

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN OBJEK WISATA
AIR TERJUN BIDADARI SEBAGAI PARIWISATA BERKELANJUTAN
BERBASIS MASYARAKAT DI KABUPATEN LAHAT**



SKRIPSI

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

GERI RONALDO

NPM

0617 4061 1614

**SARJANA TERAPAN USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
TAHUN 2021**

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN OBJEK WISATA
AIR TERJUN BIDADARI SEBAGAI PARIWISATA BERKELANJUTAN
BERBASIS MASYARAKAT DI KABUPATEN LAHAT**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Geri Ronaldo

NPM

0617 4061 1614

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2021
Pembimbing II

Pembimbing I

Purwati, S.E., M.M
NIP 196507111988032002

Deslochal Djumrianti, S.E., M.I.S., Ph. D
NIP 196812061990032003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata

Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001

Yulia Pebrianti, S.E.L., M.Si
NIP 1986022262015042003

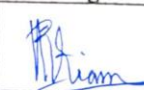
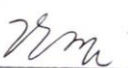
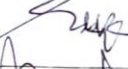

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Geri Ronaldo
NPM : 0617 4061 1614
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Sarjana Terapan Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pengembangan Objek Wisata Air
Terjun Bidadari Sebagai Pariwisata Berkelanjutan
Berbasis Masyarakat di Kabupaten Lahat

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Rabu
Tanggal: 28 Juli 2021

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Purwati, S.E., M.M</u> Ketua		9-8-2021
2	<u>Desloehal Djumrianti, S.E., M.I.S., Ph.D</u> Anggota		6-8-2021
3	<u>Munfaridi, S.E., M.Si</u> Anggota		9-8-2021
4	<u>Dr. Markoni Badri, S.E., M.AB</u> Anggota		9-8-2021

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Geri Ronaldo/ 0617 4061 1614
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIV Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pengembangan Objek Wisata
Air Terjun Bidadari Sebagai Pariwisata
Berkelanjutan Berbasis Masyarakat di
Kabupaten Lahat

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2021
Yang Membuat Pernyataan



Geri Ronaldo
0617 4061 1614

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Mengapa Harus Takut, Jika Masih Ada Kata Berani ?”

(Geri Ronaldo)

**“Jika hari ini masih ada waktu belajar, mengapa kau menunggu
esok hari ?”**

(Geri Ronaldo)

“Life is real, life is earnest”

(Unknown)

Ku Persembahkan Kepada:

***“BISMILLAH, Dengan penuh rasa kagum dan terima kasih
yang tulus, Didedikasikan kepada orang tua,
Bapak Sulhatin Gumay yang telah berjuang untuk
memberikan pendidikan kepada puteranya ini dan Ibu
Junayah yang telah memberikan doa-doa baiknya”
“Serta kepada semua orang yang terlibat dalam mendukung
penyusunan skripsi ini”.***

KATA PENGANTAR

Dengan rasa bangga atas perjuangan penulis dalam penyusunan skripsi selama 6 bulan ini yang berjudul **“Analisis Strategi Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari Sebagai Pariwisata Berkelanjutan Berbasis Masyarakat di Kabupaten Lahat”** dengan tepat waktu. Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui strategi pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari sebagai pariwisata berkelanjutan berbasis masyarakat di Kabupaten Lahat dengan menggunakan Teknik Analisis SWOT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dari materi maupun penulisan. Hal ini sebagaimana pepatah mengatakan “Tak ada gading yang tak retak”. Sehingga dalam kesempatan kali ini juga penulis mengharapkan saran serta masukan dari semua pihak demi terciptanya Skripsi yang lebih baik lagi.

Akhir kata, besar harapan penulis bahwa Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi peneliti selanjutnya dan mahasiswa Sarjana Terapan Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Agustus 2021

Penulis

ABSTRAK

Nama : Geri Ronaldo

Judul : Analisis Strategi Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari Sebagai Pariwisata Berkelanjutan Berbasis Masyarakat Di Kabupaten Lahat

Dalam penelitian ini, peneliti bertujuan untuk dapat menemukan strategi dari masyarakat dalam mengembangkan Air Terjun Bidadari sebagai pariwisata berkelanjutan berbasis masyarakat di Kabupaten Lahat. Peneliti menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data yaitu wawancara, kuesioner, dokumentasi, dan kepustakaan. Teknik pengambilan sampel adalah dari Teori *Slovin* yaitu 92 responden. Teknik analisis data adalah Analisis SWOT. Berdasarkan hasil pengolahan data, untuk total *Matrix IFAS* 1,23 dan *Matrix EFAS* 1,29. Sehingga, pada *Matrix Grand Strategy* berada pada Kuadran I maka menduduki kebijakan yang agresif (*growth-oriented strategy*). Dengan demikian, pengolahan data menunjukkan bahwa untuk Ekonomi Berkelanjutan: Produk wisata yang ditawarkan dapat memacu adrenalin wisatawan karena termasuk dalam kategori atraksi minat khusus, yaitu *rock climbing* dan Peningkatan penghasilan masyarakat dan pengelola dari penyediaan jasa *tour guide*. Sosial Budaya Berkelanjutan: Perilaku santun masyarakat mewujudkan salah satu saptapesona yaitu keramah-tamahan kepada wisatawan dan Penggunaan bahasa daerah dapat melestarikan kebudayaan setempat sehingga dapat menarik minat kunjungan wisatawan. Lingkungan Berkelanjutan: Flora dan fauna yang dijaga oleh masyarakat maupun pengelola dapat menjadi suatu daya tarik wisata pada Air Terjun Bidadari. Empat set strategi yang didapat berdasarkan dimensi pariwisata berkelanjutan yaitu ekonomi berkelanjutan, sosial berkelanjutan serta lingkungan berkelanjutan. Maka, dalam pengembangannya masyarakat harus bekerja sama dengan pemerintah setempat agar dapat meningkatkan kualitas Air Terjun Bidadari berdasarkan hasil S-O (*Strengths-Opportunities*).

