

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul

Perkembangan teknologi dan informasi berbasis komputer pada saat ini sangat digemari hampir setiap orang. Hal ini membuat hampir setiap orang mengedepankan aktivitasnya sehari-hari menggunakan teknologi yang semakin canggih berbasis komputer. Sebagai contoh, seringkali teknologi dan informasi berbasis komputer digunakan untuk melakukan kegiatan bisnis seperti *e-commerce* dan melakukan pengelolaan data di dalam kegiatan bisnis. Data yang diproses menggunakan sistem yang terintegrasi dengan baik dapat menghasilkan sebuah informasi. Banyak instansi/perusahaan dalam mengolah data secara manual mulai ditinggalkan dan beralih ke komputerisasi. Komputer bukan hanya membantu instansi/perusahaan tetapi institusi pendidikan juga. Di institusi pendidikan, dengan adanya komputer dan internet maka dengan mudah orang mengumpulkan, mengelola, menyimpan, melihat, menyalurkan informasi, dan lain-lain.

Pengumpulan informasi inilah yang mengakibatkan pembentukan sebuah jaringan internet berbasis *Website* yang memudahkan dalam penyebaran informasi secara media elektronik (Adhietya, 2011). Para programmer membuat sebuah *web* dengan berbagai macam fungsi seperti penyebaran informasi, pemasaran *online*, media komunikasi, pembentukan jaringan sosial *networks*, dan masih banyak lagi, namun berbeda tujuan pembuatannya. Mendesain sebuah *web* tidaklah mudah, tetapi membutuhkan sebuah keahlian yang khusus supaya *web* yang dihasilkan berguna bagi pengguna ataupun dijadikan objek sebagai penyebaran informasi. Fasilitas-fasilitas dan kemudahan yang di dapat di dunia internet ini memungkinkan bagi pengguna untuk memanfaatkan apa-apa saja yang dibutuhkannya.

Bimbingan belajar sebagai salah satu media untuk menambah pengetahuan bagi siswa saat ini telah banyak menggunakan teknologi informasi berbasis *website* yang merupakan sarana untuk meningkatkan kualitas pelayanan

pendidikan. Peningkatan pelayanan pendidikan menjadi faktor penunjang bagi orang tua, maupun siswa yang akan memilih bimbingan belajar sebagai pendidikan non formal bagi siswa tersebut.

Bimbingan belajar Matrik merupakan salah satu lembaga bimbingan belajar yang membantu meningkatkan prestasi anak-anak dan remaja yang ingin meraih prestasi mereka di sekolah atau ingin masuk perguruan tinggi negeri. Bimbingan belajar Matrik mempunyai 1.586 orang siswa yang terdiri dari tingkat SD, SMP/MTs, dan SMA/MA. Adapun mata pelajaran yang diajarkan di bimbingan belajar Matrik adalah mata pelajaran pokok di sekolah yaitu Matematika, PKn, Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Sains (IPA), dan IPS. Media promosi yang digunakan Bimbingan Belajar Matrik menggunakan brosur, pengiklanan di media cetak, serta media sosial yaitu *facebook*, namun media yang digunakan untuk pendaftaran siswa baru masih menggunakan kertas formulir dan belum menggunakan media alternatif seperti *situs web* yang dapat membantu dalam proses pendaftaran siswa baru dan menyimpan data siswa lama. Adanya media alternatif tersebut dapat memudahkan siswa dalam melakukan pendaftaran dan mendapatkan informasi mengenai bimbingan belajar Matrik tanpa harus datang ke *outlet-outlet* bimbingan belajar Matrik. Di dalam situs web tersebut terdapat informasi profil, program-program belajar yang ada, biaya kursus, jadwal kursus, keberadaan *outlet-outlet* bimbingan belajar Matrik. Adapun bagi siswa/*member* bimbingan belajar Matrik dapat mengunggah atau meng-*upload* berbagai foto dan video kegiatan mereka yang bersangkutan dengan bimbingan belajar Matrik, dan juga dapat mengetahui data-data siswa lainnya, data-data guru/pengajar, serta struktur organisasi yang ada di bimbingan belajar Matrik.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis bermaksud merancang suatu sistem informasi berbasis *website* pada Bimbingan Belajar Matrik Palembang dengan menggunakan program *PHP* dan *MySQL* sehingga memudahkan calon siswa atau siswa Bimbingan Belajar Matrik untuk mendapatkan informasi dan mendaftarkan diri serta meregistrasi ulang. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengambil judul “**Rancangan Sistem Informasi Berbasis Website pada Bimbingan Belajar Matrik Palembang.**”

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam laporan akhir ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi berbasis *website* pada Bimbingan Belajar Matrik Palembang?”

