

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan provinsi Sumatera Selatan menjadi sangat pesat. Dilihat dari kunjungan wisatawan yang datang ke Provinsi Sumatera Selatan semakin hari semakin bertambah[1]. Peningkatan jumlah wisatawan yang masuk ke provinsi Sumatera Selatan tersebut menunjukkan bahwa Provinsi Sumatera Selatan semakin diminati sebagai daerah tujuan wisata baik oleh wisatawan yang berasal dari luar negeri maupun wisatawan domestik atau nusantara yang semakin banyak melakukan perjalanan[2].

Tingginya jumlah wisatawan mancanegara di Sumsel khususnya Palembang pada bulan Agustus – September 2018 dikarenakan pada bulan tersebut kota Palembang sebagai salah satu tuan rumah penyelenggara ajang pertandingan regional Asia yaitu ASIAN GAMES. Menurut Yos Rudiansyah sebagai Kepala Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumsel, peningkatan jumlah wisatawan mancanegara (wisman) apabila dibandingkan pada bulan Agustus tahun 2017 terjadi peningkatan jumlah kunjungan wisatawan mancanegara sebesar 17,05 persen, paling besar berasal dari negara Malaysia yaitu sebanyak 447 orang, diikuti India yang naik sebanyak 25 orang[2]. Berdasarkan berita BPS Sumsel, secara persentase paling besar peningkatannya bila dibandingkan dengan bulan sebelumnya, berasal dari India dan Malaysia masing-masing naik 208,33 persen dan 137,07 persen[2].

Melihat banyaknya event nasional dan internasional yang diadakan di kota-kota besar provinsi Sumsel khususnya kota Palembang, maka promosi wisata di Sumsel juga harus memiliki peningkatan yang berbanding dengan pesatnya pembangunan infrastruktur pendukung pariwisata di Sumsel. Misalnya, promosi mengenai informasi pariwisata di Sumsel masih sangat terbatas. Hal ini dapat diatasi dengan menggunakan perkembangan teknologi informasi yang ada pada saat ini.

Perkembangan teknologi informasi sangat cepat seiring dengan kebutuhan akan informasi dan pertumbuhan tingkat kecerdasan manusia. Saat ini telah banyak sistem informasi yang digunakan untuk menunjang dan menyelesaikan suatu permasalahan. Sistem Informasi dapat diterapkan untuk mengatasi masalah tersebut. Menurut Tafri D. Muhyuzir, sistem informasi adalah data yang dikumpulkan, dikelompokkan dan diolah sedemikian rupa sehingga menjadi sebuah satu kesatuan informasi yang saling terkait dan saling mendukung sehingga menjadi suatu informasi yang berharga bagi yang menerimanya[3].

Menurut penelitian sebelumnya, sistem informasi pariwisata dikemas dalam bentuk web dan ada juga yang hanya di lokasi Palembang saja, penyajian informasi dalam bentuk web dirasa kurang fleksibel dan kurang akurat dalam menampilkan detail informasi wisata dan titik koordinat peta[4]. Maka, dibuatlah Aplikasi Sistem Informasi Daerah pada Provinsi Sumatera Selatan online berbasis android. Teknologi android ini mempunyai kelebihan antara lain; mudah untuk dibangun, free/gratis, mudah diakses, dapat memberikan *rating* di *play store* dan dapat memesan tiket tempat wisata dengan simulasi *barcode*. Berdasarkan uraian diatas, diperlukan sistem informasi objek wisata dan penginapan berbasis android di Sumsel untuk memberikan informasi yang akurat kepada wisatawan agar akhirnya dapat dikenal oleh semua lapisan masyarakat di Indonesia.

Berdasarkan pemikiran diatas, penulis tertarik untuk membuat suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi berupa tempat wisata dan tempat penginapan yang ada di Sumsel. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk mengangkat judul “**Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Sumsel Tourism Berbasis Android**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya maka didapatkan perumusan masalah tentang :

1. Bagaimana cara kerja perancangan Aplikasi Sumsel *Tourism* yang memuat layanan tempat wisata dan tempat penginapan berbasis Android?

