

**TINJAUAN PENILAIAN KARYAWAN TERHADAP GAYA  
KEPEMIMPINAN  
(Studi Kasus Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi  
Regional III Palembang)**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III DiProgram Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**MAYA INDAH LESTARI  
NPM 061730601152**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
ADMINISTRASI BISNIS  
2020**

**TINJAUAN PENILAIAN KARYAWAN TERHADAP GAYA  
KEPEMIMPINAN  
(Studi Kasus Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi  
Regional III Palembang)**



**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Di Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Maya Indah Lestari  
NPM 061730601152**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Yahya, S.E., M.Si  
NIP 195805081990031002**

**Palembang, Agustus 2020  
Pembimbing II,**

**Dra. Yusleli Herawati, M.M  
NIP 196005071988112001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**

## LEMBAR PENGESAHAN



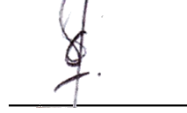
Nama Mahasiswa : Maya Indah Lestari  
NIM : 061730601152  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Penilaian Karyawan Terhadap Gaya Kepemimpinan (Studi Kasus PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Pada hari: Jumat**

**Tanggal : 02 Oktober 2020**

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<b><u>M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si</u></b> Ketua	 _____	1/9 2020 _____
2.	<b><u>Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si</u></b> Anggota	 _____	1/9 2020 _____
3.	<b><u>Pridson Mandiangan, S.E., M.Si</u></b> Anggota	 _____	4/9 2020 _____



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139**  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
**Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id**



## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maya Indah Lestari  
NIM : 061730601152  
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Penilaian Karyawan Terhadap Gaya Kepemimpinan (Studi Kasus PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2020  
Yang membuat pernyataan,



Maya Indah Lestari  
NPM 061730601152

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Motto:*

*“Jangan Lupa Bersyukur Untuk Setiap Langkah Yang Dijalani”*

*(Maya Indah Lestari)*

*Kupersembahkan untuk:*

- *Kedua Orang Tuaku Tercinta*
- *Saudara-saudaraku Tersayang*
- *Dosen dan Staff*

*Jurusan Administrasi Bisnis*

- *Teman Seperjuangan*
- *Almamaterku*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberkan rahmat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penyusunan laporan akhir dengan tepat waktu. Penyusunan laporan akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun judul laporan akhir ini adalah **“Tinjauan Penilaian Karyawan Terhadap Gaya Kepemimpinan (Studi Kasus Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang).”**

Laporan akhir ini berisi tentang kinerja karyawan yang terbentuk melalui penerapan gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh pimpinan perusahaan kepada karyawan. Penulis berkesempatan menerapkan ilmu yang telah diperoleh dibangku perkuliahan dalam penulisan laporan akhir ini, sehingga memiliki pengetahuan nyata dengan langsung mempraktekkan pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kekeliruan dalam penulisan laporan akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca supaya dapat menjadi pembelajaran bagi penulis dimasa yang akan datang.

Palembang, Juli 2020

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan nikmat serta karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Dalam kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dan bahagia, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. ing Ahmad Taqwa M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi D3 Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Yahya, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan nasihat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir dengan baik
6. Ibu Dra. Yusleli Herawati, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan nasihat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir dengan baik.
7. Para Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis.
8. Ibu Nurshanti selaku Manager Unit SDM & Umum PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.
9. Bapak Yogi Kuspriyanto selaku Asisten Manager Unit SDM PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.
10. Bapak Budi Saputra selaku karyawan unit SDM & Umum yang telah banyak membantu dalam mengarahkan penulis selama pengambilan data di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.

11. Orang Tua, saudara-saudara, keluarga besar, serta sahabat-sahabat yang telah banyak memberikan bantuan baik berupa materil maupun non materil.
12. Teman-teman kelas 6 NF yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis mengharapkan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya khususnya bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya, sehingga dapat mencapai tujuan yang diharapkan, Aamiin.

Palembang, Juli 2020

Penulis



**TINJAUAN PENILAIAN KARYAWAN TERHADAP GAYA  
KEPEMIMPINAN  
(Studi Kasus Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi  
Regional III Palembang)**

**OLEH: MAYA INDAH LESTARI**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penilaian karyawan terhadap gaya kepemimpinan yang diterapkan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang yang berjumlah 68 responden. Hasil jawaban responden menyatakan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan merupakan gaya kepemimpinan demokratis yang berpengaruh sebesar 29,5%. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan studi pustaka, wawancara, dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil pengujian yang didapatkan dengan cara melihat besaran  $t_{hitung}$  dan nilai signifikansi dalam sistem SPSS menyatakan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

*Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan*

**REVIEW OF EMPLOYEE ASSESSMENT OF LEADERSHIP  
STYLE  
(Case Study At PT Kereta Api Indonesia (Persero) Regional  
Division III Palembang)**

**By: MAYA INDAH LESTARI**

**ABSTRACT**

This study aims to determine the employees assessment of the leadership style applied in PT Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III Palembang. this study uses a quantitative approach by distributing questionnaires to employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III Palembang, totaling 68 respondents. The results of the respondents answers stated that the leadership style applied was a democratic leadership style which had an effect of 29,5% and had a moderate correlation of relationship. Data collection in this study using literature study, interviews and questionnaires. The data analysis technique used is a simple linear regression technique. Based on the test results obtained by looking at the amount  $t_{count}$  that leadership style has an influence on employee performance.

*Keywords: Leadership Style, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Dan Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	5
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 Metode Penelitian .....	5
1.5.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5.3 Sumber Data .....	6
1.5.4 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.5.5 Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling .....	7
1.5.6 Metode Analisis Data .....	9
1.5.6.1 Uji Validitas .....	10
1.5.6.2 Uji Reliabilitas .....	11
1.5.6.3 Regresi Sederhana .....	11
<b>BAB II KEADAAN UMUM</b>	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Pengertian Kepemimpinan .....	14
2.2.1 Gaya Kepemimpinan .....	14

2.2.2 Dimensi Dan Indikator Kepemimpinan .....	16
2.3 Pengertian Kinerja .....	16
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.3.2 Indikator Penilaian Prestasi Kerja .....	17

### **BAB III PEMBAHASAN**

3.1 Sejarah Singkat PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....	19
3.1.1 Arti Logo Perusahaan .....	20
3.1.2 Visi Dan Misi PT KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang .....	20
3.1.3 Budaya Organisasi .....	21
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Pembagian Tugas .....	22
3.3 Data Kuesioner .....	26
3.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	26
3.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan .....	29
3.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	31

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Uji Instrument .....	33
4.1.1 Uji Validitas .....	33
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	36
4.2 Hasil Penelitian .....	37
4.2.1 Koefisien Determinasi .....	37
4.2.2 Uji t (Uji Parsial) .....	38
4.2.3 Regresi Linear Sederhana .....	40
4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang .....	41

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Saran .....	43

### **DAFTAR PUSTAKA .....**

**45**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Model Penelitian .....	9
Gambar 3.1 Logo Perusahaan .....	19
Gambar 3.2 Budaya Perusahaan .....	20
Gambar 3.3 Struktur Organisasi.....	23

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero)	
Divisi Regional III Palembang .....	7
Tabel 1.2 Skala <i>Likert</i> .....	10
Tabel 1.3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	11
Tabel 3.1 Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	27
Tabel 3.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Usia .....	28
Tabel 3.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	28
Tabel 3.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	29
Tabel 3.6 Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	29
Tabel 3.7 Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan .....	30
Tabel 3.8 Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	34
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi .....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	39
Tabel 4.6 Hasil Analisa Regresi Linear Sederhana .....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
Lampiran 5	Lembar Bimbingan Laporan Akhir
Lampiran 6	Lembar Kunjungan ke Perusahaan
Lampiran 7	Kuesioner
Lampiran 8	Data Kuesioner
Lampiran 9	Hasil Perhitungan Kuesioner
Lampiran 10	Hasil Wawancara