## 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Agar penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan ini hanya pada:

- a. Rancangan sistem informasi berbasis *website* pada Bimbingan Belajar Matrik Palembang.
- b. Implementasi sistem informasi berbasis *website* pada Bimbingan Belajar Matrik Palembang.
- c. Manfaat rancangan sistem informasi pada Bimbingan Belajar Matrik Palembang.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Untuk merancang sistem informasi berbasis *website* pada bimbingan belajar Matrik Palembang.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi bimbingan belajar Matrik Palembang adalah memberikan informasi kepada calon anggota dan anggota serta aktivitas-aktivitas lain yang dibutuhkan oleh mereka.
2. Manfaat bagi Penulis adalah dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah pengalaman dalam bidang penelitian serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan terhadap mata kuliah Sistem Informasi Manajemen.
3. Bagi pihak lain adalah laporan ini dapat di jadikan sebagai referensi dalam pengembangan penulisan laporan selanjutnya.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup penelitian ini adalah di bagian administrasi bimbingan belajar Matrik Palembang, Jalan Mayor Santoso No. 3111 Palembang.

### **1.5.2 Jenis dan Sumber Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari hasil wawancara (Sugiyono, 2013:137). Data primer dalam penyusunan laporan ini penulis mendapatkan langsung dari pemilik dan pimpinan dari bimbingan belajar Matrik Palembang dengan mengunjungi bimbingan belajar Matrik Palembang, seperti hasil wawancara dengan pimpinan bimbingan belajar Matrik Palembang.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh peneliti dari sumber yang sudah ada. Data sekunder dalam penyusunan laporan ini penulis mendapatkan dari berbagai macam referensi seperti dari buku, jurnal-jurnal dan hasil dari penelitian pihak lain yang telah dipublikasikan yang ada kaitannya dengan sistem informasi, pemrograman web, database MySQL, dan bahasa pemrograman *script* PHP, serta sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, data pengajar, data siswa, dan lain-lain.

### 1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

#### a. Riset Lapangan (*Field Research*)

Riset Lapangan ( *Field Research* ) adalah pengumpulan data secara langsung ke lapangan. Penulis langsung mendatangi bimbingan belajar Matrik Palembang dengan melihat keadaan di lapangan serta menanyakan sejarah berdirinya, profil lembaga, visi dan misi lembaga, struktur organisasi bimbingan belajar Matrik, program-program kursus, biaya kursus, dan data-data lain yang diperlukan.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam riset lapangan ini adalah:

##### 1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah percakapan dua arah atas inisiatif pewawancara untuk memperoleh informasi dari responden.

Penulis melakukan wawancara langsung dengan pimpinan dan karyawan bimbingan belajar Matrik Palembang tentang data-data yang diperlukan untuk perancangan *website*.

#### b. Studi Pustaka

Mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan, laporan akhir, buku-buku,

meminjam buku, *browsing* diinternet, hingga mengumpulkan data-data dari bimbingan belajar Matrik Palembang.

#### **1.5.4 Analisis Data**

Penulis menggunakan pembahasan yang bersifat deskriptif kualitatif pada penulisan laporan akhir ini.

Menurut Sugiyono (2013:9), metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. Metode kualitatif digunakan untuk mendapatkan data yang mendalam, suatu data yang mengandung makna.

Dalam hal ini, penulis menganalisis data-data yang telah diperoleh untuk pedoman dalam perancangan *website*. Metode ini digunakan untuk menyelidiki obyek yang tidak dapat diukur dengan angka-angka ataupun ukuran lain yang bersifat eksak. Penelitian kualitatif juga bisa diartikan sebagai riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif.