

**PROGRAM CSR PADA PT PLN (PERSERO) UPMK III DALAM RANGKA
PELESTARIAN ALAM DI DAERAH KELURAHAN
DEMANG LEBAR DAUN PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Nopa Anggreini
061730600451**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG**

2020

**PROGRAM CSR PADA PT PLN (PERSERO) UPMK III DALAM RANGKA
PELESTARIAN ALAM DI DAERAH KELURAHAN
DEMANG LEBAR DAUN PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Nopa Anggreini
061730600451**

Menyetujui,

Palembang, 02 Oktober 2020

Pembimbing I,

**Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., MS.
NIP 195808171993031001**

Pembimbing II,

**Purwati, S.E., M.M.
NIP 196507111988032002**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP 1976022220022121001**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nopa Anggreini
NPM : 061730600451
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Hubungan Masyarakat
Judul Laporan Akhir : Program CSR Pada PT PLN (PERSERO) UPMK III
Dalam Rangka Pelestarian Alam Di Daerah Kelurahan
Demang Lebar Daun Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Nopa Anggreini
NPM 061730600451

LEMBAR PENGESAHAN

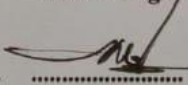
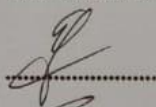
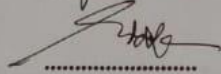
Nama : Nopa Anggreini
NPM : 061730600451
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis DIII
Mata Kuliah : Hubungan Masyarakat
Judul Laporan Akhir : Program CSR Pada PT PLN (PERSERO) UPMK III
Dalam Rangka Pelestarian Alam Di Daerah Kelurahan
Demang Lebar Daun Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: *Jum'at*

Tanggal: *02 Oktober* 2020

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., MS. Ketua		<i>6-10-2020</i>
2.	Dra. Elvia Zahara, M.M. Anggota		<i>6-10-2020</i>
3.	Munfaridi, S.E., M. Si Anggota		<i>6-10-2020</i>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada ALLAH hendaknya kamu berharap”

“Bagi ku keberhasilan bukan di nilai melalui hasil nya tetapi lihatlah proses dan kerja kerasnya”

Kami persembahkan Laporan Akhir ini kepada:

Kedua orang tua kami

Dosen Jurusan Administrasi Bisnis

Teman-teman kelas 6NA

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT dengan rahmat, karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul Program CSR Pada PT PLN (PERSERO) UPMK III Dalam Rangka Pelestarian Alam Di Daerah Kelurahan Lembar Daun Palembang.

Laporan Akhir ini membahas tentang bagaimana penerapan program Corporate Social Responsibility (CSR) pada PT PLN (Persero) UPMK III dalam Rangka Pelestarian Alam. Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam penulisan laporan akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan baik secara moril maupun materi, bimbingan dan saran dari berbagai pihak.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati menerima setiap masukan berupa saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat melengkapi Laporan Akhir. Penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menabuh pengetahuan bagi para pembaca.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada hal yang kurang berkenan, yang tidak disengaja ataupun disengaja baik dari ucapan maupun perbuatan. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Laporan Akhir. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing, Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., MS selaku dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dukungan serta pengarahan sehingga Laporan Akhir dapat terselesaikan.
6. Ibu Purwati, S.E., M.M selaku dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dukungan serta pengarahan sehingga Laporan Akhir dapat terselesaikan.
7. M. Rajul Kahfie selaku Manager PT PLN (Persero) UPMK III.
8. Depriadi,S.d selaku Staff Kelurahan Demang Lebar Daun.
9. Orang tua penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan serta selalu mencurahkan kasih dan sayang untuk penulis.

10. Semua Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmu kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.

11. Sahabat-sahabat penulis di kelas 6NA.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan pelindungannya Amin.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang dijalankan di Kelurahan Demang Lebar Daun sudah dapat dirasakan atau belum manfaatnya untuk masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dimana penelitian ini hasil dari pengumpulan data yang didapatkan melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan akan dihimpun sehingga menghasilkan deskripsi mengenai Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) di PT PLN (Persero) UPMK. Berdasarkan hasil wawancara dengan Penerima Manfaat diketahui bahwa Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PLN Peduli Lingkungan pada tahun 2017 dan tahun 2019 PLN Peduli Pelestarian Alam yang dijalankan PT PLN (Persero) UPMK III manfaatnya belum dirasakan sebagian besar masyarakat Kelurahan Demang Lebar Daun. Sebaiknya PT PLN (Persero) UPMK III melakukan monitoring secara langsung kelapangan untuk mengetahui masalah apa yang membuat masyarakat Kelurahan Demang Lebar Daun belum merasakan manfaat dari program CSR yang diberikan PT PLN (Persero) UPMK III. Setelah itu melakukan evaluasi untuk mengetahui informasi tentang hambatan apa yang menyebabkan program CSR belum dapat dirasakan oleh masyarakat.

