

**SISTEM KEARSIPAN ELEKTRONIK MENGGUNAKAN APLIKASI  
*VISUAL STUDIO 2017* PADA *BRANCH CONSUMER FUNDING UNIT DI PT*  
**BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) T.bk KANTOR CABANG  
PALEMBANG****



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Pembuatan Laporan Akhir Pada Jurusan  
Administrasi Bisnis Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik  
Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Sulistiana**

**NPM 061730600454**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG  
2020**

**SISTEM KEARSIPAN ELEKTRONIK MENGGUNAKAN APLIKASI  
VISUAL STUDIO 2017 PADA BRANCH CONSUMER FUNDING UNIT DI PT  
BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG  
PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi BisnisProgram Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Sulistiana  
061730600454**

**Menyetujui,**

**Palembang, Agustus 2020**

**Pembimbing I,**

*[Signature]*  
**Al Hushori, S.E.,M.AB  
NIP 197004142001121001**

**Pembimbing II,**

*[Signature]  
Muhammad Riska Maulana, S.E.,M.Si  
NIP 197812162006041003*

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

*[Signature]  
Heri Setiawan, S.E., M.AB.  
NIP 197602222002121001*



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sulistiana  
NPM : 061730600454  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Kearsipan Elektronik  
Judul Laporan Akhir : Sistem Kearsipan Elektronik Menggunakan *Visual Studio2017* pada *Branch Consumer Funding Unit* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



### **LEMBAR PENGESAHAN**

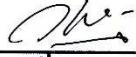
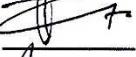
**Nama : Sulistiana**  
**NPM : 061730600454**  
**Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis DIII**  
**Mata Kuliah : Karsipan Elektronik**  
**Judul Laporan Akhir : Sistem Karsipan Elektronik Menggunakan *Visual Studio 2017* pada *Branch Consumer Funding Unit* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Palembang**

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: .....

Tanggal: ..... 2020

### **TIM PENGUJI**

No. Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. M. Riska Maulana, S.E.,M.Si Ketua		_____
2. M. Yusuf, S.E.,M.Si.,Ph.D Anggota		_____
3. Pridson Mandiangan, S.E.,M.M Anggota		_____
4. Yulia Pebrianti, S.E.I.,M.Si Anggota		_____

## **MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

*“Ketika telah melakukan yang terbaik yang kita bisa, maka kegagalan bukan sesuatu yang harus disesalkan, tapi jadikanlah pelajaran atau motivasi diri”*

**Laporan ini kupersembahkan kepada:**

- Bapak
- Almarhumah Ibu
- Saudara
- Dosen Jurusan Administrasi Bisnis
- Teman-teman seperjuangan 6 NA
- Sahabat Saya

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT dengan rahmat, karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul Sistem Kearsipan Elektronik Menggunakan *Visual Studio 2017* pada *Branch Consumer Funding Unit* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Palembang.

Laporan Akhir ini membahas tentang Sistem Kearsipan Data Link Aja yang digunakan pada Branch Consumer Funding Unit dan Bagaimana Merancang Sistem Kearsipan Elektronik Menggunakan Aplikasi *Visual Studio 2017* pada *Branch Consumer Funding Unit* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Kantor Cabang Palembang. Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam penulisan laporan akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan baik secara moril maupun materi, bimbingan dan saran dari berbagai pihak.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati menerima setiap masukan berupa saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat melengkapi Laporan Akhir. Penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada hal yang kurang berkenan, yang tidak disengaja ataupun disengaja baik dari ucapan maupun perbuatan. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Laporan Akhir. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing, Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E.,M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretta, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Al Hushori, S.E.,M.AB selaku dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dukungan serta pengarahan sehingga Laporan Akhir dapat terselesaikan.
6. Bapak Muhammad Riska Maulana, S.E.,M.Si selaku dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dukungan serta pengarahan sehingga Laporan Akhir dapat terselesaikan.
7. Tri Maryono selaku Deputy Service Manager PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Palembang.
8. Risma Marida selaku Branch Consumer Funding Unit Head PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Palembang.

9. Novriza Afriani Staff Administrasi Branch Consumer Funding unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Palembang.
10. Orang tua penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan serta selalu mencurahkan kasih dan sayang untuk penulis.
11. Semua Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmu kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Sahabat-sahabat penulis di kelas 6NA.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan pelindungannya Amin.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membahas tentang perancangan sistem kearsipan elektronik dengan menggunakan *Visual Studio 2017* untuk arsip Link Aja pada *Branch Consumer Funding Unit* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Palembang. Sistem kearsipan elektronik ini di bangun untuk membantu proses pengelolaan data Link Aja yang semakin menumpuk dengan perubahan yang cukup signifikan setiap tahunnya, pengembangan ini dirancang sebagai suatu solusi untuk membantu proses pengarsipan data Link Aja yang selama ini masih menggunakan sistem manual dan memerlukan banyak tempat juga banyak waktu untuk penemuan kembali. Metodelogi Penelitian menggunakan data primer yang diperoleh dari observasi dan hasil wawancara mendalam dengan staf administrasi dan staf consumer funding. Data sekunder yang penulis peroleh seperti, sejarah perusahaan, struktur organisasi, data sistem kearsipan, data arsip Link Aja, jurnal, studi kepustakaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan adapun teknik yang digunakan untuk menggambarkan sistemnya menggunakan *flowchart* program. Penggunaan sistem kearsipan elektronik menggunakan *Visual Studio 2017* diharapkan dapat membantu bagian administrasi untuk dapat mengelola arsip secara efektif dan efisien dengan menggunakan media elektronik dalam pengelolaan arsip akan diperoleh manfaat kecepatan, kemudahan, dan keakuratan.

Kata kunci: Sistem kearsipan, Karsipan elektronik, *Visual Studio 2017*

## **ABSTRACT**

This study aims to discuss the design of an electronic filing system using Visual Studio 2017 for Link Aja archives at the Branch Consumer Funding Unit at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Palembang. This electronic filing system was built to help Link Aja's data management process which is increasingly piling up with significant changes every year, this development was designed as a solution to help Link Aja's data archiving process, which so far still uses a manual system and requires a lot of space too. time for rediscovery. Research methodology uses primary data obtained from observations and in-depth interviews with administrative staff and consumer funding staff. Secondary data that the authors obtain, such as company history, organizational structure, archiving system data, Link Aja archival data, journals, literature studies. The method used in this study uses qualitative methods and the techniques used to describe the system use a program flowchart. The use of an electronic filing system using Visual Studio 2017 is expected to be able to help the administration department to be able to manage archives effectively and efficiently by using electronic media in managing records. Speed, convenience and accuracy will be obtained.

Keywords: Filing system, Electronic filing, Visual Studio 2017

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodelogi Penelitian.....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.4 Analisis Data .....	6

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Pengertian Sistem.....	9
2.2	Arsip dan Kearsipan.....	9
2.3	Fungsi, Peranan dan Tujuan kearsipan .....	10
2.3.1	Fungsi Kearsipan.....	10
2.3.2	Peranan Kearsipan .....	10
2.3.3	Tujuan Kearsipan.....	10
2.4	Jenis-Jenis Arsip .....	11
2.5	Angka Kecermatan Arsip .....	13
2.6	Kearsipan Elektronik.....	13
2.6.1	Pengertian Kearsipan Elektronik.....	13
2.6.2	Prosedur Kearsipan Elektronik.....	14
2.6.3	Manfaat Arsip Elektronik .....	14
2.7	Microsoft Visual Basic.Net .....	15
2.7.1	Pengertian Visual Basic.Net.....	15
2.7.2	Komponen Dasar dalam Visual Studio 2017 .....	16
2.8	Database .....	21
2.8.1	MySQL .....	21
2.8.2	XAMPP .....	22
2.8.3	PhpMyAdmin .....	22
2.9	File Pendukung .....	22
2.10	<i>Flowchart</i> Sebagai Alat Bantu Pemrograman.....	23

## **BAB III KEADAAN PERUSAHAAN**

3.1	Profil Singkat Bank Tabungan Negara .....	25
3.2	Logo dan Branch Instansi PT Bank Tabungan Negara.....	27
3.2.1	Bentuk Logo BTN.....	27
3.3	Visi dan Misi Bank Tabungan Negara .....	28
3.4	Budaya Perusahaan BAnk Tabungan Negara.....	28
3.5	Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara .....	29
3.5.1	Uraian Tugas pada PT Bank Tabungan Negara Palembang ..	31
3.6	Struktur Organisasi pada <i>Branch Consumer Funding Unit</i> .....	33
3.6.1	Tugas dan Fungsi <i>Branch Consumer Funding Unit</i> .....	33
3.7	Sistem Kearsipan pada <i>Branch Consumer Funding Unit</i> .....	34
3.7.1	Peralatan dan Perlengkapan Arsip .....	35
3.7.2	Petugas Arsip .....	38
3.8	Hasil Wawancara .....	39

