

**TINJAUAN PELAKSANAAN PELATIHAN KARYAWAN
PADA PT BUKIT ASAM KREATIF TANJUNG ENIM**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Gus Pita Ria
061730600443**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020**

**TINJAUAN PELAKSANAAN PELATIHAN KARYAWAN
PADA PT BUKIT ASAM KREATIF TANJUNG ENIM**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Gus Pita Ria
061730600443**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**

**Munparidi, S.E., M.Si
NIP 197109042005011001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Heri Setiawan, S.E., MAB
NIP 197602222002121001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gus Pita Ria
NIM : 061730600443
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan : Tinjauan Pelaksanaan Pelatihan Karyawan
Pada PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat atau salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan,

Gus Pita Ria

06173060043

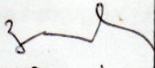
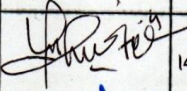
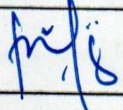
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Gus Pita Ria
NPM : 061730600443
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Pelaksanaan Pelatihan karyawan
Pada PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: *Jum'at*
Tanggal: *02 Oktober*..... 2020

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., Hum.Res.M Ketua Penguji		14-09-2020
2.	Dra. Yusleli Herawati, M.m Anggota Penguji		14-09-2020
3.	Fetty Mareta, S.E., M.M Anggota Penguji		14-09-2020

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Tidak lupa untuk terus bersyukur karena sudah bertahan sampai saat ini.”

“Bekerja keraslah sampai hal yang mahal terlihat murah”

“Teruslah berbuat baik”

Persembahan

Laporan Akhir ini kupersembahkan untuk:

Kedua orang tuaku tercinta

Saudara dan Keluargaku yang tersayang

Sahabat-sahabatku tersayang

Dosen Jurusan Administrasi Bisnis

Keluarga besar 6 NA Polsri 2017

Almamaterku POLSRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan atau penyusunan laporan akhir ini dengan judul **“Tinjauan Pelaksanaan Pelatihan Karyawan Pada PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim”**

Dalam laporan ini penulis membahas pelaksanaa *skill up training* pada PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim. Dalam penulisannya, tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan kerjasama dari berbagai pihak khususnya para pembimbing, segala hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyajian dalam penulisan Laporan Akhir ini masih belum sempurna baik ditinjau dari segi teknis maupun materinya yang masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik maupun saran yang bermanfaat dari pembaca yang bersifat membangun. Sehingga menjadi masukan bagi penulis dimasa akan datang dan demi kesempurnaan laporan akhir ini.

Akhir kata penulis mohon maaf atas kekeliruan dan kesalahan yang telah penulis lakukan dalam penulisan laporan ini dan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat baik bagi pembaca maupun penulis.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dorongan dan saran serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dr. Abdul Jalaludin Sayuti, S.E., M Hum Res. M. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, motivasi, doa dan bimbingan dalam penulisan Laporan akhir ini.
5. Bapak Munparidi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, motivasi, doa dan bimbingan dalam penulisan Laporan akhir ini.
6. Bapak Erlangga Adinugraha dan Staf di PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim pada Departemen SDM yang telah membantu dalam penulisan Laporan ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah membantu dalam penulisan Laporan ini.
8. Orang tua yang ku sayangi yang telah memberikan doa, motivasi dan kebutuhan materi maupun non materi hingga laporan ini dapat diselesaikan.
9. Saudara dan keluargaku yang tersayang yang selalu memberikan materi dan dukungan dalam bentuk kasih sayang dan perhatian serta doa untuk kelancaran dan kemudahan menyelesaikan laporan akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan, khususnya kelas 6 Na yang telah menjadi saksi perjalanan selama kuliah di POLSRI.
11. Pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya atas segala kebaikan dalam membantu penyelesaian laporan ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan *skill up training* karyawan pada PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, studi kepustakaan dan studi dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif, yaitu mendeskripsikan atau menggambarkan kondisi yang terjadi sesungguhnya, serta mengklarifikasikan data dari hasil penelitian dengan menggunakan kata-kata yang tersusun rapi dan jelas. Proses pelaksanaan *skill up training* yang dilakukan yaitu mengidentifikasi karyawan, *assesment*, *post-test*, *pre-test* dan praktek. PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim menerapkan dua metode pelaksanaan *skill up training* yaitu *classroom* (pembelajaran) dan *on the job training*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan sudah menerapkan *skill up training* dengan baik. Hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan *skill up training* ini adalah masih kurang tersedianya fasilitas *skill up training* seperti alat simulator unit *belaz* dan unit PC 3000-6E dan latar belakang karyawan yang berbeda mulai dari pendidikan, pengalaman kerja dan usianya. Sehingga berdasarkan penelitian tersebut saran yang diberikan yaitu sebaiknya PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim menyediakan alat simulator untuk pelaksanaan *skill up training* dan melakukan *post test* setiap satu minggu sekali dalam proses pelaksanaan *skill up training* untuk mengetahui apakah karyawan telah mengetahui materi yang diberikan oleh pelatih.

