



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengumpulan data yang dilakukan di Kantor Regional III Palembang PT Pos Indonesia (Persero), dilakukan studi kasus dengan membangun sebuah integrasi Sistem Informasi Geografis (SIG) pada aplikasi *delivery point* yang dibangun berbasis *mobile web*, atas sistem yang sedang berjalan pada proses antaran paket pada perusahaan tersebut. Adapun hal-hal yang dapat disimpulkan setelah dilakukannya studi kasus ini, diantaranya:

1. Meningkatnya intensitas gagal antar paket sehingga menyebabkan keterlambatan pengantar dalam menyerahkan paket pada penerima, serta kurangnya transparansi proses pengantaran oleh kantor dan mandor, mendorong Kantor Regional III Palembang PT Pos Indonesia (Persero) berinovasi untuk mengupayakan dalam memperbaiki sistem yang ada, terutama pada proses pengantaran paket;
2. Dengan adanya aplikasi *delivery point* yang diintegrasikan dengan SIG ini diharapkan dapat menjadi salah satu upaya peningkatan kualitas layanan perusahaan terhadap pelanggan, terutama dalam layanan pengiriman paket atau barang. Karena aplikasi ini dibuat dengan penambahan fungsi dengan perlengkapan data penerima dan memberikan akses *monitoring* serta kliring untuk mandor maupun kantor;
3. Pada pengimplementasiannya, Mandor melakukan pengawasan pada pengantar yang dibawahinya; Sedangkan Kantor Regional, KPRK, dan KPC yang membawahinya, membantu melakukan pengawasan (*monitoring*) atas kiriman paket yang akan diantarkan. Sedangkan, bagi petugas antaran, bertugas menginput informasi penerima paket sesuai data sehingga pada aplikasi menampilkan titik lokasi penerima berdasarkan kelurahan dalam peta lokasi, memberikan perbaruan status kiriman paket, dsb.



5.2 Saran

Adapun saran yang ditujukan bagi Kantor Regional III Palembang PT Pos Indonesia (Persero) mengenai penggunaan aplikasi yang telah dibuat, diantaranya:

1. Dalam penggunaan aplikasi yang telah dibuat, diperlukan *maintenance* secara berkala seperti penggunaan aplikasi yang dilakukan secara rutin, terutama untuk ketiga kantor dan mandor dalam menjalankan fungsi *monitoring* pada proses antaran paket, serta kliring terkhusus untuk mandor itu sendiri. Sedangkan, untuk pengantar diperlukan penggunaan yang sesuai prosedur agar dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik lagi pada proses antaran paket;
2. Diperlukan sosialisasi, pengarahan, dan bimbingan oleh pihak Kantor Pos Regional III Palembang dalam peralihan sistem, agar aplikasi dapat digunakan dengan baik oleh Regional itu sendiri, KPRK, KPC, mandor serta pengantar, agar dapat bermanfaat dan memberikan dampak yang lebih baik lagi kedepannya.