014	

Palembang, 17 Juli 2014  
 Ketua Penguji \*\*)

  
 (Liswini)  
 NIP .....

**Catatan:**

\*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir.  
 \*\*) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian LA.  
 Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

Palembang, 1 April 2014

Hal: Permohonan Surat Pengantar  
Pengambilan Data

2446 May

Yth. Pembantu Direktur I  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu kami akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan penulisan Laporan Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

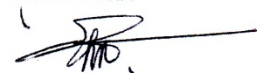
Nama : Resti Mela Putriani  
NIM : 0611 3060 1190  
Semester : VI / ~~6~~ ANA  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah yang diambil : Manajemen Sumber Daya Manusia

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat kami melakukan penelitian. Adapun pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Instansi : AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang  
Palembang  
Nama/Jabatan : Kepala Cabang AJB Bumiputera 1912  
Cabang Lemabang Palembang  
Alamat : Jl. R.E. Martadinata No. 7C

Besar harapan saya agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan



Hendra Sastrawinata, S.E.,M.M.  
NIP 197208182003121002

Hormat saya,



Resti Mela Putriani  
NIP 0611 3060 1190



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id>, e-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

Nomor : 2446/PL6.3.1/SP/2014  
Hal : Izin Pengambilan Data

07 April 2014

**Yth. Kepala Cabang  
AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang  
Jalan R.E. Martadinata No. 7C  
Palembang**

Dengan hormat,


Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Saudara dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

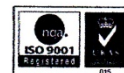
Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NIM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Resti Mela Putriani	0611 3060 1190	6 ANA	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

  
an, Direktur  
& Pembantu Direktur I,  
H. Firdaus, S.T., M.T.  
NIP 196305151989031002

Tembusan:  
1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis  
2. Yang bersangkutan



**WISMA BUMIPUTERA**

Lantai 18 - 21, Jl. Jend. Sudirman Kav. 75, Jakarta 12910  
www.bumiputera.com

Halo Bumiputera 0800-188-1912  
Telepon : 021 - 2512157, 2512154  
Faksimili : 021 - 2512172  
E-mail : bp1912@bumiputera.com

Nomor : 254/LBG/UMUM/VI/2014 Palembang, 01 Mei 2014  
Perihal : Izin Pengambilan Data  
Kepada : Yth. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya  
Jl. Srijaya Negara Palembang

Menanggapi Surat No. 2446/PL6.3.1/SP/2014 perihal izin pengambilan data, maka dengan ini kami sampaikan kepada Bapak bahwa kami bersedia menerima Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya :

No	Nama	NIM	Kelas	Jurusan/Program Studi
1	Resti Mela Putriani	0611 3060 1190	6 ANA	Administrasi Bisnis

untuk menumpulkan data guna penyusunan Laporan Akhir Mahasiswi dimaksud.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,  
**AJB BUMIPUTERA 1912**  
Ktr.Cabang Lemabang

bumiputera  
pilihan oleh

**Dra. Nursillah, MM**  
Kepala Cabang



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30319  
Telp. 0711-353414 119 Fax. 0711-255918  
Website: www.polsriwijaya.ac.id E-mail: info@polisri.ac.id



### KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

**Pihak Pertama**

Nama : Resti Mela Putriani  
NIM : 0611 3060 1190  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : L. Suhairi Hazizma, S.E., M.Si  
NIP : 196004281989031001  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Pada hari ini, Senin tanggal 7 April 2014 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Isi kesepakatan:

1. Konsultasi bimbingan dilakukan sekurang-kurangnya 3 (tiga) kali dalam 1 (satu) minggu.
2. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari ~~Senin, Rabu & Jumat~~ pukul 10.00 WIB. Bertempat pada ruang kantor PD II Gedung KPA Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Resti Mela Putriani  
NIM 0611 3060 1190

Palembang, 7 April 2014

Pihak Kedua,

L. Suhairi Hazizma, S.E., M.Si  
NIP 196004281989031001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30319  
Telp. 0711-353414 119 Fax. 0711-255918  
Website: www.polsriwijaya.ac.id E-mail: info@polisri.ac.id



**KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

**Pihak Pertama**

Nama : Resti Mela Putriani  
NIM : 0611 3060 1190  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Divianto, S.E., M.M.  
NIP : 197602192006041002  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Pada hari ini, Selasa tanggal 7 April 2014 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

**Isi kesepakatan:**

1. Konsultasi bimbingan dilakukan sekurang-kurangnya 3 (tiga) kali dalam 1 (satu) minggu.
2. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Senin, Selasa dan Kamis pukul 15.00 WIB. Bertempat pada ruang Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.


Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

  
Resti Mela Putriani  
NIM 0611 3060 1190

Palembang, 7 April 2014

Pihak Kedua,

  
Divianto, S.E., M.M.  
NIP 197602192006041002

Mengetahui  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

  
Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id






**LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR**

Lembar :

Nama : Resti Mela Putriani  
NIM : 0611 3060 1190  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada ASB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang  
Pembimbing I/II \*) : L. Suhairi Hazizma, S.E., M.Si.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	13 / 2014 / 2	Konsultasi Judul	
2.	25 / 2014 / 2	Acc Judul	
3.	24 / 2014 / 3	Konsultasi Proposal,	
4.	26 / 2014 / 3	Acc Proposal	
5.	3 / 2014 / 6	Revisi b1 + b2 + b3	
6.	5 / 2014 / 6	Revisi b2 + b3	
7.	9 / 2014 / 6	Revisi b2 + b3	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	13/6 2014	Camp G4 + G5	
9.	24/6 2014	Perbawi G5	
10.	27/6 2014	Ace + Camp 2	
11.			
12.			

Palembang, 27 Juni 2014.....

Ketua Jurusan/KPS,



(Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.)  
NIP. 197208182003121002.....

Catatan:

\*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Resti Mela Putriani  
NIM : 0611 3060 1190  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada ASB Bumiputera 1919 Cabang Lemabang Palembang  
Pembimbing 1/10\*) : Divianto, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	11/3 2014	konultasi judul, isi dan	f
2.	18/3 2014	tulisan isihlah emi, referensi	f
3.	20/3 2014	Referensi	f
4.	27/3 2014	acc proposal	f
5.	10/4 2014	Bab I	f
6.	21/4 2014	perbaiki tulisan seragamkan (i.e.. atau a.l.s	f
7.	24/4 2014	penulisan, sistematis penulisan, daftar pustaka mana? sampul?	f

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	28/4 2014	ACC BAB I	f
9.	5/5 14	BAB 7 mana? daftar put ?	f
10.	8/5 14	Edt lagi tulis 2-14, Pustaka pola, Kebijakan	f
11.	13/5 14	ACC BAB II	f
12.	18/5 14	ACC BAB III	f

Palembang, 27 Juni 2014 .....

Ketua Jurusan/KPS,







(Hendra Sastrawinata, S.E., M.M)  
NIP 197408182003121002 .....

Catatan:

\*) meringkasi angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.  
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
13	30/6 19	Perbaiki Bab IV	
14	9/7	Perbaiki bab IV	
15	11/7	ACC Bab IV, BAB V	
16	12/7	Siap akusi	

Palembang, 27 Juni 2014 .....

Ketua Jurusan/KPS,



(Hendra Sasrawinata S.E.,M.M.)  
NIP 197208162003121002 .....

Catatan:

\*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.  
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30319  
Telepon (0711) 353414, Faksimil (0711) 355918

---

Dengan hormat,

Saya Resti Mela Putriani, mahasiswa semester akhir jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, sedang melakukan penelitian tentang *Tinjauan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang*. Oleh karena itu, saya mohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan dan waktu yang telah diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Cara menjawab kuesioner:

1. Dimohon agar membaca setiap pertanyaan dengan teliti dan benar
2. Dimohon agar menjawab semua pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner
3. Berilah tanda centang (√) pada kotak yang disediakan sesuai dengan apa yang Saudara anggap benar/rasakan
4. Tidak ada jawaban benar atau salah dalam pernyataan ini

**KUESIONER**

Isilah pertanyaan-pertanyaan kuesioner di bawah ini dengan keterangan yang benar serta menurut pendapat/opini Saudara masing-masing.

Identitas/data yang diberikan akan kami rahasiakan dan tidak akan dipublikasikan.

**Identitas Responden:**

Nama :

Alamat:

Umur :

Pendidikan terakhir: SD SMP SMA LAINNYA

Lama bekerja:  <5 thn  >10 thn  <20 thn  >20 thn

**Keterangan:**

STS = Sangat Tidak Setuju (1)

TS = Tidak Setuju (2)

KS = Kurang Setuju (3)

S = Setuju (4)

SS = Sangat Setuju (5)

