

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul**

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat mendorong setiap individu ataupun kelompok harus dapat mengikutinya supaya tidak tertinggal dalam arus perkembangan zaman. Saat ini peralatan yang digunakan untuk membantu kegiatan manusia telah menggunakan teknologi maju dan hampir seluruh kegiatan-kegiatan yang dilakukan akan berkaitan dengan teknologi. Manfaat yang bisa dirasakan dari perkembangan teknologi yaitu pengolahan data yang bisa dilakukan secara tepat, cepat, dan akurat, untuk dapat menghasilkan informasi yang bermanfaat dalam pengambilan suatu keputusan. Salah satu teknologi pengolahan data yang semakin berkembang saat ini adalah sistem kearsipan elektronik.

Teknologi yang semakin maju memberi dampak yang positif bagi dunia kearsipan. Pengolahan arsip secara modern atau tata kearsipan otomatis merupakan sistem kearsipan yang menggunakan sarana pengolahan data secara elektronik. Potensi teknologi yang serba canggih telah memberikan peluang untuk melakukan kegiatan otomasi arsip, penggunaan media otomasi arsip bukan saja menjamin efisiensi, tetapi juga mampu mengurangi atau mengembangkan kebutuhan duplikasi apabila hal itu diperlukan. Pengiriman, pemrosesan, penyimpanan dan penemuan kembali informasi dapat dilakukan dengan cepat.

Sistem kearsipan otomatis telah berkembang sehingga mempunyai banyak variasi dan membawa kemudahan dalam melaksanakan tugas-tugas kearsipan. Efisiensi dan akses yang cepat dalam pengelolaannya membuat aplikasi pengolahan arsip menjadi sangat diminati di kantor-kantor, perusahaan atau instansi yang membutuhkan pelayanan yang cepat dengan volume arsip yang tinggi. Penggunaan alat modern tentu akan meringankan atau mempermudah pengelolaan arsip. Mengingat pentingnya keberadaan arsip di suatu perusahaan atau instansi, maka dibutuhkan tata kelola kearsipan

yang benar. Pengelolaan tata kearsipan yang benar bertujuan agar fungsi arsip dapat tercapai sebagaimana mestinya. Tata kelola arsip elektronik yang baik membutuhkan sumber daya pendukung, diantaranya adalah aplikasi arsip yang digunakan, seperti aplikasi *Visual Studio 2017* sebagai infrastruktur penunjang sistem otomasi arsip.

Tata cara penyimpanan arsip pada *Branch Consumer Funding Unit* saat ini masih menggunakan cara manual, dan sistem penyimpanan arsip yang digunakan yaitu menggunakan sistem subjek dan sistem kronologis. Sistem subjek adalah sistem penyimpanan arsip berdasarkan kegiatan-kegiatan yang berkenaan dengan masalah-maslaah yang berhubungan dengan perusahaan, sedangkan sistem kronologis merupakan sistem penyimpanan berdasarkan urutan tanggal, bulan, dan tahun.

Kendala-kendala yang ditemukan pada *Branch Consumer Funding Unit* yaitu sistem kearsipan yang masih dilakukan dengan menggunakan cara manual, dimana cara ini dianggap kurang efektif seperti dalam hal penyediaan tempat karena membutuhkan banyak peralatan dan perlengkapan seperti *Filling Cabinet*, map dan rak yang menyebabkan penumpukan barang pada ruangan tersebut. Serta hilangnya dokumen arsip karena tidak adanya pencatatan saat melakukan peminjaman dan pengembalian dokumen, masalah tersebut menyebabkan tidak adanya pencatatan (*history*) mengenai dokumen apakah sudah dikembalikan atau belum dikembalikan. Sehingga berdampak tidak efisiennya waktu karena pada saat pencarian dokumen akan membutuhkan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan tersebut, sehingga penulis merasa perlu membuat suatu rancangan sistem kearsipan elektronik menggunakan aplikasi *Visual Studio 2017* untuk mempermudah pekerjaan staff administrasi dan staff consumer Funding di unit Funding dalam pengelolaan arsip, penulis mengambil judul **“Sistem Kearsipan Elektronik Menggunakan Aplikasi *Visual Studio 2017* Pada *Branch Consumer Funding Unit* Di PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.Bk Kantor Cabang Palembang”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah dalam laporan akhir ini adalah:

1. Bagaimana sistem kearsipan data Link Aja pada Branch Consumer Funding Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Palembang?
2. Bagaimana Merancang Sistem Kearsipan Elektronik Menggunakan Aplikasi *Visual Studio 2017* pada *Branch Consumer Funding Unit* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Kantor Cabang Palembang?