Kata kunci: manfaat program Corporate Social Responsibility (CSR), monitoring, evaluasi

ABSTRACT

The study aims of to determine whether the Corporate Social Responsibility (CSR) program carried out in Demang Lebar Daun Village could be felt or not benefited the community. The research method used is qualitative descriptive where the research results from data collection obtained through observation, interviews, documentation and library studies will be collected so as to produce a description of the Corporate Social Responsibility (CSR) Program at PT PLN (Persero) UPMK. Based on interviews with Beneficiaries, it is known that the Corporate Social Responsibility Program (CSR) of PLN Cares for the Environment in 2017, 2018 PLN Cares for Health and in 2019 PLN Cares for Nature Conservation run by PT PLN (Persero) UPMK III the benefits have not been felt by the majority of the Kelurahan community Leaf width fever. PT PLN (Persero) UPMK III should directly monitor the field to find out what problems have made the community of Demang Lebar Daun Village not feel the benefits of the CSR program provided by PT PLN (Persero) UPMK III. After that, conduct an evaluation to find out information about what obstacles caused the CSR program to not be felt by the community.

Keywords: the benefits of the Corporate Social Responsibility (CSR) program, monitoring, evaluation

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Informan Penelitian	5
1.5.3 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.5 Teknis Analisis Data	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Humas (<i>Public Relations</i>)	8
2.2	Tujuan Humas (<i>Public Relations</i>)	8
2.3	Aktivitas Humas (<i>Public Relations</i>)	9
2.4	<i>Corporate Social Responsibility</i>	11
2.5	Hal Pokok yang Termasuk dalam CSR	12
2.6	Tahapan <i>Corporate Social Responsibility</i>	13
2.7	Keuntungan Melaksanakan Program <i>Corporate Social Responsibility</i>	13

BAB III KEADAAN PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat PT PLN (Persero) UPMK III	15
3.2	Visi, Misi dan Motto PT PLN (Persero) UPMK III	16
3.2.1	Visi PT PLN (Persero) UPMK III	16
3.2.2	Misi PT PLN (Persero) UPMK III	16
3.2.3	Motto PT PLN (Persero) UPMK III	17
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas PT PLN (Persero) UPMK III	18
3.3.1	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) UPMK III	18
3.3.2	Pembagian Tugas PT PLN (Persero) UPMK III	19
3.4	Sejarah Singkat Kelurahan Demang Lebar Daun	22
3.5	Visi dan Misi Kelurahan Demang Lebar Daun	22
3.5.1	Visi Kelurahan Demang Lebar Daun	22
3.5.2	Misi Kelurahan Demang Lebar Daun	22
3.6	Struktur Kelurahan Demang Lebar Daun	23
3.7	Kondisi Monografi	23
3.8	Kondisi Sosial Ekonomi	26
3.9	Kondisi Keagamaan	27
3.10	Kondisi Sarana dan Prasarana	27
3.11	Profil Informan	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	30
4.2	Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) pada Tahun 2017	31
4.3	Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) pada Tahun 2018	35
4.4	Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) pada Tahun 2019	36
4.5	Tahapan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	41
5.2	Saran	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Program CSR PT PLN (Persero) UPMK III Tahun 2017-2019	2
Tabel 3.1 Data Penduduk Tahun 2019	25
Tabel 3.2 Data Kondisi Sosial Ekonomi Tahun 2019	26
Tabel 3.3 Data Kondisi Keagamaan Tahun 2019	27
Tabel 4.1 Jenis Bantuan Program CSR PT PLN (Persero) UPMK III	31

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT PLN (Persero)	17
Gambar 3.2 Struktur Organisasi pada PT PLN (Persero) UPMK III	19
Gambar 3.3 Struktur Organisasi pada PT PLN (Persero) UPMK III	23
Gambar 3.4 Peta Batas Wilayah Adminstrasi Kelurahan Demang Lebar Daun	25
Gambar 4.1 Motor Gerobak Sampah	32
Gambar 4.2 Got di Jalan Tanah Merah	33
Gambar 4.3 Tempat Pembuangan Sampah	35
Gambar 4.4 Kondisi MCK SMP Teladan	36
Gambar 4.5 Dokumentasi Program <i>Corporate Social Responsiblity</i> (CSR) Pelestarian Alam	37
Gambar 4.6 Rencana Anggaran Biaya Tahun 2017	38
Gambar 4.7 Rencana Anggaran Biaya Tahun 2019	39

DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan Surat Pengantar Pengambilan data
2. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
3. Surat Balasan Izin Pengambilan Data
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
9. Kartu Kunjungan Mahasiswa
10. Hasil Wawancara Dengan Pemberi Dan Penerima Manfaat