

**PENGARUH KEBIJAKAN PAJAK DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma IV Pada Program Studi Manajemen Bisnis Pada
Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH

BAYU SATRIA

061740631629

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI
MANAJEMEN BISNIS
2021**

**PENGARUH KEBIJAKAN PAJAK DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR.**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan S1 (Terapan)
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
BAYU SATRIA
NIM 0617 4063 1629**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. Paisal, SE., M.SI
NIP 197109042005011001**

**Palembang, Juli 2021
Pembimbing II,**

**Yulia Pebrianti, SE., M.SI
NIP 198602262015042003**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Heri Setiawan S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi DIV
Manajemen Bisnis**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001**



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bayu Satria
NIM : 061740631629
Program Studi : Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Pajak
Judul Skripsi : Pengaruh Kebijakan Pajak dan Pemahaman wajib pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang ilir Timur

Dengan ini Menyatakan:

1. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing Skripsi.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat Karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang secara jelas dicantumkan sebagai refrensi dengan menyebutkan nama pengarang sebagaimana tercantum dalam kutipan dan daftar kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan bila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lain sesuai dengan aturan yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Juli 2021
Surat Pernyataan

Bayu Satria
061740631629



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id







LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Bayu Satira
Npm : 061740631629
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kebijakan pajak dan pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang ilir timur

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 29 Juli 2021

TIM PENGUJI

No NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. Purwati, SE, MM Dosen Penguji		_____
2. Afrizawati SE, MSI Dosen Penguji		9-8-2021
3. Yulia, SE, MSI Dosen Penguji		6-8-2021
4. Elisa, SE, MSI Dosen Penguji		9-8-2021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto : “Lakukan apa yang kau pikir tidak bisa kau lakukan (anonim)”

“bandingkan lah hidupmu pada orang yang di bawah dan orang yang di atas agar kamu tau apa itu rasa bersyukur (anonim)”

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu
2. Saudara dan Keluarga
3. Almamaterku
4. Teman kelas Manajemen Bisnis tahun 2017

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan petunjuk, rahmat dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini berisikan tentang Pengaruhkebijakan pajak dan pemahaman wajib pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kebijakan pajak dan pelaporan wajib pajak terhadap kepatuhan pelaporan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan kekeliruan, maka dari itu kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi penulis untuk masa yang akan datang.

Palembang, 10 Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, bantuan, dorongan dan saran serta doa dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Paisal, SE.,M.SI. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan, motivasi, doa dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Yulia Pebrianti, SE.,M.SI Selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan, motivasi, doa dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
7. Orang tua dan saudara-saudara yang telah memberikan doa, pengarahan dan motivasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Seluruh dosen, karyawan dan staf jurusan Administrasi Bisnis.
9. Teman teman kelas pagi program studi DIV Manajemen Bisnis, yang telah menemaniku selama 4 tahun terakhir..
10. Untuk semua orang yang pernah hadir dihidupku selama proses menyelesaikan skripsi.

Akhir kata semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya atas segala kebaikan dalam membantu penyelesaian skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Palembang, 2021

Penulis,

Bayu Satria

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kebijakan pajak dan pemahama wajib pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Penelitian ini didasari oleh fenomena masih banyaknya masyarakat yang belum mentetahui tata cara perpajakan dan kurangnya inisiatif masyarakat untuk melaporkan pelaporan pajak mereka sendiri. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebesar 100 orang. Dalam penentuannya penentuan sampel menggunakan purposive sampling. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Koefisien determinasi, Uji F dan Uji T, serta Uji Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian berdasarkan Uji T (parsial) menunjukkan bahwa kebijakan pajak dan pemahaman wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak. Hasil Uji F (simultan) menunjukkan kedua variabel berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kebijakan pajak dan variabel pemahaman pajak dapat disimpulkan bahwa variabel kebijakan dan variabel pemahaman berpengaruh positif.

Kata kunci : Pajak, Perpajakan, Kebijakan Pajak, Pemahaman wajib pajak

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of tax policy and taxpayer understanding on individual taxpayers' SPT reporting compliance at KPP Pratama Palembang Ilir Timur. This research is based on the phenomenon that there are still many people who do not know about taxation procedures and the lack of community initiative to report their own tax reporting. This research is a quantitative research. The number of respondents in this study was 100 people. In determining the sample determination using purposive sampling. The analysis technique used in this research is the Validity and Reliability Test, Classical Assumption Test, Coefficient of Determination, F Test and T Test, and Multiple Linear Regression Test. The results of the study based on the T test (partial) showed that tax policy and understanding of taxpayers had a significant effect on reporting compliance with taxpayers' tax returns. The results of the F (simultaneous) test show that both variables have a significant effect on the taxpayer's SPT reporting compliance variable. The results of this study indicate that the tax policy variable and the tax understanding variable can be concluded that the policy variable and the understanding variable have a positive effect.

