

**PENGARUH KOMPONEN DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUTUSAN
WISATAWAN BERKUNJUNG PADA TAMAN BUNGA D'SYANDANA 88
KABUPATEN REJANG LEBONG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata I
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun oleh:

**NAMA : Puri Helrozani
NPM : 0617 4061 1921**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2021**

**PENGARUH KOMPONEN DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUTUSAN
WISATAWAN BERKUNJUNG PADA TAMAN BUNGA D'SYANDANA 88
KABUPATEN REJANG LEBONG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata I
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun oleh:

**NAMA : Puri Helrozani
NPM : 0617 4061 1921**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Munparidi, S.E., M.Si
NIP 196511251994031002**

Pembimbing II,

**Lisnini, S.E., M.Si
NIP 195904211989102001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Heri Setiawan, SE., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,**

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Puri Helrozani
NPM : 061740611921
Kelas : 8 BPB
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/ DIV Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Manajemen Pariwisata
Judul : Pengaruh Komponen Daya Tarik Wisata Terhadap
Keputusan Wisatawan Berkunjung Pada Taman Bunga
D'Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukanlah plagiat atau Salinan milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2021



Puri Helrozani
NPM 061740611921

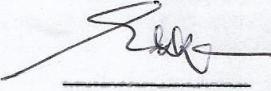

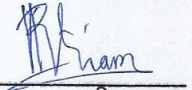
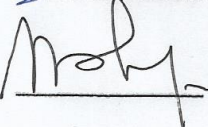
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Puri Helrozani
NPM : 061740611921
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/ DIV Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Manajemen Pariwisata
Judul : Pengaruh Komponen Daya Tarik Wisata Terhadap Keputusan Wisatawan Berkunjung Pada Taman Bunga D'Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:
Tanggal: 6 Agustus 2021

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Munparidi S.E., M.Si</u> Ketua		<u>6-8-2021</u>
2.	<u>Deslochal Djumrianti, S.E., M.I.S., Ph.D</u> Anggota		<u> </u>
3.	<u>Purwati, S.E., M.M</u> Anggota		<u>6-8-2021</u>
4.	<u>Dr. Markoni Badri, S.E., M.B.A</u> Anggota		<u>6-8-2021</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika Allah Menghendaki Keberhasilan Untukmu, Maka Jutaan Manusia pun Takkan Bisa Menggagalkannya”.

(Penulis)

Saya Persembahkan Untuk :

- ***Kedua Orang Tuaku yang Tercinta***
- ***Saudara dan Saudari yang Aku Sayangi***
- ***Para Pendidik dan Pembimbing***
- ***Sahabat-Sahabat Terdekat***
- ***Teman Seperjuangan UPW 2017***
- ***Almamaterku***

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan petunjuk, rahmat dan nikmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komponen Daya Tarik Wisata Terhadap Keputusan Wisatawan Berkunjung pada Taman Bunga D’Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong”** tepat pada waktunya.

Penelitian ini dilaksanakan untuk menganalisis komponen daya tarik wisata yang mempengaruhi keputusan berkunjung wisatawan pada Taman Bunga D’Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa atraksi dan amenitas mempengaruhi keputusan berkunjung wisatawan pada Taman Bunga D’Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun mengenai skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi para pembaca.

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penuliis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I.,M.Si selaku Ketua Prodi Usaha Perjalanan Wisata.
5. Bapak Munparidi S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Lisnini S.E., M.Si selaku pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan membimbing penulis selama kurang lebih empat tahun.
8. Seluruh Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
9. Kepala Dinas Pariwisata dan Pengelola Taman Bunga D'Syandana yang telah meberikan izin serta bantuan dalam melakukan penelitian ini.
10. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Sagita Purnama dan Ombai yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat Putih Abu Ninda, Juliana, Rosa yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

13. Teman terdekat dan seperjuangan kelas 8 BPB yang telah berbagi kebersamaan selama 4 tahun perkuliahan.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktek Ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya. Aamiin.

