

**PENGARUH ROTASI KERJA (*Job Rotation*) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI BADAN PENGELOLA PAJAK DAERAH (BPPD) KOTA
PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D IV) Di Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri
Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Ade Rahmatullah

NPM 061640631708

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PRODI MANAJEMEN BISNIS**

2020

**Pengaruh Rotasi Kerja (*job rotation*) Terhadap Kinerja Karyawan di Badan
Pengelola Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**Nama: Ade Rahmatullah
NPM: 061640631708**

Menyetujui,

**Palembang, Agustus 2020
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Dr. Paisal, S.E., M.Si
NIP 197109042005011001**

**Mariskha Z, S.E., M.M
NIP 197805192006042001**

Mengetahui

Ketua Jurusan

**Heri Setiawan, S.E., M. AB
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Manajemen Bisnis**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
NIP 19750421200112200**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ade Rahmatullah
NIM : 0616 4063 1708
Program Studi : Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Rotasi Kerja (*job rotation*) Terhadap Kinerja Karyawan di Badan Pengelola Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing Skripsi.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang secara jelas dicantumkan sebagai referensi dengan menyebutkan nama pengarang sebagaimana tercantum dalam kutipan dan daftar kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan bila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lain sesuai dengan aturan yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, Agustus 2020
Yang Membuat Pernyataan

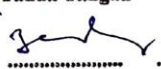

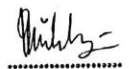
Ade Rahmatullah
0616 4063 1708

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ade Rahmatullah
NPM : 061640631708
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Rotasi Kerja (*job rotation*) Terhadap Kinerja Karyawan di Badan Pengelola Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D IV Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan **LULUS**
Pada Hari Selasa
Tanggal 25 Agustus 2020

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. A. Jafaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. Ketua Penguji	
2.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M. Anggota Penguji		22-10-2020
3.	Mariskha Z, S.E., M.M. Anggota Penguji	

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto: “Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan yaitu Keberanian atau Keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya”

“Hasta La Victoria Siempre !! (Che Guevara)”

Ku persembahkan kepada:

- 1. Ibu dan Bapak Saya Tercinta**
- 2. Saudara – saudara Saya tersayang**
- 3. Dosen dan Pembimbing yang dikagumi**
- 4. Sahabat seperjuangan Manajemen Bisnis angkatan 2016**
- 5. Almamater yang selalu dibanggakan**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Laporan Akhir atau Skripsi ini dengan tepat pada waktunya. Laporan Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun topik Laporan Akhir ini adalah “Pengaruh Rotasi Kerja (job rotation) Terhadap Kinerja Karyawan di Badan Pengelola Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang”.

Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk mengetahui pengaruh rotasi kerja terhadap kinerja karyawan, yang mana dapat kita ketahui bersama bahwa kinerja karyawan yang baik adalah salah satu tujuan utama suatu instansi atau perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan sesuai dengan visi dan misi, dan skripsi ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif untuk mendapatkan hasil yang diteliti

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan kekeliruan yang jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mengharapakan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi penulis untuk masa yang akan datang. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Palembang, Juli 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya serta Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila. SE.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si., selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Ibu Mariskha Z, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Bapak Drs. Kgs, H. Sulaiman Amin, selaku Kepala Badan Pengelola Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.
8. Bapak Ikhsan Tosni, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Badan Pengelola Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.
9. Ibu Ida Maisuri, Selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Badan Pengelola Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.
10. Kepada semua Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.

11. Kedua Orang Tua yang tercinta yang senantiasa menjadi motivator serta kekuatan bagi penulis untuk tidak pernah menyerah.
12. Keluarga besar tercinta yang telah memberikan motivasi serta bantuan baik moral maupun materi kepada penulis.
13. Sahabat-sahabat yang sudah membantu Penulis dan teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis angkatan 2016 khususnya kelas 8MBA yang selalu bersama dalam suka maupun duka, selalu memberikan semangat dan masukan yang sangat membantu penulis.
14. Seluruh staf dan karyawan Badan Pengelola Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Akhir kata, semoga laporan ini memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Juli 2020

