

**PERANAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI  
KERJA KARYAWAN PADA PT MITRA ANEKA REZEKI  
PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politkenik Negeri Sriwijaya**

**Dibuat oleh:**

**Siska Tri Wulandari                      0611 3060 1193**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG**

**2014**

**PERANAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI  
KERJA KARYAWAN PADA PT MITRA ANEKA REZEKI  
PALEMBANG**




**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politkenik Negeri Sriwijaya**

**Dibuat oleh:**

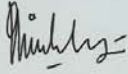
**Siska Tri Wulandari      0611 3060 1193**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**


  
**Yusnizal Firdaus, S.E.,M.M.  
NIP 196310221988031001**

**Pembimbing II,**

  
**Mariskha Z. S.E.,M.M.  
NIP 197805192006042001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

  
**Hendra Sastrawinata, S.E.,M.M.  
NIP 197208182003121002**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139  
Telepon 0711-353414 119, Website: <http://www.polsri.ac.id>  
Email: [info@polisriwijaya.ac.id](mailto:info@polisriwijaya.ac.id)

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Tri Wulandari

NIM : 061130601193

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Peranan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi  
Kerja Karyawan Pada PT Mitra Aneka Rezeki  
Palembang

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagai tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2014

Yang membuat pernyataan



Siska Tri Wulandari

NIM 0611 3060 1193

## LEMBAR PENGESAHAN

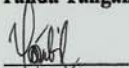
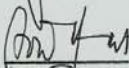
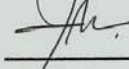
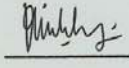
Nama Mahasiswa : Siska Tri Wulandari  
NIM : 061130601193  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Peranan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan  
Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Mitra Aneka  
Rezeki Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:  
Rabu

Tanggal:  
16 Juli 2014

### TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>11 Agustus 2014</u>
2	<u>Hanifati Intan, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>11 Agustus 2014</u>
3	<u>Heri Setiawan, S.E., M. A. B.</u> Anggota		<u>11 Agustus 2014</u>
4	<u>Mariskha Z., S.E., M.M.</u> Anggota		<u>11 Agustus 2014</u>

**MOTTO:**

**Jangan takut akan kegagalan karena gagal awal dari keberhasilan.....**

**(Penulis)**

**Anda adalah alasan bagi keberhasilan anda. Keberhasilan tidak ditentukan dari lingkungan Anda, dan tidak juga oleh tingkat pendidikan, bukan oleh modal dan yang pasti bukan karena ramalan orang lain. Anda adalah alasan bagi keberhasilan Anda sendiri maka pastikan bahwa Anda memusatkan perhatian kepada diri Anda sendiri. Anda tidak akan menjadi baik bagi siapa pun jika Anda tidak baik bagi diri Anda sendiri.**

**(Mario Teguh)**

**Ku persembahkan Laporan Akhir ini kepada:**

- ≈ **Kedua orang tuaku tercinta**
- ≈ **Orang-orang yang ku sayang**
- ≈ **Dosen-dosenku**
- ≈ **Seluruh teman-temanku 6 ANA**
- ≈ **Almamaterku**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan berkah yang dilimpahkan-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Laporan Akhir ini berjudul “Peranan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Mitra Aneka Rezeki Palembang”.

Penulis menyadari bahwa penyajian dalam penulisan Laporan Akhir ini masih belum sempurna baik ditinjau dari segi teknis maupun materinya masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik maupun saran yang bermanfaat dari pembaca yang bersifat membangun.

Akhir kata kami mohon maaf atas kekeliruan dan kesalahan yang telah kami lakukan dalam penulisan laporan ini dan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin..

Palembang, 2014

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah swt yang telah rahmat serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat waktu. Dalam penulisan laporan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.;
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis;
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis;
4. Bapak Yusnizal Firdaus S.E., M.M. selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir ini;
5. Ibu Mariskha Z. S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir ini;
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang;
7. Bapak Alberta Perdana, selaku pembimbing di PT Mitra Aneka Rezeki Palembang;
8. Seluruh karyawan PT Mitra Aneka Rezeki Palembang;
9. Kedua orang tua penulis yang selalu senantiasa dalam memberikan semangat, dukungan dan kasih sayang yang berlimpah kepada penulis;
10. Semua rekan-rekan seperjuangan di kelas 6 ANA yang telah memberikan semangatnya;
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Laporan Akhir ini, yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan serta doa kepada penulis. Semoga bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan ridho dari Allah swt.

Palembang, 2014

Penulis



## **ABSTRACT**

The title of this final report is The Role Of The Leadership In Increasing Employee's Working Motivation at PT Mitra Aneka Rezeki Palembang, which located at Seduduk Putih Street No. 24 RT. 55 Kel. 8 Ilir Kec. Ilir Timur II Palembang. The writer want to find out about the role of the leadership in increasing employee's working motivation at PT Mitra Aneka Rezeki Palembang. The data were collected through Questionnaires and Library research, then they were analyzed by using regression and theorythical correlation product moment. The questionnaire were distributed to 40 employees. The writer found that the leadership have roles in this company influence the employee's working motivation. The result showed that the leadership value is 86,49% and the value of another variable was 13,51% such as income, employee's rights accomplishment, and employee's skill. It can be concluded that there was a high influence between role of leadership and employee's working motivation. The writer suggests that the leadership of PT Mitra Aneka Rezeki shall increase their knowledge dan skills, so the employees will be motivated for doing their jobs and company's destination will be reached.