Kata Kunci: Pariwisata Berkelanjutan, Pariwisata Berbasis Masyarakat, Analisis SWOT, Air Terjun Bidadari

ABSTRACT

Nama : Geri Ronaldo

**Judul : Analysis Of Development Strategic Bidadari Waterfall
Tourism Object As Community-Based Sustainable Tourism
In Lahat Regency**

In this study, the researcher aims to be able to find strategies from the community in developing Bidadari Waterfall as community-based sustainable tourism in Lahat Regency. Researchers used descriptive qualitative methods with data collection methods, namely interviews, questionnaires, documentation, and literature. The sampling technique is from Slovin's Theory, namely 92 respondents. The data analysis technique is the SWOT analysis. Based on the results of data processing, the total IFAS Matrix is 1.23 and the EFAS Matrix is 1.29. So, in the Grand Strategy Matrix, which is in Quadrant I, it occupies an aggressive policy (growth-oriented strategy). Thus, data processing shows that for a Sustainable Economy: The tourism products offered can stimulate the adrenaline of tourists because they are included in the category of special interest attractions, namely rock climbing, and increase the income of the community and managers from the provision of tour guide services. Sustainable Social Culture: The polite behavior of the community embodies one of the seven charms, namely hospitality to tourists and the use of local languages can preserve local culture so that it can attract tourists to visit. Sustainable Environment: Flora and fauna that are maintained by the community and managers can become a tourist attraction at Bidadari Waterfall. Four sets of strategies were obtained based on the dimensions of sustainable tourism, namely sustainable economics, sustainable social, and environmental sustainability. So, in its development, the community must cooperate with the local government to improve the quality of Bidadari Waterfall based on the results of S-O (Strengths-Opportunities).

**Keywords: Sustainable Tourism, Community Based Tourism, SWOT
Analysis, Bidadari Waterfall**

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Karena penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, nasehat dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu mengabulkan do'a penulis. Sehingga, dalam perjalanan penulisan Skripsi ini dapat berjalan lancar dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya beserta keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya.
3. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya beserta jajarannya.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya beserta jajarannya.
5. Ibu Yulia Pebrianti, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi DIV Usaha Perjalanan Wisata.
6. Ibu Purwati, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
7. Ibu Desloehal Djumrianti, S.E., M.I.S., Ph. D selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Skripsi ini. Terima Kasih, Mam atas semua hal kebaikan serta nilai-nilai kehidupan yang diberikan kepada Geri selama ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan dan pelajaran yang tak ternilai harganya.
9. Bapak Iwan Iggalasi, S.Pd selaku Kepala Desa Karang Dalam beserta jajarannya yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
10. Ibu Yuniar Septiana selaku TP-PKK Desa Karang Dalam yang telah membantu peneliti untuk bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.

11. Bapak Kurni Burmansyah selaku Ketua BPD Karang Dalam yang telah membantu peneliti untuk bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
12. Saudara Nermansyah Gumay selaku Ketua Karang Taruna Desa Karang Dalam beserta anggotanya yang telah membantu peneliti untuk mengumpulkan data dokumentasi dan mengunjungi lokasi penelitian.
13. Terima kasih kepada semua orang yang terlibat serta memberikan semangat kepada peneliti dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Palembang, Agustus 2021

Geri Ronaldo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Manfaat Teoritis	6
1.3.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Strategi Pengembangan.....	10
2.1.2 Pengertian Pariwisata	11
2.1.3 Pengertian Pariwisata Berkelanjutan	11
2.1.3.1 Konsep Dasar Pariwisata Berkelanjutan	12
2.1.4 Pariwisata Berbasis Masyarakat.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14

