

LAPORAN AKHIR

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DPRD
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**INDAH MULYANI
NPM 061830600475**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN





Nama : Indah Mulyani
NPM : 061830600475
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Baginn Umum Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Eisnis
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin

Tanggal: 06 Agustus 2021

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Purwati, S.E.,M.M Ketua		10 / 08 2021
2.	Elisa, S.E.,M.Si Anggota		09 / 08 2021
3.	Dr. Hadi Jauhari, S.E.,M.Si Anggota		12 / 08 2021
4.	Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M. Ec Anggota		09 / 08 2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DPRD
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**


OLEH:

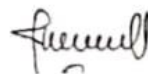
**INDAH MULYANI
061830600475**

Menyetujui,

**Palembang, Juli 2021
Pembimbing II,**

Pembimbing I,


**Purwati, SE., M.M
NIP 196507111988032002**


**Dr. Neneng Miskiyah, SE., M.Si
NIP 197312281996032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


**Heri Setiawan, S.E., M. AB
NIP 1976 02222002121001**

**Ketua Program Studi
Administrasi Bisnis**


**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**



**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINIDTRASI BISNIS**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Indah Mulyani
NPM : 061830600475
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai pada Bagian Umum Sekretariat DPRD
Provinsi Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukan plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



NPM 061830600475

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Lakukanlah dengan sungguh-sungguh, ‘Kun Fayakun’ sulit bagimu bukan berarti sulit bagi Allah.”

(Indah Mulyani)

Ku persembahkan kepada:

- **Ibu dan Ayah Tercinta**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya, yang merupakan salah satu syarat menyelesaikan studi pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun judul laporan akhir ini adalah **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Bagian Umum Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan”**.

Penulis mengambil judul diatas karena penulis merasa kinerja pegawai itu di pengaruhi oleh lingkungan kerja. Kinerja pegawai dapat diukur dengan penilaian kinerja untuk mengetahui apakah kinerja suatu organisasi atau instanssi tersebut telah tercapai.

Tentunya dalam penulisan laporan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kekeliruan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar laporan ini menjadi lebih baik lagi tentunya.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang;
2. Heri Setiawan, SE., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang;
3. Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Purwati, SE., M.M Selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan Laporan Akhir
5. Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan Laporan Akhir
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh karyawan/karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini;
7. Ibu Pimpinan Sekretariat DPRD yang telah menerima penulis untuk melakukan Penelitian serta memberikan banyak informasi penting dan pengalaman yang berharga yang dapat membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini;
8. Ibu Fatimi selaku Kasubag di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan Palembang;
9. Seluruh karyawan pada Unit Kerja Bagian Umum Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan Palembang;

10. Untuk kedua orang tua yang telah memberikan dukungan secara moril dan materil;
11. Teman-teman Administrasi Bisnis 6 NA;
12. Serta semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan serta kesalahan dari materi ataupun cara penyajian. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Bagian Umum Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan

**Oleh:
Indah Mulyani**

Laporan akhir ini berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Bagian Umum Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa berpengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja yang dihasilkan oleh pegawai. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai bagian umum dengan jumlah 30 pegawai. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan realibitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear sederhana dengan bantuan aplikasi computer IBM SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki hubungan erat dengan kinerja pegawai yang ditunjukkan dengan R sebesar 0.416 atau 41.6%. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai yang ditunjukkan dengan R Square sebesar 0.173 atau 17.3% dan sisanya 82,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor yang lain. Regresi linear sederhana yang diperoleh yaitu $Y = 28.436 + 0.370X$. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai sebesar 0.370 atau 37%. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Semakin baik lingkungan kerja maka semakin tinggi pula kinerja pegawai.

Kata kunci: Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The Influence of the Work Environment on Employee Performance in the General Section of the DPRD Secretariat South Sumatera Province

**By:
Indah Mulyani**

This final report is entitled "The Influence of the Work Environment on Employee Performance in the General Section of the Secretariat of the South Sumatra Provincial DPRD". This study aims to determine how influential the work environment on the performance produced by employees. The sample used in this study were all general employees with a total of 30 employees. Data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is simple linear regression with the help of the IBM SPSS version 25 computer application. The results show that the work environment has a close relationship with employee performance as indicated by an R of 0.416 or 41.6%. The work environment has a positive effect on employee performance as indicated by R Square of 0.173 or 17.3% and the remaining 82.7% is influenced by other factors. The simple linear regression obtained is $Y = 28.436 + 0.370X$. This shows that the work environment has an effect on increasing employee performance by 0.370 or 37%. Based on these results, it can be concluded that the work environment affects employee performance. The better the work environment, the higher the employee's performance.

Keywords: Effect of Work Environment on Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan bagi Penulis	6
1.4.2 Manfaat bagi Perusahaan	6
1.5 Metodologi Penelitian	6

1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	7
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	7
1.5.4 Analisa Data.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 Lingkungan Kerja Fisik	14
2.2.2 Lingkungan Kerja Non Fisik	15
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
2.4 Pengertian Kinerja	18
2.5 Pengertian Penilaian Kinerja.....	18
2.6 Proses Penilaian Kinerja	20
2.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.8 Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja	21
2.9 Manfaat Penilaian Kinerja	22
2.10 Dimensi yang menunjang Kinerja	23

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Profil Singkat Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera	24
3.2 Visi, Misi dan Logo Instansi	25
3.2.1 Visi	25
3.2.2 Misi.....	25
3.2.3 Logo.....	25
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	26
3.3.1 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	26
3.3.2 Struktur Organisasi Bagian Umum pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	27
3.3.3 Uraian Tugas dan Tanggungjawab pada Bagian Umum dan Subbagian Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan	28
3.4 Profil Responden	34
3.5 Hasil atau Target dan Realisasi Pekerjaan Pegawai	40

3.6 Foto Kondisi Ruang	43
3.7 Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pengujian Persyaratan Analisis	50
4.1.1 Uji Validitas	50
4.1.2 Uji Reliabilitas	51
4.2. Uji T	52
4.3 Koefisien Kolerasi dan Koefisien Determinasi	53
4.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	54
4.5 Pembahasan	55
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan	5
Tabel 1.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	9
Tabel 1.3 Indikator Kinerja Pegawai	10
Tabel 3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 3.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 3.3 Data Responden Berdasarkan Jabatan	35
Tabel 3.4 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Lingkungan Kerja	35
Tabel 3.5 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Kinerja Pegawai.....	38
Tabel 3.6 Hasil/Target Dan Realisasi Pekerjaan Pegawai	41
Tabel 3.7 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumsel Tahun 2016-2020.....	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Validasi.....	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	52
Tabel 4.3 Variables Entered/Removed ^a	53
Tabel 4.4 Model Summary.....	54
Tabel 4.5 Coefficients ^a	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan	25
Gambar 3.2 Pintu Masuk Ruang Bagian Umum	43
Gambar 3.3 Meja Pegawai	44
Gambar 3.4 Meja Pegawai	45
Gambar 3.5 Meja untuk Mahasiswa/Siswa Magang.....	46
Gambar 3.6 (a) Form Penilaian Kinerja	48
Gambar 3.6 (b) Form Penilaian Kinerja.....	48
Gambar 3.6 (c) Form Penilaian Kinerja.....	49

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1.1 Alur dan Dampak Kinerja.....	3
Bagan 3.1 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan ..	27
Bagan 3.2 Struktur Organisasi Tata Usaha pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 8 Lembar Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Kuesioner
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dari Aplikasi IBM SPSS versi 25
- Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas dari Aplikasi IBM SPSS versi 25
- Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Sederhana dari Aplikasi IBM SPSS versi 25
- Lampiran 13 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 14 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir

