

DAFTAR PUSTAKA

- Angelin, Sisil (2018, 12 November). Rekomendasi 10 Pempek Paling Enak di Palembang. Dikutip 8 Juni 2019 dari www.gotravelly.com: <https://www.gotravelly.com/blog/pempek-enak-di-palembang>.
- Buchari Alma. 2011. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Duwi Priyatno. 2013. Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS. Mediakom.
- Fiani, Margaretha S. & Edwin Japarianto. 2012. Analisa Pengaruh *Food Quality & Brand Image* terhadap Keputusan Pembelian Roti Kecil Toko Roti Ganep's di Kota Solo. Jurnal Manajemen Pemasaran. (Tersedia di www.google.com diakses 8 Juni 2019, 11:05).
- Knight, J.B. and Kotschevar, L.H. 2000. *Quantity food Production and Planning*. John Willey and Sons.
- Kotler, Philip. 2009. Manajemen Pemasaran, Edisi ketiga belas Jilid. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip & Armstrong (2012): *Marketing Management* 14th Edition New Jersey: Prentice Hall.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, (2012): *Marketing Management* New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.
- Kotler, Philip & Armstrong, Gary. 2014. Prinsip-prinsip Manajemen. Edisi 14, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, (2016): *Marketing Management*, 15th Edition New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat dan Ikhsan, Ridho Bramulya. 2015. Praktikum Metode Riset Bisnis, Jakarta: Salemba Empat.
- Moh. Liga Suryadana. 2009. *Perkembangan Industri Makanan (Kuliner)*. Disampaikan pada Seminar Sehari CREPS 2009, yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Industri Katering, Fakultas Pendidikan dan Ilmu Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia Bandung, 14 Oktober 2009.
Diakses dari [http://file.upi.edu/Direktori/FPIPS/LAINNYA/LIGA SURYADANA/Perkembangan industri kuliner.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FPIPS/LAINNYA/LIGA_SURYADANA/Perkembangan%20industri%20kuliner.pdf) pada tanggal 09 Juni 2019.

- Nusapedia (2014, 10 April), 10 Kota Wisata Kuliner Terbaik. Dikutip 8 Juni 2019 dari www.nusapedia.com: <https://www.nusapedia.com/2014/04/10-kota-wisata-kuliner-terbaik-di.html>.
- Qin, H., Prybutok, V.R., and Zhao, Q.(2009). “*Perceived service quality in fast-food restaurants: Empirical evidence from China*”, *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 27, No.4, pp.424-437.
- Ryu, K., & Han, H. (2010). *Influence of the quality of food, service, and physical environment on customer satisfaction in quick-casual restaurants: Moderating role of perceived price*”, *Journal of Hospitality and Tourism Research*, Vol. 3, No.3, pp.310-329.
- Siregar, Syofian. 2015. *Statistika Terapan untuk Perguruan Tinggi*. Jakarta: PT Kharisma Putra Utama.
- Sugiarto. 2016. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi (Anggota IKAPI).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV
- Tjiptono, Fandy. 2010, *Strategi Pemasaran*, Edisi 2, Andi Offset, Yogyakarta.
- Tokopedia (2018, 05 Januari). Rekomendasi 10 Restoran Pempek Terlezat di Palembang yang Wajib Kamu Singgahi. Dikutip 8 Juni 2019 dari www.tokopedia.com: <https://www.tokopedia.com/blog/tempat-makan-pempek-di-palembang>.
- Yamit, Zulian. (2005). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi Pertama, Cetakan Keempat, Penerbit Ekonisia, Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta.