

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN CITRA DESTINASI TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE MUSEUM SRIWIJAYA**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Nama : Rizki Putri Utami
NPM : 0617 4061 1622**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021**

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN CITRA DESTINASI TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE MUSEUM SRIWIJAYA**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Nama : Rizki Putri Utami
NPM : 6617 4061 1622**

Menyetujui,

**Palembang, Juli 2021
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Dr.A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101601**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP 197602222002121001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Putri Utami

NPM : 061740611622

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Judul Skripsi : Pengaruh *Word Of Mouth* dan Citra Destinasi terhadap
Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke Museum Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan seluruh ide, pendapat serta materi dari sumber lain ini telah saya kutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2021

Penulis



Rizki Putri Utami

LEMBAR PENGESAHAN

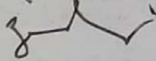


Nama : Rizki Putri Utami
NIM : 061740611622
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh *Word Of Mouth* dan Citra Destinasi
terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke
Museum Sriwijaya

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan LULUS

Pada hari : Rabu

Tanggal: 28 Juli 2021

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr.A.Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. Ketua		28 Juli 2021
2	Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si Anggota		28 Juli 2021
3	Ummasyroh, S.E., M.Ed.M Anggota		28 Juli 2021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“Dibalik Kesulitan Pasti Ada Jalan Untuk Kesuksesan Asalkan Kita Berusaha
Dan Terus Berdoa”***

(Rizki Putri Utami)

***“Semua orang akan mati kecuali karyanya, maka tulisla sesuatu yang akan
membahagiakan dirimu di akhirat kelak”***

(Imam al Ghazali)

Karya ini ku persembahkan untuk:

- Kedua orang tuaku Papa (Zainuri AK, S.Pd.) dan Mama (Dra. Yuli Astuti) tercinta yang tak pernah lelah untuk mengingatkan, memberikan semangat serta memberikan dukungan, perjuangan dan memberikan motivasi dalam hidup ini.
- Kedua Kakak ku (Akhmad Zainuddin, SP) dan (Akhamad Nur Fajri, S.Tr.Par) yang selalu mendukung, mengingatkan serta merelakan waktunya untuk memberikan canda dan tawa serta kasih sayang.
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Word Of Mouth* dan Citra Destinasi terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Museum Sriwijaya” dengan tepat waktu.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh *word of mouth* dan citra destinasi terhadap keputusan berkunjung wisatawan secara masing-masing, dan pengaruh *word of mouth* dan citra destinasi terhadap keputusan berkunjung wisatawan. Penulisan skripsi ini disusun berdasarkan hasil survei yang dilakukan secara langsung kepada wisatawan yang pernah berkunjung ke Museum Sriwijaya dengan Sampel berjumlah 89 orang. Penulisan skripsi ini memperoleh hasil bahwa secara parsial *word of mouth* dan citra destinasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap keputusan berkunjung wisatawan, demikian pula secara keseluruhan *word of mouth* dan citra destinasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap keputusan berkunjung wisatawan. Dengan demikian, wisatawan akan melakukan kunjungan ulang dan merekomendasikan kepada orang lain untuk melakukan kunjungan wisata ke Museum Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari kekurangan, baik dari segi penggunaan bahasa maupun isi. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan masukan dan saran untuk penyempurnaan skripsi yang telah dibuat. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi penulis, mahasiswa dan akademisi Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata serta pengelola Museum Sriwijaya di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Kedua Orang tua dan keluarga besar penulis yang senantiasa mendoakan, mendukung dan memberikan bantuan moril dan materil serta selalu memberikan kasih dan sayangnya untuk penulis.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M. AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya sekaligus Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, inspirasi, dan motivasi serta saran dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
4. Ibu Dr, Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Ec. selaku Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, inspirasi, dan motivasi serta saran dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Program Studi Usaha Perjalanan Wisata khususnya.
8. Bapak Nur Yasin, SE selaku Kepala UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Museum Sriwijaya.

9. Seluruh Pegawai dan Staf di Museum Sriwijaya yang telah membantu penulis dalam pengambilan data.
10. Rekan-rekan mahasiswa angkatan kelima Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan rahmat dan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *word of mouth* dan citra destinasi baik secara masing-masing maupun secara keseluruhan terhadap keputusan berkunjung wisatawan ke Museum Sriwijaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung yang pernah berkunjung ke Museum Sriwijaya. Jumlah populasi diambil dari data satu tahun terakhir sebanyak 814 orang. Sampel dipilih menggunakan metode *purposive sampling* sebanyak 89 responden. Teknik analisis pengumpulan data melalui kuesioner, wawancara, observasi, dokumentasi serta studi kepustakaan. Analisis data diolah menggunakan program SPSS versi 25 dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *word of mouth* berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap keputusan berkunjung wisatawan. Demikian pula, citra destinasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap keputusan berkunjung wisatawan. *Word of mouth* dan citra destinasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap keputusan berkunjung wisatawan.

Kata Kunci: *Word Of Mouth*, Citra Destinasi, Keputusan Berkunjung Wisatawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of word of mouth and the image of the destination both individually and as a whole on the decision to visit tourists to the Sriwijaya Museum. The method used in this study is a descriptive method with a quantitative approach. The population in this study were visitors who had visited the Sriwijaya Museum. The total population is taken from the data of the last year as many as 814 people. The sample was selected using purposive sampling method as many as 89 respondents. Data collection analysis techniques are through questionnaires, interviews, observations, documentation and literature studies. Data analysis was processed using SPSS version 25 program with multiple linear regression analysis techniques. The results showed that word of mouth had a significant and positive effect on the decision to visit tourists. Likewise, the image of the destination has a significant and positive effect on the decision to visit tourists. Word of mouth and destination image have a significant and positive effect on the decision to visit tourists.