### **Pertanyaan Inti**

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
<b>Kebutuhan Fisiologis</b>						
1	Saudara bekerja sebagai karyawan di AJB Bumiputera 1912 dapat memenuhi kebutuhan sandang, pangan dan papan (pakaian, makanan, dan rumah)					
2	Saudara mempergunakan penghasilan yang diperoleh dari bekerja di AJB Bumiputera 1912 untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari					
3	Saudara bekerja di AJB Bumiputera 1912 agar dapat menikmati kehidupan yang layak					
4	Insentif yang diberikan AJB Bumiputera 1912 sesuai dengan harapan Saudara untuk memenuhi kebutuhan pokok					
5	Saudara mendapatkan gaji sesuai dengan tanggung jawab dan pekerjaan yang dilakukan di AJB Bumiputera 1912					
<b>Kebutuhan Rasa Aman</b>						
1	Saudara ingin mendapatkan perlindungan fisik dalam bekerja di AJB Bumiputera 1912					
2	Dengan bekerja di AJB Bumiputera 1912 sudah terpenuhinya hak-hak sebagai karyawan					
3	Saudara ingin merasakan kenyamanan tanpa ada tekanan dalam bekerja di AJB Bumiputera 1912					
4	Saudara ingin mendapatkan perlindungan mental ataupun emosi dalam bekerja di AJB Bumiputera 1912					
<b>Kebutuhan Sosial</b>						
1	Suasana kekeluargaanlah yang Saudara ingin rasakan di AJB Bumiputera 1912					
2	Saudara berharap dapat diterima dengan baik untuk bekerja, oleh sesama karyawan di AJB Bumiputera 1912					
3	Sesama karyawan di AJB Bumiputera 1912 dapat bekerja sama dengan baik					
4	Saudara ingin membangun nuansa persahabatan dalam menciptakan kinerja dan kerja sama yang baik di AJB Bumiputera 1912					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)

<b>Kebutuhan akan harga diri</b>					
1	Saudara bekerja di AJB Bumiputera 1912 agar dapat dihormati oleh orang lain				
2	Dengan bekerja di AJB Bumiputera 1912 dapat membuat Saudara lebih percaya diri				
3	Dengan bekerja di AJB Bumiputera 1912 maka kemampuan Saudara akan lebih diakui				
4	Saudara bekerja di AJB Bumiputera 1912 agar mendapatkan reputasi yang baik ditengah masyarakat				
<b>Kebutuhan untuk Mengaktualisasikan Diri</b>					
1	Bekerja sebagai karyawan di AJB Bumiputera 1912 sesuai dengan kemampuan yang dimiliki				
2	Dengan bekerja di AJB Bumiputera 1912 kemampuan/keahlian Saudara akan lebih berkembang				
3	Saudara ingin mengaplikasikan kemampuan yang telah dimiliki untuk dapat memajukan AJB Bumiputera 1912				
4	Saudara akan memberikan prestasi terbaik untuk AJB Bumiputera 1912 sesuai kemampuan yang dimiliki				



**REKAPITULASI KUESIONER PADA  
AJB BUMIPUTERA 1912 CABANG LEMABANG PALEMBANG**

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
<b>Kebutuhan Fisiologis</b>						
1	Saudara bekerja sebagai karyawan di AJB Bumiputera 1912 dapat memenuhi kebutuhan sandang, pangan dan papan (pakaian, makanan, dan rumah)	0 0%	0 0%	2 4%	25 52%	21 44%
2	Saudara mempergunakan penghasilan yang diperoleh dari bekerja di AJB Bumiputera 1912 untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari	0 0%	0 0%	2 4%	34 71%	12 25%
3	Saudara bekerja di AJB Bumiputera 1912 agar dapat menikmati kehidupan yang layak	0 0%	0 0%	0 0%	32 67%	16 33%
4	Insentif yang diberikan AJB Bumiputera 1912 sesuai dengan harapan Saudara untuk memenuhi kebutuhan pokok	0 0%	0 0%	2 4%	30 63%	16 33%
5	Saudara mendapatkan gaji sesuai dengan tanggung jawab dan pekerjaan yang dilakukan di AJB Bumiputera 1912	0 0%	0 0%	2 4%	27 56%	19 40%
<b>Kebutuhan Rasa Aman</b>						
1	Saudara ingin mendapatkan perlindungan fisik dalam bekerja di AJB Bumiputera 1912	0 0%	0 0%	0 0%	25 52%	23 48%
2	Dengan bekerja di AJB Bumiputera 1912 sudah terpenuhinya hak-hak sebagai karyawan	0 0%	0 0%	0 0%	25 52%	23 48%
3	Saudara ingin merasakan kenyamanan tanpa ada tekanan dalam bekerja di AJB Bumiputera 1912	0 0%	0 0%	0 0%	34 50%	24 50%
4	Saudara ingin mendapatkan perlindungan mental ataupun emosi dalam bekerja di AJB Bumiputera 1912	0 0%	0 0%	15 31%	9 19%	24 50%

