

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai penerapan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dibagi menjadi dua, yaitu Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan. Program Kemitraan dilaksanakan dengan memberi bantuan pinjaman modal kerja kepada usaha kecil dan menengah serta koperasi, sedangkan Program Bina Lingkungan dilaksanakan dengan memberikan bantuan berupa Program Pemberdayaan Sosial kepada masyarakat sekitar lingkungan. Program Bina Lingkungan dibagi menjadi tujuh bidang dalam pelaksanaannya, adapun tujuh bidang tersebut yaitu Pendidikan dan Pelatihan, Kesehatan, Sarana dan Prasarana Umum, Sarana Ibadah, Pelestarian Alam, Sosial Kemasyarakatan, dan Bantuan Korban Bencana Alam.
2. PT Pusri Palembang dalam melaksanakan Program CSR memerlukan peran *Public Relation* sebagai Fasilitator Komunikasi yang bertugas menjadi komunikator atau mediator untuk membantu pihak manajemen agar mengetahui apa yang diinginkan dan diharapkan oleh masyarakat lingkungan perusahaan serta mampu menjelaskan kembali keinginan, kebijakan dan harapan perusahaan kepada pihak publik atau masyarakat. Sehingga dari komunikasi timbal balik yang terjadi dapat menciptakan hubungan yang baik antara kedua pihak.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah di dapat, maka saran yang dapat penulis berikan kepada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yaitu sebagai berikut:

1. Sebaiknya PT PUSRI Palembang harus mempertahankan Program-Program CSR yang sudah dilaksanakan untuk membantu kesejahteraan masyarakat lingkungan perusahaan.
2. PT PUSRI Palembang juga harus melakukan sosialisasi mengenai Program-Program CSR yang ada secara merata ke seluruh kalangan masyarakat yang berada di Ring 1 perusahaan agar semua bentuk bantuan dari Program-Program CSR yang telah dilaksanakan dapat tersalurkan secara menyeluruh.