Keywords: Word Of Mouth, Destination Image, Tourist Visiting Decision

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Praktis	10
1.5.2 Manfaat Teoritis	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Pariwisata	12
2.1.1 Pengertian Pariwisata	12
2.1.2 Daya Tarik Wisata.....	12
2.1.3 Museum	13

2.2	<i>Word Of Mouth</i>	13
2.2.1	Pengertian <i>Word of Mouth</i>	13
2.2.2	Dimensi <i>Word Of Mouth</i>	14
2.2.3	Tips untuk <i>Word Of Mouth</i> sukses	16
2.3	Citra Destinasi	17
2.3.1	Pengertian Citra Destinasi	17
2.3.2	Faktor Pembentuk Citra Destinasi.....	17
2.3.3	Dimensi Citra Destinasi.....	18
2.4	Keputusan Berkunjung	19
2.4.1	Pengertian Keputusan Berkunjung	19
2.4.2	Peran dalam melakukan Keputusan Berkunjung.....	19
2.4.3	Proses Keputusan Berkunjung Wisatawan	20
2.5	Hubungan antar Variabel.....	22
2.5.1	Hubungan antar <i>Word Of Mouth</i> terhadap Keputusan Berkunjung.....	22
2.5.2	Hubungan antar Citra Destinasi terhadap Keputusan Bekunjung.....	22
2.6	Penelitian Terdahulu.....	22
2.7	Kerangka Pemikiran`	31
2.8	Hipotesis	32
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Pendekatan Penelitian.....	33
3.2	Lokasi Penelitian	33
3.3	Jenis dan Sumber Data	33
a.	Data Primer	33
b.	Data Sekunder	34
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	34
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Sampel	34
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	34

3.5 Definisi Operasional Variabel	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	39
1. Riset Lapangan	39
a. Kuesioner (Angket).....	39
b. Dokumentasi	40
2. Riset Kepustakaan	40
3.7 Skala Pengukuran	40
3.8 Teknik Pengujian Instrumen.....	41
3.8.1 Uji Validitas.....	41
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.9 Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.11 Uji Hipotesis	43
3.11.1 Uji t (Parsial)	43
3.11.2 Uji F (Simultan).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	47
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	47
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi	
Objek Wisata	50
6. Karakteristik Responden Berdasarkan	
Frekuensi Kunjungan	51
4.1.3 Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner.....	52
1. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang	
<i>Word Of Mouth</i>	52

a. Dimensi <i>Cognitive Content</i>	52
b. Dimensi <i>Richness Of Content</i>	53
c. Dimensi <i>Strenght of Delivery</i>	54
2. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang	
Citra Destinasi	55
a. Dimensi <i>Cognitive Image</i>	55
b. Dimensi <i>Unique Image</i>	56
c. Dimensi <i>Affective Image</i>	57
3. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang	
Keputusan Berkunjung	58
a. Dimensi Pengenalan Kebutuhan.....	58
b. Dimensi Pencarian Informasi	59
c. Dimensi Evaluasi Alternatif	59
d. Dimensi Keputusan Berkunjung	60
e. Dimensi Evaluasi Pasca Berkunjung	61
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian.....	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reliabilitas	63
4.1.5 Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.1.6 Uji Regresi Linier Berganda.....	65
4.1.7 Uji Hipotesis	66
1. Uji t (Parsial).....	66
2. Uji F (Simultan)	68
4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Pengaruh <i>Word Of Mouth</i> Terhadap Keputusan	
Berkunjung Wisatawan	69
4.2.2 Pengaruh Citra Destinasi Terhadap Keputusan	
Berkunjung Wisatawan	70
4.2.3 Pengaruh Citra Destinasi Terhadap Keputusan	
Berkunjung Wisatawan	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Museum Sriwijaya Tahun 2016 – 2020	7
Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2 Skala Likert	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi Objek Wisata.....	50
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	51
Tabel 4.7 Dimensi <i>Cognitive Content</i>	52
Tabel 4.8 Dimensi <i>Richness of Content</i>	53
Tabel 4.9 Dimensi <i>Strenght of Delivery</i>	54
Tabel 4.10 Dimensi <i>Cognitive Image</i>	55
Tabel 4.11 Dimensi <i>Unique Image</i>	56
Tabel 4.12 Dimensi <i>Affective Image</i>	57
Tabel 4.13 Dimensi Pengenalan Kebutuhan	58
Tabel 4.14 Dimensi Pencarian Informasi.....	59
Tabel 4.15 Dimensi Evaluasi Alternatif	59
Tabel 4.16 Dimensi Keputusan Berkunjung	60
Tabel 4.17 Dimensi Evaluasi Pasca Berkunjung	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Instrumen	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.22 Hasil Uji t (Parsial)	67
Tabel 4.23 Hasil Uji F (Simultan).....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Ulasan Pengunjung Museum Sriwijaya	8
Gambar 2.1 Proses Keputusan Berkunjung Wisatawan.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran 2 : Lembar Revisi
- Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Permohonan Izin Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 5 : Surat Izin Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 6 : Surat Izin Pengambilan Data dari Kesbangpol
- Lampiran 7 : Surat Izin Pengambilan Data dari Dinas Kebudayaan
- Lampiran 8 : Surat Izin Pengambilan Data dari Museum Sriwijaya
- Lampiran 9 : Lembar Kesepakatan Bimbingan dengan Pembimbing 1
- Lampiran 10 : Lembar Kesepakatan Bimbingan dengan Pembimbing 2
- Lampiran 11 : Lembar Bimbingan Skripsi dengan Pembimbing 1
- Lampiran 12 : Lembar Bimbingan Skripsi dengan Pembimbing 2
- Lampiran 13 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 14 : Rekapitulasi Data Hasil Jawaban Kuisisioner oleh Responden
- Lampiran 15 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 16 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 17 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2), Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t dan Uji F
- Lampiran 18 : r -tabel, t -tabel, F -tabel
- Lampiran 19 : Frekuensi Identitas Responden
- Lampiran 20 : Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 21 : Dokumentasi

	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Word	Pearson	,627**	,712*	,746*	,697*	,586*	,669*	,490*	,749*	,819*	,758*	,804*	,737*	,751*	,615*	,543*	,748*	,769**	1
Of	Correlation																		
Mout	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
h	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

X2.15	Pearson Correlation	,609**	,573**	,665*	,507**	,645**	,381*	,550*	,429*	,634**	,607**	,602*	,598**	,578**	,603**	1	,781**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Citra_Des tinasi	Pearson Correlation	,787**	,748**	,813*	,768**	,808**	,661*	,766*	,619*	,771**	,811**	,839*	,745**	,781**	,784**	,781**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Y17	Pearson Correlation	,297*	,471*	,321*	,394*	,536*	,399*	,398*	,379*	,439*	,572*	,571*	,641*	,550*	,643*	,543*	,657*	1	,807*	,704**
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Y18	Pearson Correlation	,413*	,605*	,375*	,528*	,629*	,527*	,441*	,451*	,460*	,623*	,643*	,739*	,649*	,770*	,643*	,760*	,807*	1	,809**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
Keputusan_Berkunjung	Pearson Correlation	,653*	,710*	,638*	,717*	,783*	,724*	,565*	,689*	,683*	,821*	,806*	,882*	,869*	,865*	,843*	,832*	,704*	,809*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

