

DAFTAR PUSTAKA

- Adobe Systems Incorporate, 2013. *Adobe Master Collection CS6: Frequently Ask & Question*.
- Agustina, Rini. 2017. *Analisis Implementasi Game Edukasi “The Hero Diponegoro” Guna Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Di Mts. Attaroqie Malang*. Malang: Jurnal Teknologi Informasi Vol. 8 No. 1 ISSN 2086-2989
- Anggraini, Widya. 2019. *Video Animasi Dua Dimensi Sebagai Media Promosi*. Mataram: Jurnal SASAK Vol.1 No.1 e-ISSN. 2685-4120
- Binanto, Iwan. 2010. *Multimedia Digital – Dasar Teori dan Pengembangannya*. Yogyakarta: Andi
- Hadi, Anwar. 2000. *Sistem Manajemen Mutu Laboratorium*. Jakarta: Gramedia
- Hanafri, Muhammad Iqbal, dkk. 2018. *Pengembangan Iklan Layanan Masyarakat Berbasis Animasi 2D Pada BPJS Ketenagakerjaan*. Bogor: Jurnal Sisfotek Global Vol. 8 No. 1 ISSN: 2088 – 1762.
- Hariguna, Taqwa. 2017. *Dongeng Ayam Dan Kelinci Bersaudara Berbasis Animasi 2 Dimensi*. Purwokerto: Jurnal Telematika Vol. 10 No. 1 ISSN : 1979 – 925X e-ISSN : 2442 – 4528
- Kasali, Rhenald. 2007. *Manajemen Periklanan*. Jakarta: Pustaka Utama
- Grafiti. Kasmir. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Persada LAPOR!. 2020. “tentang LAPOR!”. <https://www.lapor.go.id/tentang>
- Luther, A. C.1994. *Authoring Interactive Multimedia*. Aca
- Munir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara
- Poerwadarminta, W.J.S. 1976. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: PN Balai Pustaka
- Riduwan, 2015. *Skala Pengukuran Variabel – Variabel Penelitian*. Jawa Barat : Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI).
- Sembiring, Evaliata. 2015. *Pengembangan Media Sosialisasi Etika Kampus dalam Bentuk Animasi 2d*. Batam: Jurnal Teknomatika Vol. 7 No. 2 ISSN: 1979-7656

- Supriyono, Rakhmat. 2010. *Desain Komunikasi Visual Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Sutopo, A. H. 2003. *Multimedia Interaktif dengan Flash*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Tim Penyusun. 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Widharetno, Siti, Mursalim. 2018. *Analisis Manajemen Pengaduan Sistem Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (Lapor) Di Kota Bandung*. Bandung: Jurnal Ilmu Administrasi Vol. XV No.1 pp (1-17) © 2018. ISSN 1829 – 8974, e-ISSN 2614-2597.