

**PROSEDUR REKRUTMEN PEGAWAI NEGERI SIPIL
DI LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI
WILAYAH II PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

DISUSUN OLEH:

**FATIMAH TUZ ZAHRA
NPM 061730600463**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2020

**PROSEDUR REKRUTMEN PEGAWAI NEGERI SIPIL DI LEMBAGA LAYANAN
PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH II PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

DISUSUN OLEH:

**FATIMAH TUZ ZAHRA
NPM 061730600463**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Yahya, S.E., M.Si

NIP 195805081990031002

Pembimbing II,

Elisa, S.E., M.Si

NIP 196010141989032003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, S.E., M. AB.

NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatimah Tuz Zahra

NIM : 061730600463

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DII Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Prosedur Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil Di Lembaga
Layanan Pendidikan Wilayah II Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Saya bersedia melakukan bimbingan Laporan Akhir di kampus Politeknik Negeri Sriwijaya tanpa adanya paksaan.
2. Saya bersedia mengikuti protokol kesehatan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Fatimah Tuz Zahra
NPM 061730600463




LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Fatimah Tuz Zahra
NPM : 061730600463
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Prosedur Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil Di
Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II
Palembang

**Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS**

**Pada hari: Kamis
Tanggal: 1 Oktober 2020**

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Elisa, S.E., M.Si</u> Ketua	 _____	<u>09-09-2020</u>
2.	<u>Dr. Markoni Badri, S.E., MBA</u> Anggota	 _____	<u>16-09-2020</u>
3.	<u>Afrizawati, S.E., M.Si</u> Anggota	 _____	<u>09-09-2020</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- @ *"Hadapilah masalah yang terjadi dan berdoalah jika kamu belum bisa menyelesaikannya, cobalah tabah menghadapi segala halangan dan rintangan".*
- @ *Jangan pernah menghentikan sampai hari esok apa yang bisa dilakukan untuk lusa.*
- @ *Jangan pernah takut untuk mempercayakan masa depan yang belum Anda ketahui kepada Tuhan yang telah Anda ketahui.*
- @ *Aku telah belajar untuk menjalani hari-hari yang telah berlalu, aku menantikan masa depan dan belajar dari masa laluku.*

(Fatimah Tuz Zahra)

Kupersembahkan kepada :

§ Kedua Orang Tua ku

§ Saudara-saudara ku

§ Sahabat-sahabat terbaik ku

§ Teman-teman kelas 6 NCB 2020

§ Almamater

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis Panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul **“Prosedur Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil Di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang”**.

Tujuan penyusunan Laporan Akhir ini untuk mengetahui Prosedur Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang serta untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan baik segi penyajian maupun segi pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Selama proses penulisan terdapat beberapa masalah yang penulis hadapi, khususnya mengenai keterbatasan pengetahuan tentang materi yang diangkat dalam laporan ini. Untuk mengatasi berbagai masalah penulis terus berdoa, serta mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan Laporan Akhir ini dapat terselesaikan. Maka pada kesempatan ini dengan penuh kegembiraan dan rasa syukur serta dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E.,M.AB. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Jurusan Administrasi Bisnis.
5. Bapak Yahya, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Elisa, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Fansyuri Dwi Putra, S.E., M.Si. Selaku Kabag Umum di LLDIKTI Wilayah II Palembang.
8. Ibu Yuniarti, S.H., M.Si. Selaku Kasubag Hukum, Kepegawaian dan Tata Laksana di LLDIKTI Wilayah II Palembang.
9. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya, terima kasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.
10. Seluruh Staff Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

11. Seluruh Staff dan Karyawan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang.
12. Keluarga tercinta Ayahanda, Ibunda, Kakak, Adik yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
13. Teman-teman Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
14. Seluruh teman-teman di Kelas 6 NB Angkatan 2017 Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan motivasi.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.
16. Almamater kami tercinta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun Laporan Akhir ini hingga selesai. Semoga segala bantuan yang telah diterima mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Serta semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

PROSEDUR REKRUTMEN PEGAWAI NEGERI SIPIL DI LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH II PALEMBANG

Oleh:
Fatimah Tuz Zahra

Judul Laporan Akhir ini adalah “Prosedur Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil Di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang”. Rekrutmen pegawai merupakan proses mencari, menemukan dan menarik para pelamar yang sesuai untuk menjadi pegawai dalam dan oleh suatu instansi yang terletak di Jalan Srijaya No. 883 KM 5,5, Palembang 30153. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan Prosedur Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil Di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode wawancara kepada para petugas di bagian Umum/SDM dan Observasi. Objek yang dipilih adalah Departemen Sumber Daya Manusia dan Adminitrasi Umum. Data dianalisa dengan menggunakan metode kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa: Prosedur Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil secara garis besar adalah sudah efektif, tetapi dalam tahap pengadaan belum efektif hal ini ditunjukkan dengan belum terpenuhinya beberapa kebutuhan pegawai yang diajukan oleh masing-masing Satuan Kerja Perangkat Daerah di wilayah Palembang. Spefisikasi pekerjaan tersebut perlu dilaksanakan lebih baik untuk mendapatkan orang yang memenuhi syarat yang sesuai dengan kebutuhan Instansi.

Kata kunci: Prosedur, Rekrutmen, sumber daya manusia

ABSTRACT

RECRUITMENT PROCEDURES FOR CIVIL SERVANTS IN THE HIGHER EDUCATION SERVICE INSTITUTION REGION II PALEMBANG

By:
Fatimah Tuz Zahra

The title of this final report is "Recruitment Procedures for Civil Servants In the Higher Education Service Institution Region II Palembang". Employee Recruitment is the process of finding, finding and attracting suitable applicants to become employees in and by an agency located on Road Srijaya No. 883 KM 5,5 Palembang 30153. The purpose of this study is to describe the Recruitment Procedures for Civil Servants at the Institute for Higher Education Service Region II Palembang. Data were collected using the interview method to officers in the General / HR and Observation section. The object selected is the Department of Human Resources and General Administration. Data were analyzed using qualitative methods. The results of this study indicate that: In general, the Recruitment Procedure for Civil Servants is already effective, but in the procurement stage it is not yet effective, this is indicated by the unfulfilled needs for employees submitted by each Regional Work Unit in the Palembang region. The job specification needs to be carried out better to get people who meet the requirements in accordance with the needs of the agency.

Keywords: Procedure, Recruitment, Human Resources

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Analisa Data.....	6

	Halaman
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Prosedur Kerja	7
2.2 Rekrutmen.....	9
2.3 Pegawai Negeri Sipil.....	16
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang	19
3.2 Visi dan Misi Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang	20
3.2.1 Visi	20
3.2.2 Misi.....	21
3.2.3 Logo.....	21
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	22
3.3.1 Struktur Organisasi Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang	22
3.3.2 Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang	25
3.4 Prosedur Unit Kerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang.....	26
3.5 Sumber Daya Manusia Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang.....	29
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Prosedur Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil Di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang	31
4.2 Hambatan-Hambatan dalam Pelaksanaan Prosedur Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.2.3 Logo Lembaga Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang	21
Gambar 3.3.1 Struktur Organisasi Lembaga Layanan Pendidikan Wilayah II Palembang.....	24

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.5 Jumlah Pegawai dalam Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Palembang ..	30
---------------------------------------------------------------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Izin Pengambilan Data

Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data

Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I

Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II

Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I

Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II

Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

Lampiran 9 Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir

Lampiran 10 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir

Lampiran 11 Daftar Pertanyaan Wawancara