2. Bagaimana *feedback* antara sistem dan *user* melalui Aplikasi Sumsel *Tourism*?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.3.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah :

1. Merancang aplikasi untuk informasi Sumsel Tourism berbasis android.
2. Mengembangkan suatu sistem informasi yang dapat membantu pengguna untuk mencari tempat wisata dan tempat penginapan di provinsi Sumsel.

#### **1.3.2 Manfaat**

Manfaat yang diperoleh dalam pembuatan Tugas Akhir ini antara lain yaitu :

1. Bagi Mahasiswa

Dapat menambah ilmu dan kemampuan mahasiswa tentang Sistem Informasi untuk kepariwisataan di provinsi Sumsel berbasis android baik dalam pemahaman ilmu, perancangan dan pengimplementasiannya di kehidupan sehari-hari.

2. Bagi Lembaga

Sebagai masukan yang membangun guna meningkatkan lembaga pendidikan yang ada, termasuk pemerintah secara umum.

3. Bagi Masyarakat

Memudahkan pengguna atau para tourism dalam mencari informasi mengenai tempat wisata dan tempat penginapan di provinsi Sumsel.

### **1.4 Ruang Lingkup dan Keterbatasan Masalah**

Untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas, maka penulis membatasi masalah mengenai hal-hal sebagai berikut :

- Aplikasi ini berjalan pada *platform* android.
- Dalam proses pembuatan aplikasi Sumsel *Tourism* berbasis android ini

menggunakan *software* android studio versi 3.2.1 dan *hardware*nya menggunakan android OS Oreo 8.1.

- Pada perancangan ini memberikan informasi mengenai tempat wisata, tempat penginapan di provinsi Sumsel yang terdiri dari beberapa kota dan kabupaten. Sampel yang digunakan sebanyak minimal 3 tempat wisata dan minimal 1 tempat penginapan untuk masing-masing kota dan kabupaten yang meliputi nama tempat, deskripsi singkat tempat, lokasi tempat, serta informasi lainnya seperti harga tiket masuk jika ada.
- Aplikasi ini memberikan *feedback* yang memfokuskan pada tempat wisata.
- Bahasa pemrograman yang dipakai yaitu JAVA, MYSQL, PHP.

## **1.5 Metode Penulisan**

Untuk mempermudah penulisan dalam penyusunan Tugas Akhir maka penulis menggunakan metode-metode sebagai berikut:

### **1.5.1 Metode Studi Pustaka**

Yaitu metode pengumpulan data mengenai informasi tentang lokasi-lokasi tempat wisata dan tempat penginapan seperti profil, sejarah singkat, harga tiket masuk, dll bersumber dari kantor dinas pariwisata provinsi Sumatera Selatan, buku, internet, artikel dan lain-lain. Metode ini dilakukan untuk membantu Penulis dalam pembuatan Tugas Akhir.

### **1.5.2 Metode Perancangan Sistem**

Yaitu tahap perancangan proses dengan menggunakan XML, pemodelan data survey yang diolah dan disimpan dalam database MySQL untuk dapat ditampilkan pada Peta Digitasi yang memanfaatkan Google Maps dan membuat desain tampilan antar muka (*interface*) menggunakan PHP untuk program web admin dan java untuk program user mobile android.

### **1.5.3. Metode Implementasi**

Yaitu perangkat keras yang digunakan untuk mengembangkan Sistem Informasi adalah sebuah komputer dengan spesifikasi *Processor Intel Intel(R)*

Core(TM) i5-5200U CPU @ 2.20GHz 2.19GHz dengan RAM 4GB, perangkat mobile OS Android Oreo (8.1) yang mendukung GPS (*Global Positioning System*). Perangkat lunak yang digunakan adalah sistem operasi Windows 8, Xampp, Sublime Text, EMS SQL Manager, Google Chrome, Android Studio.

#### **1.5.4. Metode Pengujian**

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara pengujian kotak hitam (*black box testing*) yaitu dengan cara memberi input dari pengguna kepada sistem yang sudah berjalan dan mengamati hasil output dari sistem.