2.3	Kerangka Berpikir	20
-----	-------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian.....	22
3.2	Lokasi Penelitian	22
3.3	Jenis dan Sumber Data	22
3.3.1	Data Primer	23
3.3.2	Data Sekunder.....	23
3.4	Metode Pengumpulan Data	23
3.4.1	Wawancara	24
3.4.2	Dokumentasi	24
3.4.3	Kuesioner.....	24
3.4.4	Studi Kepustakaan	25
3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.5.1	Informan	27
3.5.2	Responden.....	27
3.6	Teknik Analisis Data.....	28
3.6.1	Metode Kualitatif.....	28
3.6.2	Metode Deskriptif.....	29
3.6.3	Analisis SWOT.....	29
3.7	Uji Keabsahan Data.....	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Desa Karang Dalam, Kabupaten Lahat	38
4.2	Objek Wisata Air Terjun Bidadari	39
4.3	Hasil Penelitian.....	43
4.3.1	Karakteristik Responden.....	43
4.3.2	Analisis SWOT Sebagai Alat Formulasi Strategi Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari Sebagai Pariwisata Berkelanjutan Berbasis Masyarakat di Kabupaten Lahat	47
4.4	Pembahasan.....	84
4.4.1	Matriks IFAS (<i>Internal Factors Analysis Summary</i>)	85

4.4.2 Matriks EFAS (*External Factors Analysis Summary*)88

4.4.3 Matriks SWOT93

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan98

4.2. Saran.....99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Matriks Metode Analisis Data.....	29
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	46
Tabel 4.5	Matriks IFAS dan EFAS.....	48
Tabel 4.6	Kriteria SWOT.....	51
Tabel 4.7	Mean Kekuatan Masyarakat Desa Karang Dalam dalam Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari (Ekonomi Berkelanjutan).....	52
Tabel 4.8	Mean Kekuatan Masyarakat Desa Karang Dalam dalam Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari (Sosial Budaya Berkelanjutan).....	55
Tabel 4.9	Mean Kekuatan Masyarakat Desa Karang Dalam dalam Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari (Lingkungan Berkelanjutan).....	57
Tabel 4.10	Mean Kelemahan Masyarakat Desa Karang Dalam dalam Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari (Ekonomi Berkelanjutan).....	61
Tabel 4.11	Mean Kelemahan Masyarakat Desa Karang Dalam dalam Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari (Sosial Budaya Berkelanjutan).....	62
Tabel 4.12	Mean Kelemahan Masyarakat Desa Karang Dalam dalam Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari (Lingkungan Berkelanjutan).....	64
Tabel 4.13	Mean Peluang Masyarakat Desa Karang Dalam dalam Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari (Ekonomi Berkelanjutan).....	69
Tabel 4.14	Mean Peluang Masyarakat Desa Karang Dalam dalam Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari (Sosial Budaya Berkelanjutan).....	71

Tabel 4.15	Mean Peluang Masyarakat Desa Karang Dalam dalam Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari (Lingkungan Berkelanjutan)	73
Tabel 4.16	Mean Ancaman Masyarakat Desa Karang Dalam dalam Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari (Ekonomi Berkelanjutan)	76
Tabel 4.17	Mean Ancaman Masyarakat Desa Karang Dalam dalam Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari (Sosial Budaya Berkelanjutan)	79
Tabel 4.18	Mean Ancaman Masyarakat Desa Karang Dalam dalam Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bidadari (Lingkungan Berkelanjutan)	81
Tabel 4.19	Rekapitulasi Hasil Perhitungan SWOT	91
Tabel 4.20	Matriks SWOT	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Peta Desa Karang Dalam.....	39
Gambar 4.2	Air Terjun Bidadari dimusim kemarau.....	40
Gambar 4.3	Air Terjun Bidadari dimusim penghujan.....	41
Gambar 4.4	Penduduk sebagai <i>Local Guide</i>	53
Gambar 4.5	Penduduk berjualan di Kuliner Lemang dan Ikan Ghuas.....	53
Gambar 4.6	Penduduk berjualan di Pondok Jagung Karang Dalam	54
Gambar 4.7	Penduduk dan Pengelola Menjaga Kebersihan Desa	58
Gambar 4.8	Kegiatan Kerja Bakti Penduduk dan Pengelola.....	58
Gambar 4.9	Fauna di Kawasan Air Terjun Bidadari.....	59
Gambar 4.10	Kondisi Jalan dimusim penghujan.....	60
Gambar 4.11	Debit Kolan Air Terjun yang Besar.....	63
Gambar 4.12	Lokasi Peletakan Tempat Sampah.....	65
Gambar 4.13	Kondisi <i>Rest Area</i> di Kawasan Air Terjun Bidadari	67
Gambar 4.14	Kondisi Jalan Menuju Air Terjun Bidadari	68
Gambar 4.15	Contoh Olahraga <i>Rock Climbing</i>	70
Gambar 4.16	Papan Selamat Datang di Air Terjun Bidadari	74
Gambar 4.17	<i>Homestay</i> yang Belum Standar Desa Wisata	77
Gambar 4.18	Keanekaragaman Hayati di Kawasan Air Terjun Bidadari	82
Gambar 4.19	Air Terjun Bidadari saat Surut	83
Gambar 4.20	Diagram Analisis SWOT.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Pengambilan Data dari Wakil Direktur I
- Lampiran 4 Kesepakatan Jadwal Bimbingan Dosen Pembimbing I
- Lampiran 5 Kesepakatan Jadwal Bimbingan Dosen Pembimbing II
- Lampiran 6 Data Hasil Wawancara
- Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 8 Daftar Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 9 Hasil Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 10 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 12 Persetujuan Revisi Skripsi