Kata Kunci: *Pelatihan Keahlian, Pembelajaran, Pelatihan Kerja*

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of employee training skills at PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim. Data collection methods used were interviews, literature study and documentation study. The data analysis technique used in this study is quantitative descriptive analysis, which describes or represents the actual conditions that occur, as well as clarifies data from the results of research using words that are neatly arranged and clear. The process of skill up training is done identify employees, assessment, post-test, pre-test and practice. PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim applies two methods of implementing skill up training which are classroom (learning) and on the job training. The results showed that the company had implemented the skill up training well. The obstacle faced in the implementation of this skill up training is the lack of available skills training facilities such as belaz unit simulators and 3000-6E PC units and another obstacles is about the different employee backgrounds ranging from education, work experience and age. So based on this research the advice given is that PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim provides a simulator tool for skills up training and conducts a post test once a week in the process of implementing skill up training to find out whether employees already know the material provided by the trainer.

Keywords: *Skill Up Training, Classroom, On The Job Training*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PESETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metode Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	7
1.5.4 Analisis Data.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Pelatihan	11
2.2.1 Pengetian Pelatihan	11
2.2.2 Tujuan Pelatihan	12
2.2.3 Manfaat Pelatihan	12
2.2.4 Jenis-Jenis Pelatihan.....	14
2.2.5 Metode-Metode Pelatihan	14
2.2.6 Menentukan Lokasi Pelatihan	15
2.2.7 Kendala-Kendala Pelatihan	16
2.2.8 Evaluasi Program Pelatihan	16
2.2.9 Dimensi-Dimensi Program Pelatihan	17

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	19
3.1.1 Sejarah PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim	19
3.1.2 Visi dan Misi	20
3.1.3 Logo PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim.....	21
3.1.4 Maksud dan Tujuan PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim	22
3.1.5 Struktur Organisasi PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim	22
3.2 Aktivitas Perusahaan dalam Pelaksanaan <i>Skill Up Training</i> ...	26
3.3 Hasil Wawancara.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pelaksanaan <i>Skill Up Training</i> Pada PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim	33
4.1.1 Pross Pelaksanaan <i>Skill Up Training</i> Pada PT Bukit Kreatif Tanjung Enim	34
4.1.2 Metode Pelaksanaan <i>Skill Up Training</i> Pada PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim	36
4.1.2.1 <i>Classromm Methods</i>	37
4.1.2.2 <i>On The Job Training</i>	47
4.1.3 Sarana Pelaksanaan <i>Skill Up Training</i> Pada PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim	40
4.1.4. Tujuan Pelaksanaan <i>Skill Up Training</i> Pada PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim	40
4.1.5. Evaluasi Pelaksanaan <i>Skill Up Training</i> Pada PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim	41
4.1.6. Kendala-Kendala Pelaksanaan <i>Skill Up Training</i> pada PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Program Pelatihan Kerja Karyawan Tahun 2017-2020	4
Tabel 3.1 Peserta <i>Skill Up Training</i> Pemandu Belaz Menjadi Operator Belaz Periode Mei-September 2018	27
Tabel 3.2 Peserta <i>Skill Up Training</i> Pemandu Shovel Menjadi Operator PC 3000-6E Periode September 2018-Februari 2019	27
Tabel 3.3 Hasil Wawancara	29

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Bukit Asam Kreatif Tanjung Enim	23
Gambar 3.3 Ruangan Pelaksanaan <i>Skill Up Training</i>	28
Gambar 3.4 Lapangan Pelaksanaan <i>Skill Up Training</i>	28
Gambar 4.1 Suasana Penggunaan Alat Simulator.....	39
Gambar 4.2 Pengoperasiaan Unit <i>Belaz</i>	39
Gambar 4.3 Pengoperasiaan Unit PC 3000-6E.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara
- Lampiran 2 Course Activity Report PC 3000-6E
- Lampiran 3 Jadwal Pelatihan Skill Up PC 3000-6E
- Lampiran 4 Course Activity Report Belaz
- Lampiran 5 Berita Acara Selesai Skill Up Training
- Lampiran 6 Izin Pengambilan Data
- Lampiran 7 Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 8 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 10 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 11 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 13 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 14 Lembar Revisi
- Lampiran 15 Lembar Persetujuan Revisi