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara langsung variabel komponen daya tarik wisata yang meliputi *attraction*, *amenities*, *accessibilitas*, dan *ancillary* terhadap keputusan wisatawan berkunjung. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner secara online maupun offline dengan total sampel sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*, dengan kriteria kebetulan dan dipandang cocok sebagai sumber data wisatawan yang berkunjung ke Taman Bunga D'Syandana 88, dengan rentang umur antara 17 – 49 tahun, tinggal di Kabupaten Rejang Lebong dan luar Bengkulu. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan program IBM SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial (uji t) variabel *accessibilitas* dan *ancillary* tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan wisatawan berkunjung pada Taman Bunga D'Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong dengan nilai signifikan $> 0,05$. Sedangkan variabel *attraction* dan *amenities* berpengaruh signifikan terhadap keputusan wisatawan berkunjung pada Taman Bunga D'Syandana 88 dengan nilai signifikan $< 0,05$. Secara simultan (uji F) variabel komponen daya tarik wisata yang meliputi *attraction*, *amenities*, *accessibilitas*, dan *ancillary* berpengaruh signifikan terhadap keputusan wisatawan berkunjung.

Kata kunci: *Attraction, Amenities, Accessibilitas, Ancillary, dan Keputusan Berkunjung*

ABSTRACT

This study aims to determine the direct influence of the component variables of tourist attraction which include attraction, amenities, accessibility, and ancillary on the decision of tourists to visit. This research method uses a quantitative approach. Data collected through online and offline questionnaires with a total sample of 100 respondents. The sampling technique used was accidental sampling, with coincidental criteria and was deemed suitable as a source of data for tourists visiting Taman Bunga D'Syandana 88, with an age range of 17-49 years, living in Rejang Lebong Regency and outside Bengkulu. The technique of data analysis used multiple regression analysis with the help of the IBM SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 22 program. The results showed that partially (t test) the accessibility and ancillary variables had no significant effect on the decision of tourists to visit Taman Bunga D'Syandana 88 Rejang Lebong Regency with a significant value > 0.05 . While the attraction and amenities variables have a significant effect on the decision of tourists to visit the D'Syandana 88 Flower Garden with a significant value < 0.05 . Simultaneously (F test) the component variables of tourist attraction which include attraction, amenities, accessibility, and ancillary have a significant effect on the decision of tourists to visit.

Keywords: Attraction, Amenities, Accessibility, Ancillary, and Visiting Decisions

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pariwisata	9
2.1.1 Bentuk – Bentuk Wisatawan	9
2.2 Wisatawan	11
2.2.1 Jenis – Jenis Wisatawan	12
2.3 Pengertian Daya Tarik Wisata	13
2.3.1 Jenis – Jenis Daya Tarik Wisata	14
2.3.2 Elemen – Elemen Daya Tarik Wisata	14
2.3.3 Faktor – Faktor Daya Tarik Wisata	15
2.3.4 Syarat – Syarat Daya Tarik Wisata	15
2.3.5 Komponen Daya Tarik Wisata	16
2.4 Keputusan Berkunjung	19

2.4.1 Lima Tahapan Proses Pengembalian Keputusan Wisatawan	20
2.4.2 Faktor – Faktor Proses Pengambilan Keputusan Wisatawan	22
2.5 Kerangka Berfikir	23
2.6 Penelitian Terdahulu	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel	29
3.3.3 Teknik Sampling	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Data Primer	31
3.4.2 Data Sekunder	32
3.5 Skala Pengukuran	33
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.7 Teknik Pengujian Instrumen Peneltian	35
3.7.1 Uji Validitas	36
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.8 Teknik Analisis Data	37
3.9 Analisis Regresi Berganda	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	40
4.1.1 Profil Taman Bunga D'Syandana 88	40
4.1.2 Jadwal Operasional Taman Bunga D'Syandana 88	41
4.1.3 Fasilitas Pendukung Objek Wisata	42
4.1.4 Lokasi Taman Bunga D'Syandana 88	46
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	46
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal .	49
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	51
4.3.1 Hasil Distribusi Frekuensi terhadap Variabel <i>Attraction</i> (X_1)	52
4.3.2 Hasil Distribusi Frekuensi terhadap Variabel <i>Amenities</i> (X_2)	53
4.3.3 Hasil Distribusi Frekuensi terhadap Variabel <i>Accessibilitas</i> (X_3)	54