<b>Kebutuhan Sosial</b>						
1	Suasana kekeluargaanlah yang Saudara ingin rasakan di AJB Bumiputera 1912	0 0%	0 0%	0 0%	24 50%	24 50%
2	Saudara berharap dapat diterima dengan baik untuk bekerja, oleh sesama karyawan di AJB Bumiputera 1912	0 0%	0 0%	0 0%	34 71%	14 29%
3	Sesama karyawan di AJB Bumiputera 1912 dapat bekerja sama dengan baik	0 0%	0 0%	0 0%	33 69%	15 31%
4	Saudara ingin membangun nuansa persahabatan dalam menciptakan kinerja dan kerja sama yang baik di AJB Bumiputera 1912	0 0%	0 0%	0 0%	31 65%	17 35%
<b>Kebutuhan akan harga diri</b>						
1	Saudara bekerja di AJB Bumiputera 1912 agar dapat dihormati oleh orang lain	0 0%	0 0%	5 10%	24 50%	19 40%
2	Dengan bekerja di AJB Bumiputera 1912 dapat membuat Saudara lebih percaya diri	0 0%	0 0%	5 10%	30 63%	13 27%
3	Dengan bekerja di AJB Bumiputera 1912 maka kemampuan Saudara akan lebih diakui	0 0%	0 0%	5 10%	32 67%	11 30%
4	Saudara bekerja di AJB Bumiputera 1912 agar mendapatkan reputasi yang baik ditengah masyarakat	0 0%	0 0%	7 14,5 %	34 71%	7 14,5 %

<b>Kebutuhan untuk Mengaktualisasikan Diri</b>						
1	Bekerja sebagai karyawan di AJB Bumiputera 1912 sesuai dengan kemampuan yang dimiliki	0 0%	2 4%	0 0%	28 58%	18 38%
2	Dengan bekerja di AJB Bumiputera 1912 kemampuan/keahlian Saudara akan lebih berkembang	0 0%	0 0%	0 0%	24 50%	24 50%
3	Saudara ingin mengaplikasikan kemampuan yang telah dimiliki untuk dapat memajukan AJB Bumiputera 1912	0 0%	0 0%	0 0%	24 50%	24 50%
4	Saudara akan memberikan prestasi terbaik untuk AJB Bumiputera 1912 sesuai kemampuan yang dimiliki	0 0%	0 0%	0 0%	21 44%	27 56%

**DAFTAR PERTANYAAN YANG DIAJUKAN PADA  
AJB BUMIPUTERA 1912 CABANG LEMABANG PALEMBANG**

**Hari/Tanggal : Jum'at, 9 Mei 2014**

**Waktu : 10.00 WIB**

**Narasumber : Rina Octariana, Amd**

No	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Keahlian apa yang menjadi dasar pekerjaan karyawan untuk bekerja di AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang?	
2.	Bagaimana pemenuhan hak-hak karyawan oleh AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang?	
3.	Adakah keluhan karyawan mengenai AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang, jika ada bagaimana cara untuk mengatasinya?	
4.	Bagaimana hubungan antara AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang, karyawan serta nasabah?	
5.	Bagaimana hubungan antar sesama karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang?	
6.	Apakah karyawan bekerja sesuai dengan keahlian mereka masing-masing?	
7.	Bagaimana perekrutan karyawan yang ingin bekerja pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang?	
8.	Bagaimana insentif yang diberikan oleh AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang?	
9.	Bagaimanakah lingkungan kerja yang dirasakan karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang?	
10.	Bagaimana fasilitas yang diberikan oleh AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang?	
11.	Bagaimanakah pengembangan karier pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Lemabang Palembang?	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30319  
Telp. 0711-353414 119 Fax. 0711-255918  
Website: www.polsriwijaya.ac.id E-mail: info@polisri.ac.id



**DAFTAR KUNJUNGAN PERUSAHAAN  
PADA AJB BUMIPUTERA 1912 CABANG LEMABANG PALEMBANG**

Nama : Resti Mela Putriani  
NIM : 0611 3060 1190  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Pembimbing I : L. Suhairi Hazizma, S.E., M.Si  
Pembimbing II : Divianto, S.E., M.M.  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada AJB  
BUMIPUTERA1912 Cabang Lemabang Palembang

No	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf dan Cap
1	Jum'at, 25 April 2014	Menyerahkan surat izin untuk pengambilan data	 Rina Octaria A. Mada P.J. KUAK
2	Kamis, 1 Mei 2014	Mgambil surat balasan untuk izin pengambilan data	 Rina Octaria A. Mada P.J. KUAK
3	Selasa, 6 Mei 2014	Pengambilan data mengenai sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, daftar nama dan tugas karyawan	 Rina Octaria A. Mada P.J. KUAK
4	Jum'at, 9 Mei 2014	Wawancara mengenai lingkungan kerja, karir dan fasilitas	 Rina Octaria A. Mada P.J. KUAK
5	Senin, 12 Mei 2014	Penyebaran kuesioner	 Rina Octaria A. Mada P.J. KUAK
6	Jum'at, 16 Mei 2014	Wawancara mengenai apa yang diberikan perusahaan kepada karyawan berupa hak-hak	 Rina Octaria A. Mada P.J. KUAK

Pembimbing I,

L. Suhairi Hazizma, S.E., M.Si  
NIP 196004281989031001

Pembimbing II,

Divianto, S.E., M.M.  
NIP 197602192006041002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002