

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan tersebut, penulis memperoleh kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini mengenai pengaruh kualitas pelayanan jasa pendidikan terhadap kepuasan mahasiswa di Stia & P-ads Kota Palembang.

1. Tangibles berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai signifikan sebesar 0,003, dimensi responsiveness tidak berpengaruh dikarenakan nilai signifikannya sebesar 0,752, dimensi assurance tidak berpengaruh karena nilainya sebesar 0,164 sedangkan empathy berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai signifikan 0,00.
2. Dimensi yang paling dominan yaitu dimensi Empathy dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $4,261 > 2.390$ dengan nilai signifikan sebesar 0

5.2. Saran

1. Diharapkan (STIA & P-ADS) Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi & Ilmu Pemerintahan Annisa Dwi Salfaritzki Kota Palembang. Diharapkan Bisa meningkatkan pelayanan fasilitas yang telah mereka berikan untuk kenyamanan mahasiswa
2. diharapkan dimensi yang paling dominal berpengaruh dapat mempertahankan dan meningkatkan lagi dari sistem pembelajaran serta kinerja para dosen saat menyampaikan pembelajaran