4.3.4 Hasil Distribusi Frekuensi terhadap Variabel <i>Ancillary</i> (X_4)	55
4.3.5 Hasil Distribusi Frekuensi terhadap Variabel Keputusan Berkunjung	56
4.4 Pengujian Instrumen	57
4.4.1 Uji Validitas	57
4.4.2 Uji Reliabilitas	59
4.5 Teknik Analisis Data	60
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi	60
4.5.2 Uji Hipotesis	61
4.5.2.1 Uji t (Parsial)	61
4.5.2.2 Uji F (Simultan)	63
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.7.1 Pengaruh <i>Attraction</i> terhadap Keputusan Wisatawan Berkunjung pada Taman Bunga D'Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong	68
4.7.2 Pengaruh <i>Amenities</i> terhadap Keputusan Wisatawan Berkunjung pada Taman Bunga D'Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong	69
4.7.3 Pengaruh <i>Accessibilitas</i> terhadap Keputusan Wisatawan Berkunjung pada Taman Bunga D'Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong	69
4.7.4 Pengaruh <i>Ancillary</i> terhadap Keputusan Wisatawan Berkunjung pada Taman Bunga D'Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong	71
4.7.5 Pengaruh <i>Attraction, Amenities, Accessibilitas, dan Ancillary</i> terhadap Keputusan Wisatawan Berkunjung pada Taman Bunga D'Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong	72
4.7.6 Pengaruh Komponen Daya Tarik Wisata yang Paling Dominan terhadap Keputusan Wisatawan Berkunjung pada Taman Bunga D'Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA	78
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pengunjung Wisatawan ke Kabupaten Rejang Lebong Tahun 2017 – 2020	3
Tabel 1.2 Data Pengunjung Wisatawan ke Taman Bunga D'Syandana 88 Tahun 2017 – 2020	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Data Pengunjung Wisatawan ke Taman Bunga D'Syandana 88 Tahun 2017 – 2020	29
Tabel 3.2 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 3.3 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian Variabel Komponen Daya Tarik Wisata dan Pengambilan Keputusan	34
Tabel 4.1 Jadwal Operasional Taman Bunga D'Syandana 88	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	50
Tabel 4.6 Dasar Interpretasi Skor Item	51
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Attraction</i> (X_1)	52
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Amenities</i> (X_2)	53
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Accessibilitas</i> (X_3)	54
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Ancillary</i> (X_4)	55
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Berkunjung	56
Tabel 4.12 Uji Validitas	57
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.15 Hasil Uji t	61
Tabel 4.16 Hasil Uji F	64
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Lima Langkah dalam Pengambilan Keputusan	19
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	23
Gambar 4.1 Spot Foto Utama Taman Bunga D'Syandana 88	42
Gambar 4.2 Spot Foto Hampanan Macam – Macam Bunga	42
Gambar 4.3 Spot Foto Rumah Tradisional Jepang	43
Gambar 4.4 Spot Foto dari Aliran Sungai	43
Gambar 4.5 Spot Foto Tempat Penyewaan Hanbok	44
Gambar 4.6 Spot Foto dari Tower	44
Gambar 4.7 Spot Foto Vidie's Home 88	45
Gambar 4.8 Spot Foto Rumah Warna – Warni	45
Gambar 4.9 Lokasi Taman Bunga D'Syandana 88 Kabupaten Rejang Lebong	46
Gambar 4.10 <i>Attraction/Atraksi Wisata</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Dokumentasi
- Lampiran 3 Lembar Hasil Wawancara
- Lampiran 4 Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 6 Hasil Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 7 Hasil Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 10 Hasil Uji Regresi
- Lampiran 11 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 12 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 13 Surat Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 14 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 15 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 16 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 17 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 18 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 19 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 20 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi