

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan penjelasan yang telah penulis kemukakan pada bab sebelumnya mengenai Prosedur Pembukaan Asuransi dan Pencairan Klaim pada PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam prosedur pembukaan asuransi yang sudah ada di PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang sudah cukup baik. Pihak perusahaan memiliki ketentuan dan kriteria yang berbeda-beda dari masing-masing produk yang ditawarkan, dengan premi yang relatif tidak terlalu mahal serta bersifat *flexible*, sehingga nasabah dapat menentukan keinginan untuk membuat polis dalam hitungan tahunan atau perbulan dan dapat diperpanjang sesuai dengan permintaan nasabah. Nilai klaim yang ditawarkan perusahaan cukup menjanjikan untuk prosedur pencairan klaim, akan tetapi memerlukan kerjasama yang baik dengan pihak tertanggung supaya mempermudah proses pencairan klaim, sehingga uang santunan dan juga biaya penggantian dapat diterima oleh pihak tertanggung melalui via transfer ke rekening nasabah maupun ahli waris.
2. Hambatan yang terjadi mengenai kurangnya pengetahuan nasabah dalam prosedur pembuatan asuransi dan pencairan klaim, pada bagian tahapan-tahapan yang perlu diikuti oleh nasabah serta dokumen dan persyaratan yang harus dilengkapi. Pada saat pihak nasabah melakukan pembukaan asuransi dan pencairan klaim, akan tetapi data yang diajukan belum lengkap dan pihak perusahaan harus mengambil tindakan untuk menghubungi nasabah dengan tujuan meminta nasabah untuk segera melengkapi data-data yang dibutuhkan, karena dalam memproses data nasabah, tidak dapat dilakukan apabila ada yang belum lengkap, sehingga

dapat mengakibatkan tertundanya proses pembuatan asuransi dan pencairan klaim bagi pihak tertanggung.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut maka penulis memberikan saran yang bermanfaat dan dapat membantu Prosedur Pembukaan Asuransi dan Pencairan Klaim pada PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang.

1. Pada prosedur pembukaan asuransi sebaiknya pihak perusahaan membuat brosur yang berisi alur pembuatan asuransi serta dilengkapi dengan persyaratan yang dibutuhkan, sehingga nasabah dapat membaca dan memperhatikan dokumen yang dibutuhkan dan tahapan-tahapan yang harus diikuti pada saat akan mendaftarkan diri sebagai nasabah di PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang.
2. Sebaiknya pihak perusahaan melakukan pembinaan berupa sosialisasi kepada para karyawan dan sales, dengan tujuan memberikan pengetahuan dan informasi yang harus dipahami dan harus dimiliki sebagai seorang karyawan dan sales. Kemampuan dalam memahami produk yang dijual, persyaratan dan dokumen yang dibutuhkan serta tahapan-tahapan dalam prosedur pembuatan asuransi dan pencairan klaim yang harus diberikan kepada calon nasabah. Dengan ini dapat diharapkan pihak sales mampu memberikan informasi yang jelas kepada nasabah, sehingga pihak nasabah akan lebih mudah dalam mengajukan klaim dan tidak butuh waktu lama, karena dokumen yang dibutuhkan sudah lengkap.