

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah melakukan analisis serta uraian pada bab-bab sebelumnya yang telah dilakukan penulis, maka pada bab ini penulis dapat menarik kesimpulan dan memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Toko Niko Palembang.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini mengenai faktor-faktor kewirausahaan dalam perkembangan usaha (studi kasus : *Owner* Toko Niko), maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa

1. Sesuai dengan fokus dan tujuan penelitian maka hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor yang menentukan keberhasilan wirausaha antara lain faktor internal dan eksternal. Faktor internal terdiri dari motivasi yang timbul dari dalam diri pelaku usaha, pengalaman dan pengetahuan, kepribadian yang dimiliki wirausaha serta kepribadian wirausaha tersebut. Sedangkan faktor eksternal terdiri dari dua faktor yaitu faktor lingkungan keluarga dan faktor lingkungan kerja. Dalam faktor-faktor penentu keberhasilan ini *Owner* Toko Niko kekurangan pengetahuan tentang kewirausahaan terhadap barang-barang dan produk yang di jual.
2. Dalam faktor-faktor perkembangan usaha pada Toko Niko, penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah ada perkembangan usaha pada Toko Niko. Berdasarkan hasil penelitian dapat dijelaskan bahwa Toko Niko mengalami perkembangan di bagian modal usaha, omzet penjualan, keuntungan usaha, tenaga kerja dan cabang usaha, pada Omset penjualan pada Toko Niko dapat terhambat apabila kurangnya tenaga kerja.
3. Kurangnya keamanan yang terdapat di Toko Niko juga menjadi penghambat, walaupun terdapat *CCTV* pembeli bisa melakukan kecurangan kapan saja dan bisa saja tak terlihat oleh *CCTV*

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat penulis berikan kepada perusahaan yaitu:

1. Sebaiknya *Owner* Toko Niko lebih sering mengikuti seminar umum tentang kewirausahaan, walaupun *owner* telah banyak memiliki pengalaman dalam berusaha. *Owner* juga dituntut untuk memahami tentang kewirausahaan dan supaya lebih muda untuk mengendalikan keadaan usaha yang di jalani oleh *owner*.
2. *Owner* Toko Niko sebaiknya tetap mempertahankan jumlah tenaga kerja bagian pelayanan karena, lewat jumlah tenaga kerja bagian pelayanan pembeli merasa terbantu dengan adanya peran tenaga kerja bagian pelayanan dan juga memudahkan dalam menemukan barang yang dibutuhkan dan diinginkan. Bahkan *owner* bisa menambah tenaga kerja disaat hari raya dan akhir tahun.
3. Penulis menyarankan supaya *owner* Toko Niko menambahkan karyawan guna memperketat keamanan toko, supaya pembeli yang melakukan kecurangan bisa berkurang atau malah tidak ada lagi yang melakukan pencurian.