

ANALISIS PENERAPAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

Dikki Darmawan

NPM 061730601147

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
2020**

ANALISIS PENERAPAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG



LAPORAN AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:

**DIKKI DARMAWAN
NPM 061730601147**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2020

Pembimbing I,



**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M
NIP 197208182003121002**

Pembimbing II,



**Hanifati Burhan, S.E., M.M
NIP 195803201989101001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dikki Darmawan
NIM : 061730601147
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Hubungan Masyarakat
Judul Laporan Akhir : Analisis Penerapan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2020
Yang membuat pernyataan,



Dikki Darmawan
NPM 061730601147

LEMBAR PENGESAHAN



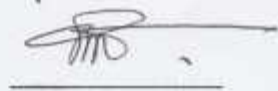
Nama Mahasiswa : Dikki Darmawan
NIM : 061730601147
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Penerapan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari: Rabu

Tanggal: 19 Agustus 2020

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M Ketua		<u>02 - 09 - 2020</u>
2.	Dra. Esya Alhadi, M.M Anggota		<u>17 - 09 - 2020</u>
3.	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M Anggota		<u>02 - 09 - 2020</u>

Motto:

*"Terasa sulit ketika aku merasa harus melakukan sesuatu.
Tetapi, menjadi mudah ketika aku menginginkannya."
(Annie Gottlier)*

Kupersembahkan untuk:

- *Kedua Orang Tuaku*
- *Saudara-saudaraku*
- *Sahabat-sahabat terbaikku*
- *Teman Seperjuangan kelas 6*
- *NF 2017*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhannahu Wa Ta'ala Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul “Analisis Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang”.

Tujuan penyusunan Laporan Akhir ini untuk mengetahui bagaimana penerapan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang ada di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang serta untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan diploma III pada Jurusan administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan baik segi penyajian maupun segi pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat kurikulum pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Kami menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi (KPS) Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan juga saran dalam penyusunan Laporan Akhir.
6. Ibu Hanifati Burhan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan juga saran dalam penyusunan Laporan Akhir.
7. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang telah bersedia mengizinkan saya melakukan penelitian.
9. Bapak Thaufiq Yamansyah, selaku Superintendent Bagian Kemitraan Departemen CSR PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang telah membantu dalam pemberian informasi mengenai CSR PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

10. Bapak Achmad Ronaldi, selaku Superintendent Bagian Bina Lingkungan Departemen CSR PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang telah membantu dalam pemberian informasi mengenai CSR PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
11. Bapak Taufik Afrizal selaku Staff Departemen CSR PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang telah membantu dalam pemberian informasi mengenai CSR PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
12. Bapak Aby Waqqas selaku Staff Departemen CSR PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang telah membantu dalam pemberian informasi mengenai CSR PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
13. Ibu Elfira Maya Masita, selaku Sekretaris Manajer Departemen CSR PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang telah membantu dalam pemberian informasi mengenai CSR PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
14. Teman-teman di kelas 6 NF Administrasi Bisnis yang sudah berjuang bersama-sama dari awal hingga akhir.
15. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan saya, terima kasih atas semua bantuan kalian walaupun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, dukungan, doa dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis. Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Allah SWT.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data menggunakan studi pustaka dan wawancara. Analisis data menggunakan penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada PT PUSRI Palembang dibagi menjadi dua, yaitu Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan. Program Kemitraan dilaksanakan dengan memberi bantuan pinjaman modal kerja kepada usaha kecil dan menengah serta koperasi, sedangkan Program Bina Lingkungan dilaksanakan dengan memberikan bantuan berupa Program Pemberdayaan Sosial kepada masyarakat sekitar lingkungan. Program Bina Lingkungan dibagi menjadi tujuh bidang dalam pelaksanaannya, adapun tujuh bidang tersebut yaitu Pendidikan dan Pelatihan, Kesehatan, Sarana dan Prasarana Umum, Sarana Ibadah, Pelestarian Alam, Sosial Kemasyarakatan, dan Bantuan Korban Bencana Alam. Dalam pelaksanaannya membutuhkan peran *Public Relation* sebagai Fasilitator Komunikasi yang bertugas menjadi komunikator atau mediator antara pihak manajemen dan masyarakat lingkungan perusahaan. PT PUSRI Palembang sebaiknya harus mempertahankan Program-Program CSR yang sudah dilaksanakan untuk membantu kesejahteraan masyarakat lingkungan perusahaan.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility, Program Kemitraan, Program Bina Lingkungan, Public Relation*

Abstract

This research aims to find out the implementation of *Corporate Social Responsibility* (CSR) Program at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. This research uses a qualitative approach. Data collection using library studies and interviews. Data analysis using data presentation and conclusion drawing. The results showed that the implementation of *Corporate Social Responsibility* (CSR) Program at PT PUSRI Palembang is divided into two, namely partnership program and environmental development program. The Partnership Program is implemented by providing working capital loan assistance to small and medium enterprises and cooperatives, while the Environmental Development Program is implemented by providing assistance in the form of Social Empowerment Program to the surrounding community environment. The Environmental Development Program is divided into seven areas in its implementation, while the seven areas are Education and Training, Health, Facilities and Public Infrastructure, Means of Worship, Natural Preservation, Societal, and Natural Disaster Victim Assistance. In its implementation requires the role of *Public Relation* as a Communication Facilitator in charge of being a communicator or mediator between the management and the corporate environment community. PT PUSRI Palembang should maintain csr programs that have been implemented to help the welfare of the corporate environmental community.

Keywords: Corporate Social Responsibility, Partnership Program, Environmental Development Program, Public Relations

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penulisan	5
1.5.1 Metode Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.4 Metode Analisis Data	7
1.5.5 Key Informan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	<i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	9
2.1.1	Definisi <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	9
2.1.2	Manfaat <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	9
2.1.3	Jenis-jenis <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	10
2.1.4	Model Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	11
2.1.5	Konsep Piramida <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	12
2.1.6	Manajemen <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	13
2.2	<i>Public Relations</i>	14
2.2.1	Definisi <i>Public Relations</i>	14
2.2.2	Peran <i>Public Relations</i>	15
2.2.3	Tujuan <i>Public Relations</i>	16

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	17
3.2	Visi, Misi, dan Moto Perusahaan	20
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	21
3.4	Anggaran Penyaluran Bina Lingkungan 5 Tahun Terakhir..	25
3.5	Rekap Penerima Beasiswa PUSRI Peduli Pendidikan Tingkat Perguruan Tinggi Negeri Rekrutmen Tahun 2020...	25
1.6	Rekap Penyaluran Pinjaman Modal Usaha Program Kemitraan Bulan Juli Tahun 2020.....	26

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Penerapan Program <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	26
4.1.1	Program Kemitraan.....	26
4.1.2	Program Bina Lingkungan.....	31

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran	46

DAFTAR PUSTAKA	47
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Konsep Piramida CSR	12
Gambar 3.1 Logo PT Pupuk Sriwidjaja Palembang	20
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang	23
Gambar 4.1 Penandatanganan Surat Perjanjian, Berita Acara dan Surat Pengakuan Calon Mitra Binaan	28
Gambar 4.2 Pameran INFRADA SUMSEL Tahun 2019 Di Palembang Trade Center (PTC) Palembang.....	30
Gambar 4.3 Penyerahan Beasiswa PUSRI Tahun 2019 Secara Simbolis Di Auditorium Musi Diklat PT PUSRI Palembang.....	32
Gambar 4.4 Acara Penutupan LOLAPIL Menjahit Tahun 2019.....	33
Gambar 4.5 Kegiatan Program Bhakti Sosial Kesehatan Masyarakat Tahun 2020.....	34
Gambar 4.6 Penyerahan Bantuan Handwash Station Secara Simbolis Tahun 2020.....	35
Gambar 4.7 Kegiatan Pemberian Bantuan Uang Untuk Masjid Dan Musholla Di Lingkungan Sekitar PT PUSRI Palembang.....	36
Gambar 4.8 Kunjungan Bapak Harno Joyo Ke Kampung Hortikultura Di Jalan Kebumen 2 Ilir Palembang.....	37
Gambar 4.9 Kegiatan Pemberian Paket Sembako Gratis Untuk Warga Ring 1 PT PUSRI Palembang Secara Simbolis.....	38
Gambar 4.10 Kegiatan “Pusri Peduli” Bagi Konsumsi Kepada Driver Ojek Online.....	39
Gambar 4.11 Kegiatan Penyerahan Bantuan Untuk Korban Bencana Banjir Di Lahat Secara Simbolis.....	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Arti Logo PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	21
Tabel 3.2 Anggaran Penyaluran Program Bina Lingkungan 5 Tahun Terakhir.....	25
Tabel 3.3 Rekap Penerima Beasiswa PUSRI Peduli Pendidikan Tingkat Perguruan Tinggi Negeri Rekrutmen Tahun 2019.....	25
Tabel 3.4 Rekap Penyaluran Pinjaman Modal Usaha Program Kemitraan Bulan Juli Tahun 2020.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 9 Daftar Wawancara