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Pengelolaan Sistem Kearsipan pada <i>Branch Consumer Funding unit</i> .....	42
4.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	44
4.3	Analisis Rancangan Program Aplikasi dengan <i>Visual Studio 2017</i> .....	45
4.4	Rancang Bangun Program Aplikasi dengan Menggunakan <i>Visual Studio 2017</i> .....	45
4.5	Pembuatan Database .....	48
4.6	Rancangan Tampilan Antar muka.....	49
4.6.1	Membuat Halaman Login.....	49
4.6.2	Membuat Halaman Input.....	51
4.6.3	Membuat Halaman Laporan .....	53
4.7	Tamilan Halaman Program .....	55
4.7.1	Hasil Tampilan Login.....	55
4.7.2	Hasil Tampilan Halaman Home .....	56
4.7.3	Hasil Tampilan Halaman Input .....	57
4.7.4	Hasil Tampilan Halaman Laporan .....	60
4.8	Uji Coba Penemuan Kembali Arsip Mengguanakan Sistem Kearsipan Elektronik .....	61
4.9	Pembahasan Produk Akhir .....	62

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Saran .....	63

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 File Pendukung .....	23
Tabel 2.2 Elemen-Elemen yang membentuk Flowchart.....	23
Tabel 3.1 Penemuan Kembali Arsip Link Aja .....	36
Tabel 3.2 Permasalahan Saat Menggunakan Arsip Manual .....	37
Tabel 3.3 Petugas Arsip .....	39
Tabel 3.4 Hasil Wawancara .....	39
Tabel 4.1 Dokumen Arsip Hilang .....	43
Tabel 4.2 Kebutuhan Perangkat Keras.....	44
Tabel 4.3 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	44
Tabel 4.4 Tabel Laporan .....	48
Tabel 4.5 Rancangan Halaman Login.....	49
Tabel 4.6 Rancangan Halaman Input.....	52
Tabel 4.7 Rancangan Halaman Laporan .....	54
Tabel 4.8 Uji Coba Penemuan Arsip Menggunakan Sistem Karsipan Elektronik...61	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1. Alur Perancangan Sistem Kearsipan Elektronik .....	8
Gambar 2.1Jendela Kerja Standar Visual Studio 2017.....	17
Gambar 2.2Tampilan Projek Visual Basic Net.....	18
Gambar 2.3Tampilan Toolbar.....	18
Gambar 2.4Tampilan Form.....	19
Gambar 2.5 Tampilan Jendela Kode.....	19
Gambar 2.6 Tampilan Projek Eksplor.....	20
Gambar 2.7 Tampilan Toolbox.....	20
Gambar 2.8 Tampilan Windows Property .....	21
Gambar 3.1 Logo Bank Tabungna Negara .....	27
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kantor Cabang Palembang.....	30
Gambar 3.3 Struktur Organisasi pada Branch Consumer Funding Unit.....	33
Gambar 3.4 Sistem Kearsipan pada Branch Consumer Funding Unit.....	35
Gambar 4.1 Tempat Penyimpanan Arsip .....	43
Gambar 4.2 Analisis Program Aplikasi dengan Visual Studio 2017 .....	45
Gambar 4.3 Flowchart Login .....	46
Gambar 4.4 Flowchart Home.....	47
Gambar 4.5 Flowchart Input .....	47
Gambar 4.6 Flowchart Laporan .....	48
Gambar 4.7 Design Halaman Login.....	49
Gambar 4.8 Design Halaman Input.....	51
Gambar 4.9 Design Halaman Laporan .....	53
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Login.....	55
Gambar 4.11 Tampilan Login Tidak Berhasil .....	56
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Home .....	57
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Input.....	58

Gambar 4.14 Tampilan Menyimpan File PDF.....	58
Gambar 4.15 Tampilan MsgBox jika Ingin Mengubah Arsip .....	59
Gambar 4.16 Tampilan MsgBox jika Menyimpan Arsip.....	59
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Laporan.....	60
Gambar 4.18 Tampilan MsgBox pada Saat Logout.....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Permohonan Surat Pengantar Pengambilan data
2. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
3. Surat Balasan Izin Pengambilan Data
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
9. Kartu Kunjungan Mahasiswa
10. Hasil Wawancara
11. Listing Program
12. Formulir Data Arsip Link Aja