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh rotasi kerja (X) terhadap kinerja karyawan (Y), objek penelitian dilakukan di Badan Pengelola Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan BPPD Kota Palembang sejumlah 277 orang karyawan. Sampel yang digunakan sebagai objek dalam penelitian ini sejumlah 73 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik probability sampling, yaitu teknik sampling yang memberikan peluang yang sama bagi seluruh anggota populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel dalam penelitian. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, angket/kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah uji statistik melalui uji ttest, koefisien determinasi (R^2), dan uji regresi linier sederhana. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan alat bantu IBM SPSS Statistics versi 20. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linear yaitu $Y = 4,328 + 0,598X$. Hasil uji ttest menunjukkan bahwa variabel rotasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Rotasi Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of work rotation (X) on employee performance (Y), the object of research was conducted at the Regional Tax Management Agency (BPPD) of Palembang City. The population used in this study were all Palembang BPPD employees totaling 277 people. Samples used as objects in this study were 73 people. The sampling technique in this study is the probability sampling technique, which is a sampling technique that provides equal opportunities for all members of the population to be selected as sample members. The method of data collection is done by questionnaire / questionnaire. The analysis technique used is a statistical test through the t-test, the coefficient of determination (R²), and a simple linear regression test. Data processing in this study uses the IBM SPSS Statistics version 20. Based on the research results obtained by linear regression equation, $Y = 4.328 + 0.598X$. The results of the t-test show that the work rotation variable has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Job Rotation, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Rotasi Kerja	7
2.3 Kinerja Karyawan	10
2.4 Penelitian Terdahulu	13
2.5 Kerangka Pemikiran.....	15
2.6 Hipotesis	16

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	17
3.2 Rancangan Penelitian	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5 Populasi dan Sampel	19
3.6 Teknik Analisis Data	20
3.7 Definisi Operasional Variabel	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	25
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	25
4.1.2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	28
4.1.3 Hasil Uji Instrumen	44
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.1.5 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	49
4.1.6 Koefisien Determinasi	50
4.1.7 Uji T	51
4.2 Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA	55
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rotasi Pegawai Bppd Kota Palembang.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	27
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	28
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	28
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	29
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	29
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	30
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	30
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	31
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	31
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	32
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	32
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	33
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	33
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	34
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	34
Tabel 4.18 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	35

Tabel 4. 19	Rekapitulasi Jawaban Responden	35
Tabel 4.20	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	36
Tabel 4.21	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	36
Tabel 4.22	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	37
Tabel 4.23	Rekapitulasi Jawaban responden	37
Tabel 4.24	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	38
Tabel 4.25	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	38
Tabel 4.26	Rekapitulasi Jawaban responden.....	39
Tabel 4.27	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	39
Tabel 4.28	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	40
Tabel 4.29	Rekapitulasi Jawaban responden.....	40
Tabel 4.30	Rekapitulasi Jawaban responden.....	41
Tabel 4.31	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	41
Tabel 4.32	Rekapitulasi Jawaban responden.....	42
Tabel 4.33	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	42
Tabel 4.34	Hasil Uji Validitas Rotasi kerja.....	44
Tabel 4.35	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.36	Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.37	Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.38	Hasil Uji Linieritas.....	47
Tabel 4.39	Hasil Uji Heterokedastisitas	48
Tabel 4.40	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	49
Tabel 4.41	Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.42	Uji T.....	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia ..	6
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	15
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Surat Permohonan Pengambilan Data**
- 2. Surat Izin Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya**
- 3. Surat Izin Pengambilan Data Dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang**
- 4. Surat Izin Pengambilan Data Dari Badan Pengelola Pajak Daerah Kota Palembang**
- 5. Data Pegawai yang Sudah dilakukan Rotasi**
- 6. Struktur Organisasi Bppd Kota Palembang**
- 7. Tgas-tugas Pokok dan Fungsi**
- 8. Surat rekomendasi Ujian Skripsi**
- 9. Lembar Bimbingan Skripsi**
- 10. Kuesioner Penelitian**
- 11. Hasil Uji Validitas dan reliabilitas**
- 12. Hasil uji Normalitas**
- 13. Hasil Uji Linieritas**
- 14. Hasil Uji heteroskedastisitas**
- 15. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana**
- 16. Hasil Karakteristik Responden**
- 17. Data Mentah Tanggapan Kuesioner Penelitian**