

**TINJAUAN Bauran Promosi Terhadap Keputusan  
Mahasiswa Dalam Memilih Jurusan  
Administrasi Bisnis di Politeknik  
Negeri Sriwijaya**



**PROPOSAL LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**MERLIN SUCI CYNTHIA  
0611 3060 1208**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG  
2014**

**TINJAUAN BAURAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN  
MAHASISWA DALAM MEMILIH JURUSAN  
ADMINISTRASI BISNIS DI POLITEKNIK  
NEGERI SRIWIJAYA**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan  
Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun oleh:**

**Merlin Suci Cynthia  
0611 3060 1208**

**Pembimbing I**

**Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., M.Si.  
NIP 195808171993031001**

**Palembang, Juli 2014  
Pembimbing II**

**Purwati, S.E., M.M.  
NIP 196507111988032002**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



website: [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id), E-mail: [info@polisriwijaya.ac.id](mailto:info@polisriwijaya.ac.id)

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Merlin Suci Cynthia  
NIM : 0611 3060 1208  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Bauran Promosi Terhadap Keputusan Mahasiswa Dalam Memilih Jurusan Administrasi Bisnis Di Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014  
Y:  yataan  
METERAI  
TEMPEL  
PAJAK PEMBANGUN BANGSA  
TGL. 20  
3ED8A07284209042  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000 DJP  
Merlin Suci Cynthia

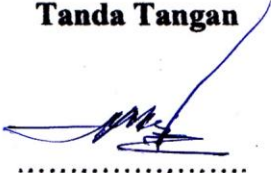


## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Merlin Suci Cynthia  
NIM : 0611 3060 1208  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Bauran Promosi Terhadap Keputusan Mahasiswa Dalam Memilih Jurusan Administrasi Bisnis Di Politeknik Negeri Sriwijaya

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari Rabu  
Tanggal 16 Juli 2014

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Syahirman Yusi, S.E., M.Si.</u> Ketua		30/08 - 2014
2.	<u>Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.</u> Anggota		12/09 - 2014
3.	<u>Dra. Elvia Zahara, M.M.</u> Anggota		26/8 - 2014

## **Motto dan Persembahan**

**“ Ketika doa mu belum terjawab, mungkin tuhan menundanya dan penundaan belum berarti ditolak.”**

**“ Tanpa keberanian hidup ini tidak menyenangkan, hidup tanpa tantangan sungguh melumpuhkan.”**

### **Kupersembahkan Untuk:**

- ❖ Mama Papa Tersayang**
- ❖ Kakak dan Mbak**
- ❖ Sahabat-Sahabatku**
- ❖ Almamaterku**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan sebaik-baiknya.

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui bauran promosi yang dominan mempengaruhi keputusan mahasiswa dalam memilih jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya. Penulis menggunakan data primer yang diolah dari kuisisioner dan data sekunder yang diperoleh dari buku, jurnal, dan dokumen perusahaan. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan yaitu riset lapangan dan riset kepustakaan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sangat kami harapkan untuk penyempurnaan Laporan Akhir ini.

Semoga laporan akhir ini dapat berguna bagi pembaca maupun bagi penulis pribadi dan bermanfaat bagi dunia pendidikan, serta semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Amin ya robbal alamin.

Palembang, Juli 2014

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Penulis mendapat bantuan dan bimbingan dari banyak pihak sehingga Laporan Akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak DR. M. Syahirman Yusi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
5. Ibu Purwati, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun.
7. Seluruh staff jurusan Administrasi Bisnis.
8. Kedua orang tua tersayang yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian Laporan Akhit ini.
9. Saudara-saudari penulis yang memberikan dukungan dan doanya.
10. Teman-teman seperjuangan di kelas 6 ANB yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama 3 tahun di Administrasi Bisnis.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, Amin yaa robbal alamin.

Palembang, Juli 2014

Penulis



## **ABSTRACT**

This research is about the promotions that done by State of Polytechnic Sriwijaya Majoring Business Administration. The objective of this research is to find out variables that have the most dominant effect that contain of advertising ( $X_1$ ), personal selling ( $X_2$ ), sales promotion ( $X_3$ ), and publicity ( $X_4$ ) to student decision ( $Y$ ) in choosing Business Administration Department at State of Polytechnic Sriwijaya Palembang. This research used percentage analysis from the result of questionnaire. The result from analysis only sales promotion that gave the biggest influenced from the students' decision. Based on the result of the analysis, was recommended that Business Administration Department State Of Polytechnic Sriwijaya Palembang to kept sales promotion that already excellent, and increase the advertising, personal selling and publicity.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4.1 Tujuan .....	4
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5 Metodologi Penulisan .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penulisan .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.5.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	6
1.5.4.1 Populasi .....	6
1.5.4.2 Sampel .....	6
1.5.4.3 Teknik Sampling .....	8
1.5.5 Analisa Data .....	8

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Promosi .....	10
2.1.1 Pengertian Promosi .....	10
2.1.2 Fungsi Promosi .....	10
2.1.3 Tujuan Promosi .....	11
2.1.4 Jenis Pilihan Media Promosi .....	12
2.1.5 Sifat-Sifat Promosi .....	13
2.2 Bauran Promosi .....	14
2.3 Faktor yang Mempengaruhi Bauran Promosi .....	16

## **BAB III GAMBARAN UMUM**

3.1 Sejarah .....	19
3.2 Visi dan Misi .....	20
3.2.1 Visi .....	20
3.2.2 Misi .....	20
3.3 Tujuan Politeknik Negeri Sriwijaya .....	20
3.4 Struktur Organisasi Jurusan Administrasi Bisnis.....	21
3.5 Tugas dan Wewenang .....	22
3.6 Bauran Promosi yang Digunakan Jurusan Administrasi Bisnis .....	31
3.7 Profil Responden .....	32
3.7.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
3.7.2 Profil Responden Berdasarkan Status Pendidikan .....	33
3.7.3 Persentase dari Jawaban Kuisisioner .....	34

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Bauran Promosi yang Dominan Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa dalam Memilih Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya .....	39
---	----

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1	Kriteria Interpretasi Skor ..... 9
Tabel 2	Jenis Media Promosi ..... 12
Tabel 3	Sifat-Sifat Promosi ..... 13
Tabel 4	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 33
Tabel 5	Data Responden Berdasarkan Status Pendidikan ..... 33
Tabel 6	Bauran Promosi Melalui Periklanan ..... 34
Tabel 7	Bauran Promosi Melalui Promosi Penjualan ..... 35
Tabel 8	Bauran Promosi Melalui Penjualan Perseorangan ..... 36
Tabel 9	Bauran Promosi Melalui Publisitas ..... 37
Tabel 10	Hasil Pengolahan Kuisisioner Bauran Promosi Melalui Periklanan ..... 39
Tabel 11	Hasil Pengolahan Kuisisioner Bauran Promosi Melalui Promosi Penjualan ..... 45
Tabel 12	Hasil Pengolahan Kuisisioner Bauran Promosi Melalui Penjualan Perseorangan ..... 51
Tabel 13	Hasil Pengolahan Kuisisioner Bauran Promosi Melalui Publisitas ..... 57
Tabel 14	Hasil Analisa Interpretasi Skor Bauran Promosi ..... 62

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1 Struktur Organisasi Jurusan Administrasi Bisnis .....	21

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
2. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
3. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
4. Surat Izin Pengambilan Data
5. Daftar Kuisisioner yang Diajukan