

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil pembahasan berdasarkan tujuan adalah :

1. Perbandingan kwh jual setelah kwh meter macet dan buram diganti kembali normal, artinya efektifitas tercapai dengan penggantian kwh meter dengan manajemen LBKB
2. Penggantian kwh meter macet dan buram sangat efektif dilakukan untuk mengurangi susut non teknis pada perusahaan sehingga pelanggan merasa puas terhadap pelayanan perusahaan listrik yang berdampak untuk mengoptimalkan mutu pelayanan terhadap pelanggan sesuai dengan motto PLN yaitu *Electricity For A Better Life*.

#### 5.2 Saran

1. Untuk mengurangi susut non teknis maka salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan penggantian kwh meter macet dan buram
2. Untuk mengetahui pemakaian kwh pada pelanggan, maka petugas cater wajib setiap bulan mencatat stand meter di setiap pelanggan dan langsung input data ke acmt, dari sini dapat diketahui kwh meter tetap normal atau terdapat masalah.