## 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Supaya pembahasan laporan akhir ini terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan mengenai rancangan sistem kearsipan menggunakan *Visual Studio 2017* pada *Branch Consumer Funding Unit* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Kantor Cabang Palembang.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian laporan akhir ini yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem kearsipan data Link Aja pada Branch Consumer Funding Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Palembang
2. Untuk mengetahui bagaimana Merancang Sistem Kearsipan Elektronik Menggunakan Aplikasi *Visual Studio 2017* pada *Branch Consumer Funding Unit* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) T.bk Kantor Cabang Palembang

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi *Branch Consumer Funding Unit*

Dengan adanya sistem kearsipan elektronik menggunakan aplikasi *Visual Studio 2017* ini diharapkan dapat memberikan ilmu dan teknologi informasi dalam bidang penyimpanan arsip sehingga sistem arsipnya dapat tertata dengan baik.

b. Bagi Penulis

Sebagai sarana dalam menambah pengetahuan dan wawasan mengenai bidang ilmu kearsipan elektronik, khususnya dalam merancang sistem kearsipan elektronik menggunakan aplikasi *Visual Studio 2017* yang nantinya akan membantu penulis dalam menerapkannya pada kegiatan dunia kerja yang sebenarnya.

c. Bagi Pihak Lain

Dapat digunakan sebagai bahan referensi kepustakaan bagi pembaca yang akan mengkaji ulang penelitian yang berkaitan dengan sistem kearsipan elektronik menggunakan aplikasi *Visual Studio 2017*.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian**

Penulis mengambil objek penelitian penyusunan laporan akhir ini pada bagian Branch Consumer Funding Unit di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Palembang, yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman No 125 Km 4,5 Palembang 30128. Penelitian ini hanya mengenai bagaimana perancangan sistem kearsipan yang efisien menggunakan *Visual Studio 2017*.

### **1.5.2 Jenis dan Sumber Data**

a. Data Primer (*Primary Data*)

Data primer yang penulis gunakan sebagai bahan penyusunan laporan akhir ini adalah hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Penulis melakukan pengamatan dan wawancara langsung dengan staf administrasi dan staff consumer funding pada Branch Consumer

Funding Unit untuk mendapatkan informasi mengenai pengelolaan arsip yang diperlukan dalam penulisan laporan akhir ini.

b. Data sekunder (*Secondary Data*)

Data sekunder yang penulis gunakan adalah data yang diperoleh dari perusahaan mengenai arsip data link aja dan dari berbagai macam referensi seperti dari buku, jurnal-jurnal dan hasil penelitian pihak lain yang telah dipublikasikan yang ada kaitannya dengan sistem kearsipan elektronik menggunakan aplikasi *Visual Basic*.

### 1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Penulis akan melaksanakan beberapa kegiatan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan yaitu:

1. Studi Pustaka, yaitu mencari bahan yang dibutuhkan dengan cara membaca buku-buku yang berhubungan dengan sistem kearsipan elektronik dan aplikasi *Visual Studi 2017* serta referensi-referensi lain yang berhubungan dengan penulisan serta *browsing* dan *searching* lewat internet.
2. Riset Lapangan, yaitu suatu metode pengumpulan data yang mengharuskan penulis turun langsung ke objek penelitian untuk melaksanakan observasi dan wawancara secara langsung dengan staff administrasi dan staff consumer funding di *Branch Consumer Funding Unit*.

Metode pengumpulan data yang akan digunakan penulis dalam melakukan riset lapangan ini adalah:

- a. Observasi, yaitu penulis melakukan pengamatan secara langsung pada bagian administrasi dan consumer funding di *Branch Consumer Funding Unit* mengenai sistem penyimpanan arsip, peralatan dan perlengkapan yang digunakan dalam kearsipan serta penemuan arsip untuk memperoleh data yang akurat.
- b. Wawancara, yaitu penulis melakukan wawancara langsung dengan Ibu Novriza Afriani selaku staff administrasi dan Bapak Faiz

selaku staff consumer funding di *Branch Consumer Funding Unit*, dengan tujuan untuk mendapatkan data dan informasi yang berkaitan dengan kearsipan.

3. Dokumentasi, yaitu penulis melakukan dokumentasi sebagai bukti penelitian yang nantinya akan diletakkan pada lampiran. Dokumentasi yang dilakukan penulis meliputi struktur organisasi, arsip-arsip dan peralatan apa saja yang digunakan pada Branch Consumer Funding Unit.

#### **1.5.4 Analisa Data**

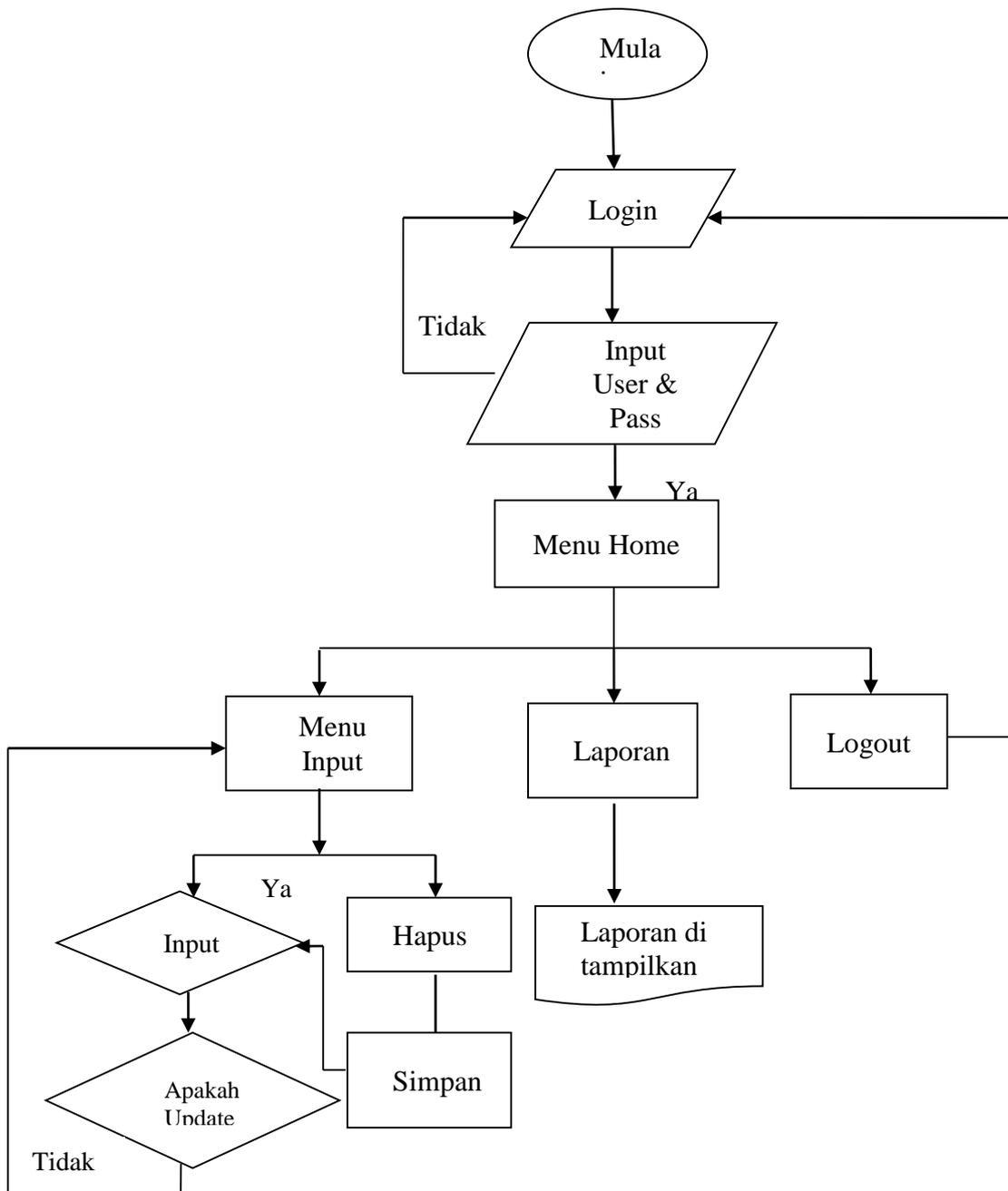
Analisis data yang penulis gunakan dalam penyusunan laporan akhir ini adalah Analisis Kualitatif. Menurut Sugiono (2013;9), “Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada kebenarannya, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah”. Teknik Pengumpulan data menggunakan data referensi dari buku-buku dan digunakan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas sehingga dapat diambil kesimpulan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada.

Pada tahap awal perancangan sistem kearsipan elektronik pada Branch Consumer Funding Unit, penulis terlebih dahulu melakukan pengumpulan data dengan menggunakan metode pengumpulan data, lalu penulis memahami dan menganalisis permasalahan yang dihadapi oleh Branch konsumen Funding Unit sesuai dengan bidang perancangan yang penulis pilih dalam hal ini adalah sistem kearsipan elektronik.

Setelah penulis memahami dan menganalisis permasalahan yang ada pada Branch Consumer Funding Unit, penulis kemudian membuat Flowchart sistem kearsipan elektronik sebagai alat bantu saat perancangan. Tahap selanjutnya penulis melakukan pembuatan sistem kearsipan elektronik dengan menggunakan *Visual Studio 2017*. Tahap akhir melakukan pembahasan secara kualitatif yaitu menjelaskan penggunaan sistem kearsipan elektronik yang diharapkan dapat menjadi

masuk dan membantu pihak Branch Consumer Funding Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Palembang.

Diagram kerangka pemikiran alur yang akan dipakai dalam proses perancangan sistem kearsipan elektronik pada Branch Consumer Funding Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Palembang, yaitu:



**Gambar: 1.1** Alur Perancangan Sistem Kearsipan Elektronik  
Sumber: *Data Olahan, 2020*