



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu serta pembahasan yang dilakukan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Aplikasi Nomor Antrian di Tempat Pelayanan Terpadu Seksi Pelayanan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu ini dibuat dengan menggunakan bahasa Pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
2. Aplikasi yang dibuat ini terdapat berbagai form untuk mengisi data wajib pajak pada saat mengambil nomor antrian dan juga terdapat form penilaian terhadap pelayanan yang ada.
3. Hasil keluaran dari Aplikasi Nomor Antrian di Tempat Pelayanan Terpadu Seksi Pelayanan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu yaitu cetakan nomor antrian dan rekapitulasi daftar antrian setiap hari yang bisa langsung di download oleh super admin dalam bentuk *Microsoft excel*.

5.2.Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan di atas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan dalam menangani masalah yang dihadapi. Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini masih belum terlalu sempurna, oleh karena itu harus dilakukan perbaikan lagi serta pembelajaran yang lebih mengenai hal-hal yang berkaitan dengan aplikasi ini.
2. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu untuk selalu melakukan *backup* data pada tempat penyimpanan lain untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.



3. Perlu dilakukan evaluasi secara berkala terhadap aplikasi yang diterapkan untuk mempermudah rekapitulasi daftar antrian wajib pajak.
4. Perlu Menginstall aplikasi xampp, Notepad++ dan perlu menggunakan wireless untuk menjalankan aplikasi.