HASIL UJI RELIABILITAS

1. Variabel *Word Of Mouth* (X_1)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,929	17

2. Variabel Citra Destinasi (X_2)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,949	15

3. Variabel Keputusan Berkunjung (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,952	18

**HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI, ANALISIS REGRESI LINIER
BERGANDA, UJI t, DAN UJI F**

**HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R²)
Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,919 ^a	,844	,840	4,943

- a. Predictors: (Constant), Citra_Destinas_i (X₂), Word_Of_Mouth(X₁)
 b. Dependent Variabel : Keputusan Berkunjung (Y)

**HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA
Coefficients^a**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,964	3,489		-,849	,398
	Word_Of_Mouth	,281	,077	,249	3,632	,000
	Citra_Destinas _i	,926	,089	,710	10,350	,000

- a. Dependent Variable: Keputusan_Berkunjung (Y)

**HASIL UJI t
Coefficients^a**

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	-2,964	3,489		-,849	,398
	Word_Of_Mouth	,281	,077	,249	3,632	,000
	Citra_Destinas _i	,926	,089	,710	10,350	,000

- a. Dependent Variable: Keputusan_Berkunjung

**HASIL UJI F
ANOVA^a**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11369,909	2	5684,955	232,633	,000 ^b
	Residual	2101,619	86	24,437		
	Total	13471,528	88			

- a. Dependent Variable: Keputusan_Berkunjung (Y)
 b. Predictors: (Constant), Citra_Destinas_i(X₂), Word_Of_Mouth (X₁)

FREKUENSI JAWABAN RESPONDEN
VARIABEL WORD OF MOUTH (X₁)

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Cukup Setuju	7	8,0	8,0	9,0
	Setuju	47	53,0	53,0	62,0
	Sangat Setuju	34	38,0	38,0	100
	Total	89	100	100	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Cukup Setuju	12	13,0	13,0	13,0
	Setuju	48	54,0	54,0	67,0
	Sangat Setuju	29	33,0	33,0	100
	Total	89	100	100	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	2	3,0	3,0	3,0
	Cukup Setuju	12	13,0	13,0	16,0
	Setuju	48	54,0	54,0	70,0
	Sangat Setuju	27	30,0	30,0	100
	Total	89	100	100	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	1	2,0	2,0	2,0
	Cukup Setuju	11	12,0	12,0	13,0
	Setuju	44	49,0	49,0	63,0
	Sangat Setuju	33	37,0	37,0	100
	Total	89	100	100	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Tidak Setuju	9	10,0	10,0	12,0
	Cukup Setuju	11	12,0	12,0	24,0
	Setuju	30	34,0	34,0	58,0
	Sangat Setuju	37	42,0	42,0	100

	Total	89	100	100	
--	-------	----	-----	-----	--

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Tidak Setuju	8	9,0	9,0	11,0
	Cukup Setuju	12	13,0	13,0	24,0
	Setuju	34	38,0	38,0	63,0
	Sangat Setuju	33	37,0	37,0	100
	Total	89	100	100	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4,0	4,0	4,0
	Tidak Setuju	11	12,0	12,0	16,0
	Cukup Setuju	12	13,0	13,0	29,0
	Setuju	34	38,0	38,0	69,0
	Sangat Setuju	28	31,0	31,0	100
	Total	89	100	100	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	8,0	8,0	8,0
	Tidak Setuju	26	29,0	29,0	37,0
	Cukup Setuju	19	21,0	21,0	58,0
	Setuju	21	24,0	24,0	82,0
	Sangat Setuju	16	18,0	18,0	100
	Total	89	100	100	

X1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	12	13,0	13,0	19,0
	Cukup Setuju	21	24,0	24,0	43,0
	Setuju	34	38,0	38,0	81,0
	Sangat Setuju	17	19,0	19,0	100
	Total	89	100	100	

X1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	8	9,0	9,0	15,0
	Cukup Setuju	21	22,0	22,0	37,0
	Setuju	36	46,0	46,0	83,0
	Sangat Setuju	18	17,0	17,0	100
	Total	89	100	100	

X1.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	8	9,0	9,0	15,0
	Cukup Setuju	20	22,0	22,0	37,0
	Setuju	41	46,0	46,0	83,0
	Sangat Setuju	15	17,0	17,0	100
	Total	89	100	100	

X1.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	8	9,0	9,0	9,0
	Cukup Setuju	27	30,0	30,0	39,0
	Setuju	29	33,0	33,0	72,0
	Sangat Setuju	25	28,0	28,0	100
	Total	89	100	100	

X1.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3,0	3,0	3,0
	Tidak Setuju	7	8,0	8,0	11,0
	Cukup Setuju	26	29,0	29,0	40,0
	Setuju	38	43,0	43,0	83,0
	Sangat Setuju	15	17,0	17,0	100
	Total	89	100	100	

X1.14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	4	4,0	4,0	4,0
	Cukup Setuju	26	29,0	29,0	33,0
	Setuju	42	47,0	47,0	81,0
	Sangat Setuju	17	19,0	19,0	100
	Total	89	100	100	

X1.15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	3	3,0	3,0	3,0

	Cukup Setuju	15	17,0	17,0	20,0
	Setuju	45	51,0	51,0	71,0
	Sangat Setuju	26	29,0	29,0	100
	Total	89	100	100	

X1.16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Cukup Setuju	30	40,0	40,0	46,0
	Setuju	34	37,0	37,0	83,0
	Sangat Setuju	20	17,0	17,0	100
	Total	89	100	100	

X1.17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Cukup Setuju	36	34,0	34,0	40,0
	Setuju	33	38,0	38,0	78,0
	Sangat Setuju	15	22,0	22,0	100
	Total	89	100	100	

FREKUENSI JAWABAN RESPONDEN
VARIABEL CITRA DESTINASI (X₂)

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Cukup Setuju	20	22,0	22,0	22,0
	Setuju	39	44,0	44,0	66,0
	Sangat Setuju	30	34,0	34,0	100
	Total	89	100	100	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Cukup Setuju	18	20,0	20,0	21,0
	Setuju	42	47,0	47,0	69,0
	Sangat Setuju	28	31,0	31,0	100
	Total	89	100	100	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	10	11,0	11,0	11,0
	Cukup Setuju	17	19,0	19,0	30,0
	Setuju	41	46,0	46,0	76,0
	Sangat Setuju	21	24,0	24,0	100
	Total	89	100	100	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	4	4,0	4,0	4,0
	Cukup Setuju	23	26,0	26,0	30,0
	Setuju	38	43,0	43,0	73,0
	Sangat Setuju	24	27,0	27,0	100
	Total	89	100	100	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Cukup Setuju	11	12,0	12,0	14,0
	Setuju	45	51,0	51,0	65,0
	Sangat Setuju	31	35,0	35,0	100
	Total	89	100	100	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Tidak Setuju	3	3,0	3,0	5,0
	Cukup Setuju	18	20,0	20,0	25,0
	Setuju	43	48,0	48,0	74,0
	Sangat Setuju	23	26,0	26,0	100
	Total	89	100	100	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Cukup Setuju	23	26,0	26,0	28,0
	Setuju	35	39,0	39,0	67,0
	Sangat Setuju	29	33,0	33,0	100
	Total	89	100	100	

X2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Cukup Setuju	11	12,0	12,0	12,0
	Setuju	39	44,0	44,0	66,0
	Sangat Setuju	39	44,0	44,0	100
	Total	89	100	100	

X2.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Cukup Setuju	13	15,0	15,0	21,0
	Setuju	39	44,0	44,0	64,0
	Sangat Setuju	32	36,0	36,0	100
	Total	89	100	100	

X2.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	7	8,0	8,0	8,0
	Cukup Setuju	23	26,0	26,0	34,0
	Setuju	33	37,0	37,0	71,0
	Sangat Setuju	26	29,0	29,0	100
	Total	89	100	100	

X2.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	6,0
	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	15,0
	Cukup Setuju	24	27,0	27,0	37,0
	Setuju	38	43,0	43,0	83,0
	Sangat Setuju	26	29,0	29,0	100
	Total	89	100	100	

X2.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Cukup Setuju	22	25,0	25,0	27,0
	Setuju	35	39,0	39,0	66,0
	Sangat Setuju	30	34,0	34,0	100
	Total	89	100	100	

X2.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Cukup Setuju	23	26,0	26,0	28,0
	Setuju	34	38,0	38,0	66,0
	Sangat Setuju	30	34,0	34,0	100
	Total	89	100	100	

X2.14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Tidak Setuju	6	7,0	7,0	9,0
	Cukup Setuju	20	22,0	22,0	31,0
	Setuju	38	43,0	43,0	74,0
	Sangat Setuju	23	26,0	26,0	100
	Total	89	100	100	

X2.15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Cukup Setuju	17	19,0	19,0	21,0
	Setuju	38	43,0	43,0	64,0
	Sangat Setuju	32	36,0	36,0	100
	Total	89	100	100	

**FREKUENSI JAWABAN RESPONDEN
VARIABEL KEPUTUSAN BERKUNJUNG (Y)**

Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Tidak Setuju	3	3,0	3,0	4,0
	Cukup Setuju	16	18,0	18,0	22,0
	Setuju	40	45,0	45,0	67,0
	Sangat Setuju	29	33,0	33,0	100
	Total	89	100	100	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Cukup Setuju	17	19,0	19,0	20,0
	Setuju	36	40,0	40,0	61,0
	Sangat Setuju	35	39,0	39,0	100
	Total	89	100	100	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Cukup Setuju	12	13,0	13,0	15,0
	Setuju	30	34,0	34,0	49,0
	Sangat Setuju	45	51,0	51,0	100
	Total	89	100	100	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0

	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Cukup Setuju	12	13,0	13,0	14,0
	Setuju	34	38,0	38,0	53,0
	Sangat Setuju	42	47,0	47,0	100
	Total	89	100	100	

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	2,0
	Cukup Setuju	11	12,0	12,0	14,0
	Setuju	39	44,0	44,0	58,0
	Sangat Setuju	37	42,0	42,0	100
	Total	89	100	100	

Y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	8,0	8,0	8,0
	Tidak Setuju	21	24,0	24,0	32,0
	Cukup Setuju	22	25,0	25,0	57,0
	Setuju	22	25,0	25,0	81,0
	Sangat Setuju	17	19,0	19,0	100
	Total	89	100	100	

Y7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4,0	4,0	4,0
	Tidak Setuju	10	11,0	11,0	15,0
	Cukup Setuju	9	10,0	10,0	25,0
	Setuju	38	43,0	43,0	69,0
	Sangat Setuju	28	31,0	31,0	100
	Total	89	100	100	

Y8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4,0	4,0	4,0
	Tidak Setuju	7	8,0	8,0	12,0
	Cukup Setuju	21	24,0	24,0	36,0
	Setuju	28	31,0	31,0	67,0
	Sangat Setuju	29	33,0	33,0	100
	Total	89	100	100	

Y9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4,0	4,0	4,0
	Tidak Setuju	8	9,0	9,0	13,0
	Cukup Setuju	17	19,0	19,0	32,0

	Setuju	39	44,0	44,0	76,0
	Sangat Setuju	21	24,0	24,0	100
	Total	89	100	100	

Y10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	7	8,0	8,0	8,0
	Cukup Setuju	19	21,0	21,0	29,0
	Setuju	39	44,0	44,0	73,0
	Sangat Setuju	24	27,0	27,0	100
	Total	89	100	100	

Y11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Tidak Setuju	5	6,0	6,0	8,0
	Cukup Setuju	21	24,0	24,0	32,0
	Setuju	39	44,0	44,0	75,0
	Sangat Setuju	22	25,0	25,0	100
	Total	89	100	100	

Y12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Tidak Setuju	5	6,0	6,0	7,0
	Cukup Setuju	21	24,0	24,0	31,0
	Setuju	37	42,0	42,0	72,0
	Sangat Setuju	25	28,0	28,0	100
	Total	89	100	100	

Y13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Tidak Setuju	3	3,0	3,0	5,0
	Cukup Setuju	22	25,0	25,0	30,0
	Setuju	40	45,0	45,0	75,0
	Sangat Setuju	22	25,0	25,0	100
	Total	89	100	100	

Y14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0

	Tidak Setuju	6	7,0	7,0	8,0
	Cukup Setuju	17	19,0	19,0	27,0
	Setuju	41	46,0	46,0	73,0
	Sangat Setuju	24	27,0	27,0	100
	Total	89	100	100	

Y15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	0	0,0	0,0	0,0
	Tidak Setuju	3	3,0	3,0	3,0
	Cukup Setuju	19	21,0	21,0	24,0
	Setuju	46	52,0	52,0	76,0
	Sangat Setuju	21	24,0	24,0	100
	Total	89	100	100	

Y16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Tidak Setuju	3	3,0	3,0	4,0
	Cukup Setuju	19	21,0	21,0	25,0
	Setuju	37	42,0	42,0	67,0
	Sangat Setuju	29	33,0	33,0	100
	Total	89	100	100	

Y17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Tidak Setuju	4	4,0	4,0	5,0
	Cukup Setuju	14	16,0	16,0	21,0
	Setuju	41	46,0	46,0	67,0
	Sangat Setuju	29	33,0	33,0	100
	Total	89	100	100	

Y18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Tidak Setuju	2	2,0	2,0	3,0
	Cukup Setuju	14	16,0	16,0	19,0
	Setuju	39	44,0	44,0	63,0
	Sangat Setuju	33	37,0	37,0	100
	Total	89	100	100	



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA

Jalan Demang Lebar Daun Kav. IX, Palembang 30137, Telp. (0711) 356661, 311345
Fax (0711) 311544 Laman : southsumatratourism.com

Palembang, 14 April 2021

Nomor : 556/040 /Disbudpar.I/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Rekomendasi Penelitian/Survei

Kepada
Yth. Sdri. Rizki Putri Utami
Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya
di -
Palembang

Sehubungan dengan Surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Sumatera Selatan Nomor 070/965/Ban.KBP/2021 Tanggal 06 April 2021 Hal tersebut di atas, dengan ini diinformasikan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui Saudara untuk mengadakan Penelitian dan Pengembangan Data pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan selama 3 bulan, dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul **"Pengaruh Word Of Mouth dan Citra Destinasi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke Museum Sriwijaya"** dengan ketentuan sesuai tata tertib dan peraturan yang berlaku pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

a.n. KEPALA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
PROVINSI SUMATERA SELATAN

Sekretaris,


Dr. Hj. NEGERWATI, ST, MT
Pembina Tingkat I (V/b)
NIP. 197212041997032004



JENIS KELAMIN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki – laki	28	31,0	31,0	31,0
	Perempuan	61	69,0	69,0	100
	Total	89	100	100	

USIA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 – 24 tahun	64	72,0	72,0	72,0
	25 – 32 tahun	13	15,0	15,0	87,0
	33 – 40 tahun	4	4,0	4,0	91,0
	41 – 48 tahun	3	3,0	3,0	94,0
	>48 tahun	5	6,0	6,0	100
	Total	89	100	100	

PENDIDIKAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	0	0,0	0,0	0,0
	SMP	0	0,0	0,0	0,0
	SMA	52	58,0	58,0	58,0
	DIPLOMA	8	9,0	9,0	67,0
	S1	25	28,0	28,0	95,0
	S2	4	5,0	5,0	100
	TOTAL	89	100	100	

PEKERJAAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/ Mahasiswa	51	57,0	57,0	57,0
	PNS	10	11,0	11,0	68,0
	Wirausaha	10	11,0	11,0	79,0
	Karyawan Swasta	14	16,0	16,0	95,0
	Lainnya	4	5,0	5,0	100
	Total	89	100	100	

INFORMASI OBJEK WISATA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Brosur, Iklan, Pamflet	3	3,0	3,0	3,0
	Media Sosial	49	55,0	55,0	58,0
	Rekomendasi Teman	33	37,0	37,0	95,0
	Lainnya	4	5,0	5,0	100
	Total	89	100	100	

FREKUENSI KUNJUGAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 kali	39	44,0	44,0	44,0
	2 kali	20	22,0	22,0	66,0
	3 kali	9	10,0	10,0	76,0
	Lebih dari 3 kali	21	24,0	24,0	100
	Total	89	100	100	

r-tabel, t-tabel, dan F-tabel

r-tabel	t-tabel	F-tabel
0,2084	1,662	3,10

DOKUMENTASI



Koleksi dari Museum Sriwijaya

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

HASIL KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE MUSEUM SRIWIJAYA

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	JUMLAH
1	5	5	5	5	5	2	5	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	76
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
3	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	63
4	5	5	4	5	5	5	1	2	1	1	5	5	1	3	5	3	4	60
5	4	4	2	2	4	3	2	2	2	2	4	2	3	4	3	3	3	49
6	4	4	4	4	5	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	69
7	5	5	4	5	4	5	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	69
8	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	60
9	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	48
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	72
12	5	4	4	5	5	5	2	3	5	4	4	4	3	3	4	3	3	66
13	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	69
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	67
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
16	5	5	4	4	2	2	5	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5	69
17	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	68
18	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
19	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	66
20	5	5	5	5	1	1	1	1	2	1	1	5	2	5	5	3	3	51
21	5	5	4	4	2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	66
22	4	4	5	5	5	5	2	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	71
23	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	67
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
25	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	3	4	69
26	4	4	4	4	4	4	5	2	3	3	4	3	5	3	4	4	3	63
27	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	74

28	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3	5	3	4	68
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	83
30	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
31	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	80
32	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	64
33	4	3	4	4	4	4	1	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	54
34	5	5	4	4	2	4	5	2	4	2	4	4	2	4	5	5	4	65
35	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	60
36	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	61
37	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	2	4	2	3	54
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	62
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
40	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	4	3	2	48
41	4	3	3	3	4	4	1	1	3	1	2	3	1	3	3	3	2	44
42	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	80
43	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	4	3	3	73
44	3	3	3	4	2	2	5	1	1	2	1	2	2	4	4	3	3	45
45	4	4	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	5	4	3	52
46	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
47	4	4	4	5	5	5	4	1	2	3	4	4	2	2	2	2	3	56
48	4	4	4	4	5	5	3	1	3	3	3	3	3	3	5	3	3	59
49	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	74
50	3	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	5	5	61
51	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	51
52	4	4	4	4	4	2	2	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	46
53	4	4	4	4	1	1	5	1	1	4	2	3	3	3	4	2	3	49
54	5	5	4	5	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	73
55	2	3	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	53
56	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	61
57	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	55
58	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	76
59	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	72
60	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	55
61	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	78
62	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	64

63	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	4	4	3	2	2	2	2	52
64	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	2	5	5	5	5	5	5	66
65	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	68
66	4	4	4	4	5	4	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	67
67	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	66
68	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	59
69	3	3	3	4	2	2	5	1	1	2	1	2	2	4	4	3	3	45
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
71	4	4	3	3	4	4	5	2	2	1	3	3	1	4	4	3	3	53
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
73	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
74	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
75	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	4	5	5	5	3	78
76	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	47
77	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	54
78	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	56
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	3	5	4	67
80	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	62
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
82	4	4	4	4	4	3	4	2	2	1	2	3	4	4	4	4	4	57
83	4	4	3	4	5	5	2	2	4	3	4	4	4	4	5	4	3	64
84	5	5	5	5	5	5	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	71
85	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	79
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	66
87	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	75
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	74
89	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5	3	5	3	66

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN**HASIL KUESIONER PENELITIAN****PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE
MUSEUM SRIWIJAYA**

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	JUMLAH
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	72
3	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	3	4	3	3	4	62
4	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	3	4	4	1	5	61
5	3	4	3	2	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	48
6	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	62
7	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
8	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	54
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
11	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	69
12	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	69
13	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
17	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	64
18	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
19	4	5	4	3	4	3	3	5	5	5	3	4	4	4	5	61
20	5	5	4	5	5	1	3	5	5	3	4	4	3	5	5	62
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	62
22	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	56
23	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	63
24	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
25	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	64
26	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	64
27	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	71

28	3	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	3	3	4	3	58
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
31	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	69
32	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	54
33	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	60
34	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	71
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	57
36	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
37	4	4	2	3	4	3	5	5	3	3	3	3	3	3	4	52
38	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	58
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
40	4	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	4	1	3	40
41	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	39
42	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	74
43	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	68
44	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	52
45	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	61
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
47	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	61
48	3	3	2	3	4	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	46
49	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	70
50	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	49
51	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	57
52	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	38
53	4	4	5	2	4	3	4	5	3	3	4	4	4	2	5	56
54	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	71
55	3	3	3	3	4	4	3	5	5	4	3	3	3	2	4	52
56	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	55
57	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	42
58	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
59	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	65
60	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	42
61	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	66
62	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	57

63	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	45
64	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	66
65	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	57
66	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	71
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
68	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	54
69	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	52
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
71	3	4	2	3	3	4	3	5	3	3	4	3	3	3	2	48
72	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	47
73	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	61
74	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	61
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	74
76	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	49
77	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	2	3	53
78	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	63
79	5	3	4	5	3	3	4	5	4	3	4	5	3	3	3	57
80	4	4	5	4	4	3	5	4	3	3	3	3	5	4	4	58
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
82	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	60
83	5	5	4	5	5	4	4	5	5	2	5	2	4	5	4	64
84	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	4	52
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	62
86	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	4	4	51
87	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	57
88	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	55
89	4	3	4	5	5	5	3	4	5	4	5	3	4	4	4	62

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

HASIL KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE MUSEUM SRIWIJAYA

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	JUMLAH
1	5	5	5	5	5	2	5	2	2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	78
2	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	86
3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	71
4	2	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	81
5	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	43
6	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	73
7	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83
8	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	55
9	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	50
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
11	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	77
12	4	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	80
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
17	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
19	4	4	5	5	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	71
20	4	4	4	4	4	2	2	1	1	3	4	4	3	4	4	3	5	5	61
21	4	4	4	5	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
22	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	68
23	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	67
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
25	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	73
26	3	3	3	4	5	2	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	69

27	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	82
28	3	5	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	87
32	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	65
33	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	75
34	5	4	5	5	5	2	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	74
35	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
36	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
37	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	5	4	4	67
38	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	70
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
40	2	4	2	2	3	2	4	2	3	2	2	2	1	3	2	2	5	5	48
41	3	3	3	3	2	1	1	3	3	2	2	1	1	1	3	1	1	1	35
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
43	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	84
44	4	4	5	5	4	1	5	1	1	4	1	3	3	2	4	3	3	3	56
45	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	62
46	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	84	
47	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	77
48	3	4	5	5	3	1	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	56
49	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
50	3	3	4	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	55
51	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	65
52	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
53	4	5	5	5	4	2	5	1	1	3	3	4	4	4	4	5	4	4	67
54	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	82
55	4	4	4	5	5	3	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	66
56	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	67
57	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
58	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	81
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	73
60	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
61	4	5	2	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	80

62	4	3	5	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	70
63	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	53
64	5	5	5	5	5	2	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	77
65	4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	69
66	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	75
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
68	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
69	4	4	5	5	4	1	5	1	1	4	1	3	3	2	4	3	3	3	56
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
71	5	5	4	4	4	3	5	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	65
72	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
73	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	76
74	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	76
75	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	86
76	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	69
77	3	3	5	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	70
78	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
79	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	5	3	73
80	5	5	5	4	4	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	63
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	89
82	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	66
83	5	5	5	5	5	2	4	5	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	72
84	2	3	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	64
85	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
86	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	63
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	71
88	4	3	5	4	4	4	4	3	3	2	4	5	4	3	4	4	4	4	68
89	5	3	5	3	5	4	3	5	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	66

**REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN
HASIL KUESIONER PENELITIAN**

PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE MUSEUM SRIWIJAYA

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Penghasilan	Informasi Objek Wisata	Jumlah Kunjungan
1	1	1	3	1	2	4
2	2	1	3	1	4	4
3	2	1	3	1	1	3
4	1	1	3	1	1	4
5	1	1	3	1	3	1
6	2	1	3	1	3	4
7	2	1	3	1	2	2
8	1	1	5	6	2	3
9	1	2	5	4	3	1
10	2	5	5	2	2	2
11	1	5	6	2	2	3
12	2	2	5	2	3	1
13	2	2	5	5	2	1
14	1	1	3	1	2	1
15	1	3	5	2	3	3
16	2	2	5	5	2	2
17	2	1	3	1	3	1
18	1	1	3	1	2	4
19	2	1	3	1	2	3
20	2	1	3	1	5	1
21	2	1	3	1	2	1
22	2	1	3	1	3	2
23	2	1	3	1	3	1
24	2	1	3	1	3	1
25	2	1	3	1	3	4
26	2	1	3	1	2	2
27	2	1	3	1	2	3
28	2	1	4	1	2	1
29	2	1	3	3	2	1
30	2	2	5	7	2	1
31	1	1	3	1	2	2
32	2	1	3	1	2	1
33	1	1	3	1	2	3
34	2	2	4	4	2	1
35	2	1	3	2	3	2
36	2	1	3	1	2	2
37	2	1	3	1	2	2
38	2	1	5	4	2	4
39	2	1	5	1	2	1
40	2	1	3	1	3	2
41	2	1	3	1	3	1

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Penghasilan	Informasi Objek Wisata	Jumlah Kunjungan
42	2	1	3	4	3	1
43	2	1	5	4	3	4
44	1	1	3	1	2	1
45	2	1	4	3	2	2
46	2	1	3	4	2	3
47	2	3	6	2	3	4
48	2	1	3	1	2	1
49	2	1	3	1	2	1
50	1	1	3	1	2	1
51	2	1	5	1	2	2
52	2	1	3	1	6	2
53	2	1	3	1	2	4
54	2	1	3	1	3	2
55	2	2	5	4	2	4
56	1	1	4	1	2	2
57	2	1	3	1	2	1
58	2	2	3	1	3	1
59	1	1	3	1	2	3
60	2	1	3	1	2	1
61	2	2	5	2	3	1
62	2	1	4	2	3	1
63	1	3	3	3	2	4
64	1	1	3	1	3	2
65	1	1	3	1	2	1
66	1	1	5	4	2	1
67	1	2	5	2	2	2
68	2	1	3	1	3	1
69	1	2	5	4	2	4
70	2	1	3	1	3	1
71	2	1	3	1	3	4
72	2	1	5	4	2	1
73	1	1	3	1	3	1
74	1	2	5	3	2	1
75	2	1	4	4	2	4
76	1	2	5	3	3	1
77	2	1	5	1	7	4
78	1	1	5	4	3	2
79	2	1	4	4	2	1
80	2	4	6	3	3	4
81	1	3	4	3	3	4
82	2	4	6	2	3	2

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Penghasilan	Informasi Objek Wisata	Jumlah Kunjungan
83	1	5	5	4	1	4
84	2	5	5	3	2	4
85	1	5	5	3	2	1
86	2	1	3	1	3	1
87	2	1	3	1	3	2
88	2	1	3	1	3	1
89	2	4	3	3	2	4

Keterangan:

Jenis Kelamin

- 1: Laki – laki
- 2: Perempuan

Usia Responden

1. 17-24 tahun
2. 25-32 tahun
3. 33-40 tahun
4. 41-48 tahun
5. >48 tahun

Pendidikan Responden

1. SD
2. SMP
3. SMA
4. Diploma
5. S1
6. S2
7. Lainnya

Pekerjaan Responden

1. Pelajar/ Mahasiswa
2. PNS
3. Wirausaha
4. Karyawan Swasta
5. Lainnya

Informasi Objek Wisata

1. Brosur, Iklan, Pamflet
2. Media Sosial
3. Rekomendasi Teman
4. Lainnya

Banyak Kunjungan Responden

1. 1 kali
2. 2 kali
3. 3 kali
4. > 3 kali



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-35414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id e-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rizki Putri Utami
NPM : 061740611622
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis/ Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh *Word of Mouth* dan Citra Destinasi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Museum Sriwijaya
Pembimbing II : Heri Setiawan, S.E., M.AB

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	24 Maret 2021	Konsultasi konsep dan topik skripsi	h
2	30 Maret 2021	Pengajuan proposal	h
3	5 April 2021	Perbaikan proposal bab 1 dan 2	h
4	9 April 2021	Pengajuan proposal.	h
5	19 April 2021	Perbaikan bab 3	h
6	20 April 2021	ACC proposal dan siap untuk seminar proposal.	h
7	27 Mei 2021	Pengajuan Draft kuisiomer Penelitian	h
8	30 Mei 2021	Data sampel Penelitian uji validitas dan reliabilitas	h
9	4 Juni 2021	Pengajuan Bab 4	h
10	15 Juni 2021	Perbaikan Bab 4	h



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-35414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id e-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

11	22 Juni 2021	Perbaikan Bab 4	h
12	30 Juni 2021	Perbaikan Bab 4	h
13	6 Juli 2021	Pengajuan Bab 5	h
14	13 Juli 2021	Acc Bab 4 dan 5	h
15	22 Juli 2021	Acc skripsi dan disetujui untuk mengikuti sidang skripsi/kompre	h

Palembang, Juli 2021

Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.

NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-35414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id e-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rizki Putri Utami
NPM : 061740611622
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis/ Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh *Word of Mouth* dan Citra Destinasi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Museum Sriwijaya
Pembimbing I : Dr. A Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum Res.

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	21 Maret 2021	Diskusi konsep skripsi	
2	12 April 2021	Judul dan pengajuan proposal	
3	19 April 2021	Perbaikan proposal	
4	21 April 2021	Acc proposal dan siap untuk Seminar proposal	
5	27 April 2021	Acc revisi proposal skripsi	
6	27 Mei 2021	Pengajuan kuisioner penelitian	
7	2 Juni 2021	Uji sampel penelitian	
8	9 Juni 2021	Data sampel penelitian Uji validitas dan reliabilitas	
9	25 Juni 2021	Pengajuan Bab 4	
10	30 Juni 2021	Perbaikan Bab 4.	



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-35414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id e-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

11	7 Juli 2021	Perbaikan Bab 4	
12	12 Juli 2021	Pengajuan Bab 4 dan 5	
13	15 Juli 2021	Perbaikan Bab 4 dan 5	
14	21 Juli 2021	Perbaikan Bab 5	
15	23 Juli 2021	ACC Skripsi dan disetujui untuk Mengikuti sidang skripsi	

Palembang, Juli 2021

Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.

NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-35414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id e-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN REVISIAN (PERBAIKAN)
SKRIPSI (TUGAS AKHIR)

HARI : Rabu
TANGGAL : 28 Juli 2021
RUANGAN : 4

NAMA MAHASISWA : Rizki Putri Utami KELAS: 8 BPA
NPM : 0619 4061 1622
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh word of mouth dan citra destinasi
terhadap keputusan berkunjung wisatawan ke
Museum Sriwijaya

DOSEN PENGUJI:

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	Yulia Pebrianti	1.
2.	UMMASYROH	2.
3.		3.

Perbaikan :

- 1) Penambahan di kesimpulan dan Daftar Pustaka
- 2) Penambahan di teknik pengambilan data / kuesioner.

Palembang, Juli 2021
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, SE., M.AB
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-35414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id e-mail : info@polsri.ac.id



REVISI SKRIPSI (TUGAS AKHIR)

TAHUN AKADEMIK 2018/2019

HARI : Rabu
TANGGAL : 28 Juli 2021
RUANGAN : 1

NAMA MAHASISWA : Rizki Putri Utami KELAS: 8 BPA

NPM : 061140611622

JUDUL SKRIPSI : Pengaruh word of mouth dan citra destinasi
terhadap keputusan berkunjung wisatawan
ke Museum Sriwijaya

DOSEN PENGUJI:

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	Yulia Pebrianti	1.
2.	UMMA SYAROH	2.
3.		3.

Palembang, Juli 2021
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, SE., M.AB
NIP 197602222002121001

Perbaikan :

- 1) Penambahan di kesimpulan dan Daftar Pustaka
- 2) Penambahan di teknik pengambilan data / kuesioner



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Bukit Besar - Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Faximili, 0711-355918
Website : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN SKRIPSI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Rizki Putri Utami
NPM : 061740611622
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh *Word Of Mouth* dan Citra Destinasi
Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke
Museum Sriwijaya

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada Tahun Akademik 2020/2021

Pembimbing I,

Dr.A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101001

Palembang, Juli 2021
Pembimbing II,

Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-35414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id e-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Rizki Putri Utami
NPM : 061740611622
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Pihak Kedua

Nama : Dr. A Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum Res.
NIP : 196008061989101001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Pada hari ini Senin tanggal 29 bulan Maret tahun 2021 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan skripsi.