Keywords: tax, taxation, tax policies, tax understanding

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.2.1 Manfaat Teoritis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Pajak	10
2.2 Subjek Pajak dan Wajib Pajak.....	11
2.3 Pelaporan Pajak	12
2.4 Kebijakan Pajak	13
2.5 Pemahaman Pajak	15
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.7 Indikator Kepatuhan	16
2.8 Penelitian Terdahulu.....	18
2.9 Kerangka Pikir/Alur Piker.....	27
2.10 Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	28
3.2 Ruang lingkup penelitian.....	28
3.3 Rancangan Penelitian	28
3.4 Jenis dan Sumber data	29
3.5 Teknik Pengumpulan data	29
3.6 Populasi dan Sampel.....	31
3.6.1 Populasi	31
3.6.2 Sampel	31
3.7 Devinisi Operasional Variabel.....	32
3.8.1 Variabel independen	32
3.8.2 Variabel Dependent	32
3.8 Teknik Analisis.....	35
3.8.1 Deskriptif Kuantitatif.....	35
3.8.2 Deskriptif Kualitatif.....	35
3.9 Uji Validitas dan Uji reliabilitas	36
3.9.1 Uji Validitas.....	36
3.9.2 Uji Reliabilitas	37
3.10 Uji Asumsi klasik	37
3.10.1 Uji Normalitas	37
3.10.2 Uji multikolinieritas.....	38
3.10.3 Heteroskedastisitas	38
3.11 Uji regresi linier Berganda	39
3.11.1 Uji Koefisien Determinan.....	39
3.11.2 Uji F.....	39
3.11.3 Uji T.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah singkat dan jenis KPP.....	41
4.1.2 Visi dan Misi	42
4.1.2.1 Visi	42
4.1.2.2 Misi.....	42
4.2 Karakteristik Responden.....	42
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	42
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	40
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	45
4.3 Data hasil Kuesioner.....	46
4.3.1 Hasil kuesioner variabel kebijakan pajak	46
4.3.2 Hasil kuesioner variabel Pemahaman Wajib Pajak	50
4.3.3 Hasil kuesioner variabel Kepatuhan Wajib Pajak	53
4.4 Uji Kualitas Data	56

4.4.1 Uji Validitas.....	56
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	57
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.5.1 Uji Normalitas.....	58
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	59
4.5.3 Uji Heteoskedastisitas.....	60
4.6 Analisis Regresi Linier berganda.....	61
4.7 Uji Hipotesis.....	63
4.7.1 Uji T (Parsial).....	63
4.7.2 Uji F (Simultan).....	64
4.7.3 Uji Koefisien Determinan.....	65
4.8 Pembahasan.....	66
4.8.1 Pengaruh Kebijakan pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi.....	66
4.8.2 Pengaruh Pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan Pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi.....	67
4.8.3 Pengaruh kebijakan pajak dan Pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan Pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah wajib Pajak terdaftar dan melapor.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.2 Indikator Penelitian	32
Tabel 3.3 Intepretasi Koefisien Korelasi.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis Usia	43
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan jenis Pendidikan	44
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan jenis Pekerjaan.....	45
Tabel 4.5 Hasil kuesioner kebijakan Pajak	46
Tabel 4.6 Hasil kuesioner Pemahaman wajib Pajak	50
Tabel 4.7 Hasil kuesioner kepatuhan wajib pajak	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.10 Uji multikolinieritas	59
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.12 Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.13 Uji T	63
Tabel 4.14 Uji F	65
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	65

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	27
Gambar 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis Usia	44
Gambar 4.3 Karakteristik responden berdasarkan jenis Pendidikan.....	45
Gambar 4.4 Karakteristik responden berdasarkan jenis Pekerjaan	46
Gambar 4.5 Grafik histogram	58
Gambar 4.6 Normal probability plot.....	58
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Skripsi
- Lampiran 8 Surat Pernyataan ketersediaan
- Lampiran 9 Lembar (Perbaikan) Proposal Skripsi
- Lampiran 10 Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
- Lampiran 11 Data WP terdaftar dan Terlapor 2016-2020
- Lampiran 12 Data Responden
- Lampiran 13 Lembar soal Kuesioner
- Lampiran 14 Hasil data SPSS