## ABSTRAK

Judul dari laporan akhir ini adalah Peranan Kepemimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan pada PT Mitra Aneka Rezeki Palembang, yang berlokasi di Jalan Seduduk Putih No. 24 RT. 55 Kel. 8 Ilir Kec. Ilir Timur II Palembang. Penulis ingin menemukan mengenai peranan seorang pemimpin dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan pada PT Mitra Aneka Rezeki Palembang. Data dikumpulkan melalui Kuesioner dan Studi Pustaka, selanjutnya data di analisa dengan menggunakan regresi dan korelasi *produk moment*. Kuesioner dibagikan ke 40 karyawan. Penulis menemukan bahwa peranan di perusahaan tersebut yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan. Hasil yang ditunjukkan bahwa nilai kepemimpinan adalah 86,49% dan nilai variabel lainnya adalah 13,51% yaitu diantaranya penghasilan atau pendapatan, pemenuhan hak-hak karyawan dan kemampuan atau keahlian karyawan. Itu dapat disimpulkan bahwa ada sebuah pengaruh yang tinggi antara peranan kepemimpinan dan motivasi kerja karyawan. Penulis menyarankan bahwa para pemimpin PT Mitra Aneka Rezeki Palembang harus meningkatkan pengetahuan dan keahlian mereka, sehingga para karyawan akan termotivasi untuk mengerjakan pekerjaan-pekerjaan mereka dan tujuan perusahaan akan tercapai.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT. ....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR. ....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	4
1.5 Metode Penelitian	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.3 Metode Analisis Data .....	5
1.5.4 Populasi dan Sampel .....	8
1.6 Sistematika Penyusunan Laporan Akhir.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kepemimpinan	
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan .....	11

2.1.2	Variabel Kepemimpinan.....	11
2.1.3	Tipe-Tipe Kepemimpinan .....	12
2.1.4	Ciri-ciri Kepemimpinan .....	15
2.1.5	Kualitas Kepemimpinan .....	16
2.1.6	Syarat-Syarat Kepemimpinan.....	17
2.1.7	Keterampilan Pemimpin.....	18
2.2	Motivasi Kerja	
2.2.1	Pengertian Motivasi.....	19
2.2.2	Teori Motivasi .....	19
2.2.3	Jenis-Jenis Motivasi .....	20
2.2.4	Metode-Metode Motivasi .....	21
2.2.5	Teknik Memotivasi Kerja Karyawan .....	21
2.2.6	Model-Model Motivasi.....	22
2.2.7	Alat-Alat Motivasi.....	22
2.2.8	Tujuan Motivasi .....	23

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1.	Sejarah Singkat PT Mitra Aneka Rezeki Palembang .....	24
3.2.	Visi dan Misi Perusahaan .....	24
3.2.1	Visi Perusahaan .....	24
3.2.2	Misi Perusahaan .....	25
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	25
3.3.1	Struktur Organisasi .....	27
3.3.2	Pembagian Tugas .....	28
3.4	Deskripsi Responden dan Hasil Rekapitulasi Kuesioner pada PT Mitra Aneka Rezeki Palembang .....	34
3.4.1	Deskripsi Responden .....	34
3.4.2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner pada PT Mitra Aneka Rezeki Palembang .....	37

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1	Analisis Deskriptif .....	42
4.2	Analisis Hubungan Antar Variabel Peranan Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Karyawan .....	57
4.3	Peranan Kepemimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan .....	64

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	66
5.2	Saran .....	66

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Bobot Nilai Kuesioner.....	6
Tabel 1.2 Bobot Nilai Korelasi .....	8
Tabel 3.1 Daftar Karyawan pada PT Mitra Aneka Rezeki Palembang.....	34
Tabel 3.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Usia Karyawan .....	35
Tabel 3.4 Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	36
Tabel 3.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 3.6 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Peranan Kepemimpinan Pada PT Mitra Aneka Rezeki Palembang .....	38
Tabel 3.7 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Mitra Aneka Rezeki Palembang .....	40
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Cara Berkomunikasi .....	43
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Motivasi .....	44
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Memimpin .....	46
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Pengambilan Keputusan .....	47
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kekuasaan yang Positif.....	49
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Fisiologis .....	51
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Rasa Aman .....	52
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Rasa Saling Memiliki.....	53
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan akan Harga Diri .....	55
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan untuk Mengaktualisasikan Diri .....	56
Tabel 4.11 Perhitungan Variabel X dan Y .....	58
Tabel 4.12 Bobot Nilai Koefisien Korelasi.....	62

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow .....	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Mitra Aneka Rezeki Palembang.....	27
Gambar 4.1 Garis Regresi Hubungan X dan Y .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Laporan Akhir
- Lampiran 4 Surat Balasan dari PT Mitra Aneka Rezeki Palembang
- Lampiran 5 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 8 Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir (LA)
- Lampiran 9 Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir (LA)
- Lampiran 10 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Hasil Rekapitulasi Kuesioner pada PT MAR Palembang