Konsultasi bimbingan skripsi sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Rabu pukul 10.00 WIB tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan sepenuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian skripsi.

Pihak Pertama,

Rizki Putri Utami
NPM 061740611622

Palembang, 29 Maret 2021

Pihak Kedua,

Dr. A Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum Res.
NIP 196008061989101001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-35414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id e-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Rizki Putri Utami
NPM : 061740611622
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Pihak Kedua

Nama : Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP : 197602222002121001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Pada hari ini Senin tanggal 29 bulan Maret tahun 2021 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan skripsi.

Konsultasi bimbingan skripsi sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Selasa dan Jumat pukul 14.00 tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan se penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian skripsi.

Pihak Pertama,

Rizki Putri Utami
NPM 061740611622

Palembang, 29 Maret 2021

Pihak Kedua,

Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Kapten F. Tendean No. 1059 Telp/Fax.(0711) 354715
Palembang 31129

REKOMENDASI PENELITIAN / SURVEI

Nomor: 070/ ~~965~~ /Ban. KBP/2021

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
 2. Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
 3. Surat Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
Nomor : 2323/PL6.3.1/SP/2021
Tanggal : 26 Maret 2021
Hal : Izin Penelitian

DENGAN INI MEMBERIKAN REKOMENDASI KEPADA :

- Nama /NIM : RIZKI PUTRI UTAMI / 061740611622
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Jl. Dwikora II Komp PU Blok A3 1263 Rt. 10 Rw. 03 Kel.Demang Lebar
Daun Kec. Ilir Barat I Palembang
Lokasi Penelitian : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan
Jangka Waktu : 3 Bulan
Pehangggjawab : Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
Tujuan : Mengadakan Penelitian dalam Rangka Penyusunan Skripsi.
Judul Penelitian : **Pengaruh Word Of Mouth dan Citra Destinasi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke Museum Sriwijaya**
Catatan :
 1. Rekomendasi ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian
 2. Tidak dibenarkan melakukan penelitian/survei yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan judul kegiatan penelitian/survei diatas
 3. Melaporkan hasil penelitian/survei kepada Gubernur Sumatera Selatan cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Sumatera Selatan.
 4. Surat rekomendasi ini dapat dicabut kembali apabila pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Dikeluarkan di : Palembang
Pada tanggal : 6 April 2021

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PROVINSI SUMATERA SELATAN



KURNIAWAN, AP., M. Si
Pemaha Utama Muda IV/c
NIP. 197506171995011001

- Penyusunan
1. Gubernur Sumatera Selatan di Palembang (sebagai laporan)
2. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya

Hal : Permohonan Surat Pengantar
Izin Pengambilan Data

20/21
3
2323
Palembang, 22 Maret 2021

Yth. Pembantu Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya, bahwa Skripsi merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VIII (delapan). Untuk itu saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan instansi terkait guna melaksanakan pembuatan Skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertanda tangan dibawah ini:

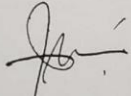
Nama : Rizki Putri Utami
NPM : 061740611622
Semester : VIII/8 BPA
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah yang diambil : Pemasaran Pariwisata

Mohon kiranya Bapak dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang akan ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat saya melakukan penelitian. Adapun surat pengantar tersebut ditujukan kepada:

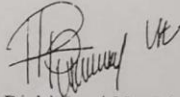
Nama Perusahaan : Museum Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya
Tujuan Surat : UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya
Alamat : Jl Syakyakirti, Karang Anyar, Kec. Gandus,
Kota Palembang, Sumatera Selatan
Waktu Penelitian : 22 Maret 2021 s.d. 2 Juli 2021

Besar harapan saya Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatian Bapak, saya sampaikan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001

Hormat saya,


Rizki Putri Utami
NPM 061740611622



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
TAMAN WISATA KERAJAAN SRIWIJAYA

Jalan Syahyakti, Karanganyar, Gandus, Palembang - 30148,
email : tamanpurbakala@yahoo.com Telp. (0711) 5640975 - Faksimile (0711) 5640949

Palembang, 15 April 2021

Kepada

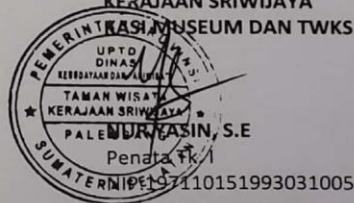
Nomor : 556/256/TWKS/Disbudpar.SS/2021 Yth. Sdri. Rizki Putri Utami
Lampiran : - Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya
Sifat : Biasa di
Hal : Surat Balasan Rekomendasi Palembang
Penelitian

Menindaklanjuti surat Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan Nomor 556/1048/Disbudpar.l/2021 Tanggal 14 April 2021 untuk mengadakan Penelitian dan Pengembangan Data di UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan selama 3 bulan dalam rangka penyusunan Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, dapat kami sampaikan bahwa kami menerima dan siap membantu selama proses penelitian Skripsi berlangsung.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

KEPALA UPTD TAMAN WISATA
KERAJAAN SRIWIJAYA
MUSEUM DAN TWKS





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Faximili 0711-355918
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2323/PL6.3.1/SP/2021
Perihal : Izin Pengambilan Data

26 Maret 2021

Yth. UPTD
Museum Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya
Jalan Syakyakirti Karang Anyar Kecamatan Gandus
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Program Sarjana Terapan (D-IV) Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, Skripsi merupakan mata kuliah wajib pada semester 8 (delapan). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penulisan skripsi tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Rizki Putri Utami	0617 4061 1622	8 BP.A	Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.


an, Direktur
Wakil Direktur I,
Carlos RS, S.T., M.T.
NIP. 196403011989031003 ✓

Tembusan:
1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

MS Word DAD / Di





PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA

Jalan Demang Lebar Daun Kav. IX, Palembang 30137, Telp. (0711) 356661, 311345
Fax (0711) 311544 Laman : southsumatratourism.com

Palembang, 14 April 2021

Nomor : 556/048 /Disbudpar.I/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Rekomendasi Penelitian/Survei

Kepada
Yth. Sdri. Rizki Putri Utami
Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya
di - Palembang

Sehubungan dengan Surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Sumatera Selatan Nomor 070/965/Ban.KBP/2021 Tanggal 06 April 2021 Hal tersebut di atas, dengan ini diinformasikan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui Saudara untuk mengadakan Penelitian dan Pengembangan Data pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan selama 3 bulan, dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul "**Pengaruh Word Of Mouth dan Citra Destinasi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke Museum Sriwijaya**" dengan ketentuan sesuai tata tertib dan peraturan yang berlaku pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

a.n. KEPALA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
PROVINSI SUMATERA SELATAN

Sekretaris,

